

## Informe

### Resultados Cuestionario SUSESO/ISTAS21 Versión Completa aplicación 2021

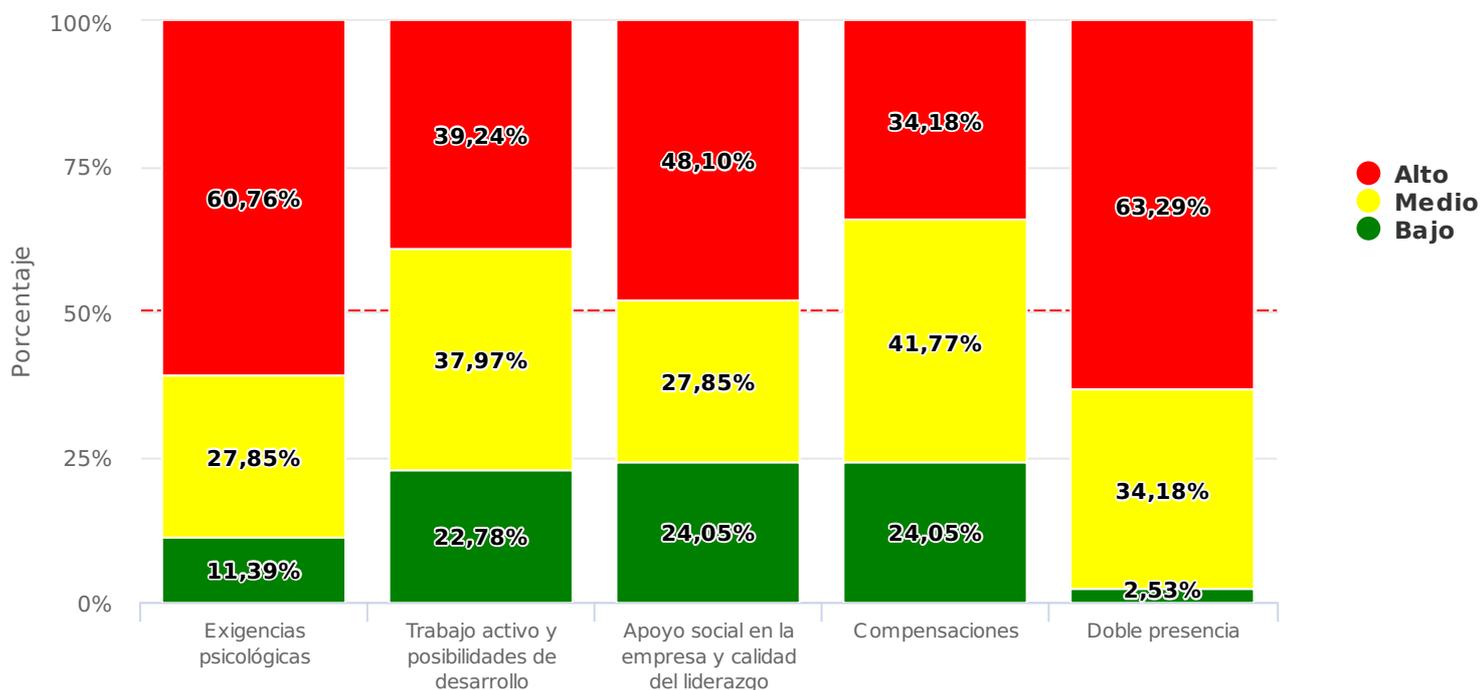
---

Fecha descarga: 2021-09-01 00:00:00

- **Organización:** MUNICIPALIDAD DE RECOLETA
- **Nombre Centro de Trabajo (CT):** Cesfam Petrinovic
- **Rut organización:** 69254800-0
- **Razón aplicación cuestionario:** Enfermedad profesional salud mental (EPSM)
- **Organismo Administrador:** MUSEG
- **Folio:** 2158
- **Número de Trabajadores:** 119
- **Total registros:** 79
- **Participación:** 66%
- **Fecha de aplicación:** 02 de agosto de 2021 al 31 de agosto de 2021
- **Tipo de instrumento aplicado:** Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión completa plataforma electrónica de la Superintendencia de Seguridad Social
- **Nivel de riesgo:** Riesgo Medio
- **Unidades de análisis**
  - Departamentos
    - **HONORARIOS**
    - **PLAZO FIJO APS**
    - **INDEFINIDO APS**

## I. Gráfico general centro de trabajo

### Nivel de **Riesgo Medio**



- En el caso de su organización la(s) dimensión(es) más riesgosa(s) (son) **Exigencias psicológicas, Doble presencia**.
- De acuerdo a Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo del Ministerio de Salud año 2017, con **Riesgo Medio: Deben aplicar medidas preventivas generales prescritas por su organismo administrador de acuerdo a los plazos establecidos en la metodología SUSES0/ISTAS21 y reevaluar en 2 años desde la fecha de término de la presente medición. Asimismo, debe realizar acciones específicas prescritas por su organismo administrador para las unidades de análisis que obtuvieron riesgo alto.**
- Recuerde que las medidas de intervención deben ser diseñadas a partir de la participación de los trabajadores en los análisis grupales de los resultados y que éstas deben apuntar al origen del riesgo.
- Tenga presente lo siguiente al momento de diseñar las medidas de intervención:

Exigencias psicológicas		
Definición	Subdimensiones del cuestionario	Orientaciones sobre origen del riesgo
Representa esencialmente el concepto de "demanda" del modelo demanda-control-apoyo social. Una alta prevalencia de personas "en rojo" significa que las exigencias sobre los trabajadores son elevadas, o que el esfuerzo que realizan es alto, pero también que las exigencias emocionales son elevadas. Hay elementos tanto cualitativos (exigencias emocionales, creativas, sensoriales) como cuantitativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Exigencias psicológicas cuantitativas</li> <li>○ Exigencias psicológicas cognitivas</li> <li>○ Exigencias psicológicas</li> </ul>	Dependiendo de la subdimensión que se encuentre en más alto riesgo, el origen del riesgo podría ser la falta de personal, mala planificación del trabajo o remuneración por metas (Cuantitativa); capacitación insuficiente para el trabajo que se exige o de la posibilidad de control del trabajo por parte del trabajador (Cognitivas); carencia de apoyo o acompañamiento

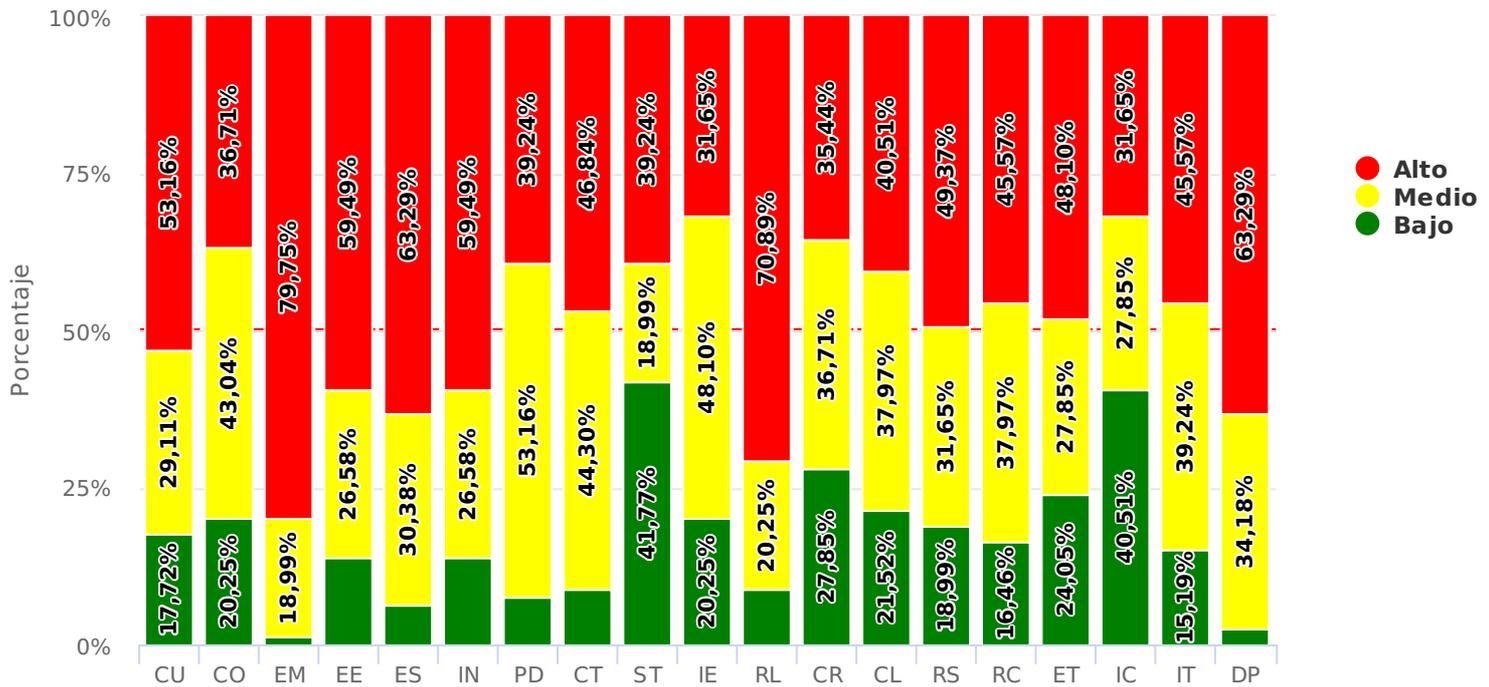
<p>(cantidad y ritmo de trabajo, distribución del trabajo). Una manera de examinarla es a través del análisis de las respuestas. Por ejemplo, se puede calcular cuántas personas tienen 3 y 4 puntos en la pregunta "¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?", o bien 3 y 4 puntos en la pregunta "En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?", y así se puede tener una idea más precisa de lo que está ocurriendo en el lugar de trabajo.</p>	<p>emocionales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Exigencias psicológicas de esconder emociones</li> <li>◦ Exigencias psicológicas sensoriales</li> </ul>	<p>para desarrollar habilidades de protección al riesgo o tiempo prolongado de exposición (Emocionales); mala gestión de personal, liderazgos autoritarios, o condiciones de trabajo abusivas (Esconder emociones); inadecuadas condiciones ambientales de trabajo por ejemplo mala iluminación (Sensoriales). Más información en el capítulo 6.2 del Manual del método del Cuestionario SUSES0/ISTAS21.</p>
--	---	--

Doble presencia		
Definición	Subdimensiones del cuestionario	Orientaciones sobre origen del riesgo
<p>Representa las exigencias sincrónicas o simultáneas del ámbito laboral y familiar del trabajador/a. Una alta prevalencia de personas "en rojo" puede indicar que los trabajadores tienen exigencias incompatibles en los dos ámbitos (por ejemplo, por horarios de trabajo extensos o incompatibles).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Preocupación por tareas domésticas</li> </ul>	<p>Jornadas extensas, horarios incompatibles con la vida personal o familiar (fines de semana, feriados), turnos nocturnos, horarios rígidos, normas rígidas para permisos o vacaciones.</p>

- Para diseñar medidas de intervención más efectivas y focalizadas, usted debe revisar los resultados de la(s) subdimensión(es) **Exigencias psicológicas, Doble presencia** y precisar cuál es la o las pregunta(s) que tiene(n) el mayor puntaje de riesgo en cada una de estas subdimensiones".
- Recuerde que los resultados por subdimensión son relevantes para orientar el análisis grupal.
- Para recomendaciones de medidas de intervención, por favor, revise el capítulo 8 del Manual del Método del Cuestionario SUSES0/ISTAS21, disponible en la pestaña Manuales de uso de esta plataforma o en la sección Destacados de la página de la Superintendencia de Seguridad Social [www.suseso.cl](http://www.suseso.cl)

## II. Gráfico general centro de trabajo

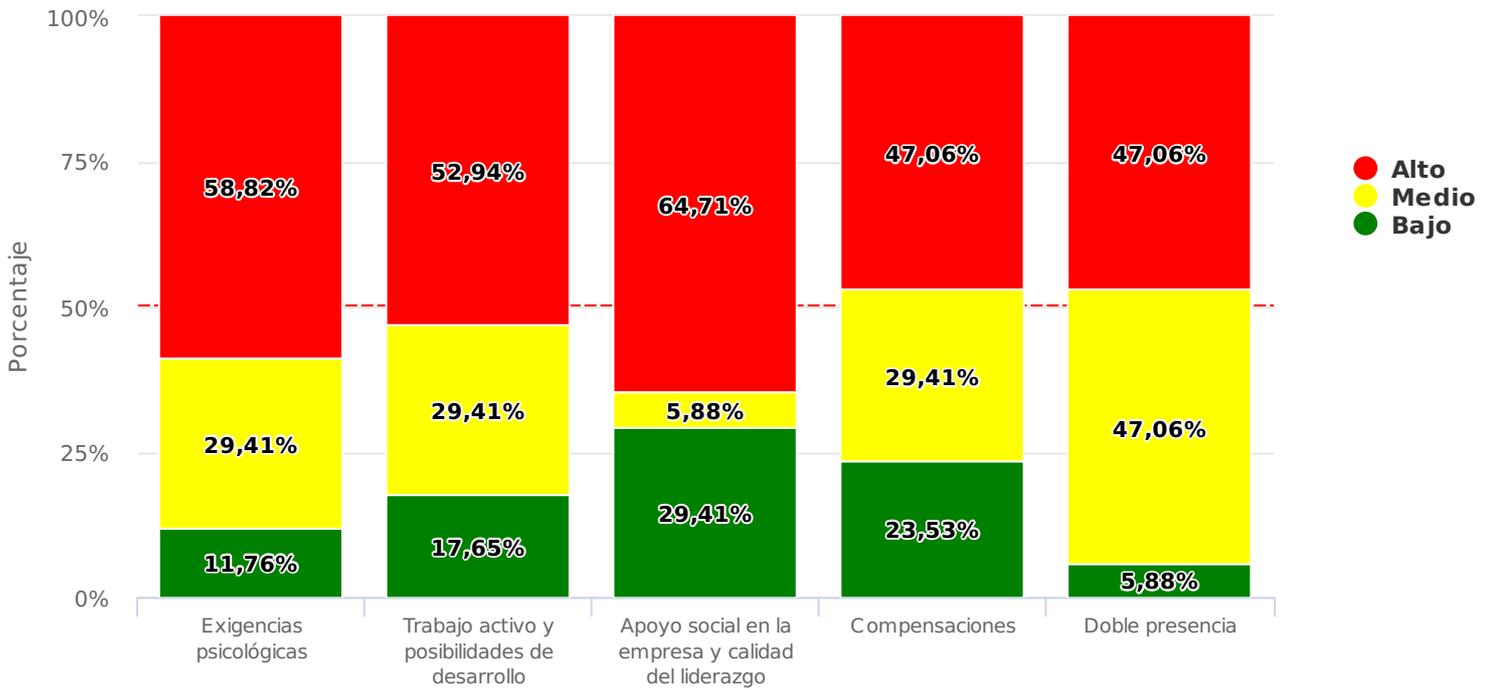
### Resultados por Subdimensión



Dimensión	Subdimensión
Exigencias psicológicas (D1)	Exigencias psicológicas cuantitativas (CU)
	Exigencias psicológicas cognitivas (CO)
	Exigencias psicológicas emocionales (EM)
	Exigencias psicológicas de esconder emociones (EE)
	Exigencias psicológicas sensoriales (ES)
Trabajo activo y posibilidades de desarrollo (D2)	Influencia (IN)
	Posibilidades de desarrollo en el trabajo (PD)
	Control sobre los tiempos de trabajo (CT)
	Sentido del trabajo (ST)
	Integración en la empresa (IE)
Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo (D3)	Claridad de rol (RL)
	Conflicto de rol (CR)
	Calidad de liderazgo (CL)
	Calidad de la relación con superiores (RS)
	Calidad de la relación sus compañeros/as de trabajo (RC)
Compensaciones (D4)	Estima (ET)
	Inseguridad respecto del contrato de trabajo (IC)
	Inseguridad respecto a las características específicas del trabajo (IT)
Doble presencia (D5)	Preocupación por tareas domésticas (DP)

### III. Gráfico por sexo

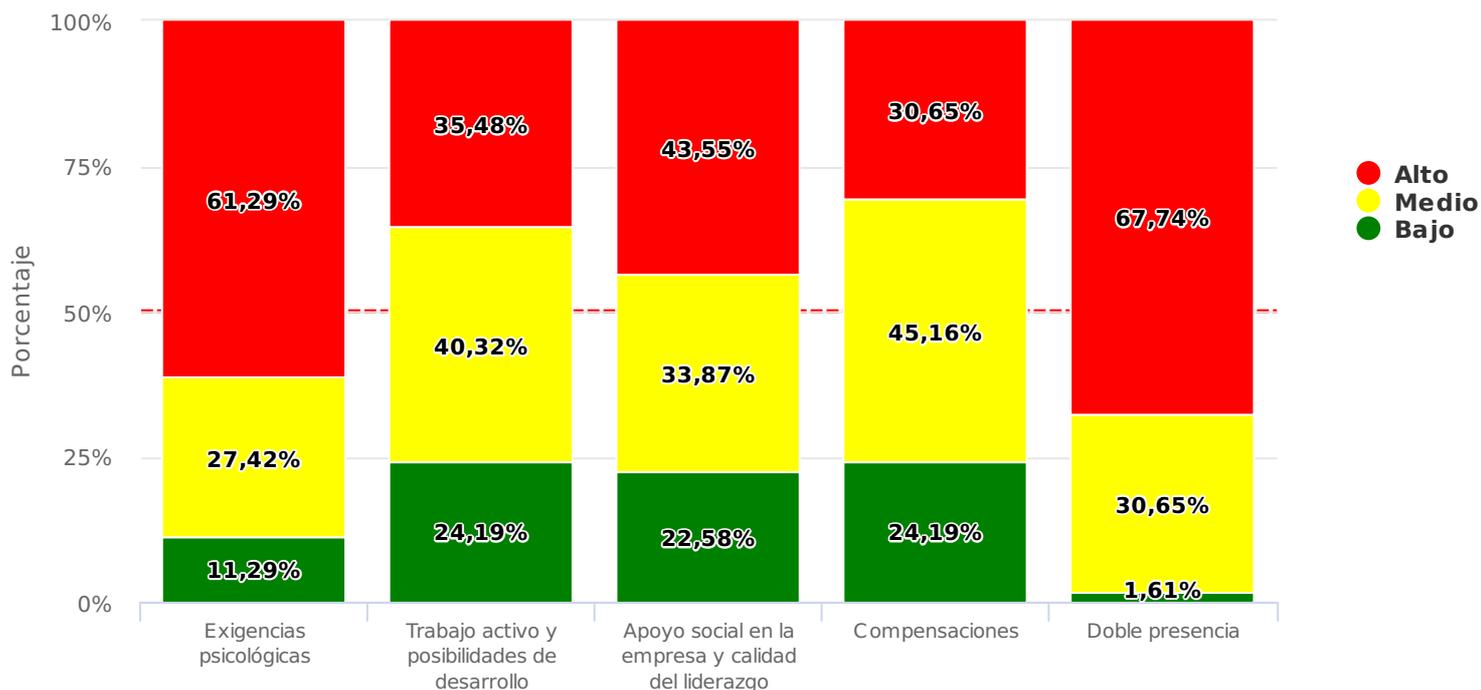
#### Nivel de **Riesgo Medio** para sexo Hombre



#### Resultados por Subdimensión para sexo Hombre



## Nivel de **Riesgo Medio** para sexo Mujer

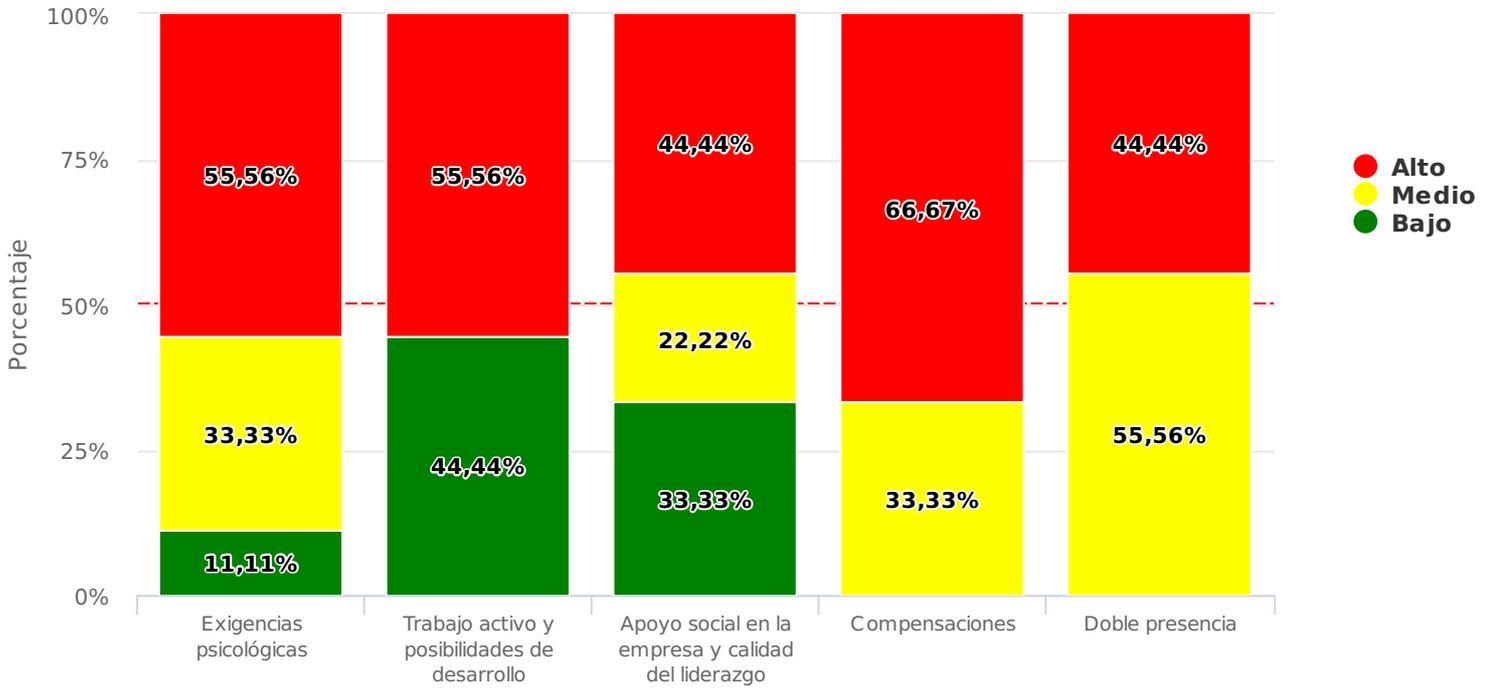


## Resultados por Subdimensión para sexo Mujer



#### IV. Otros gráficos

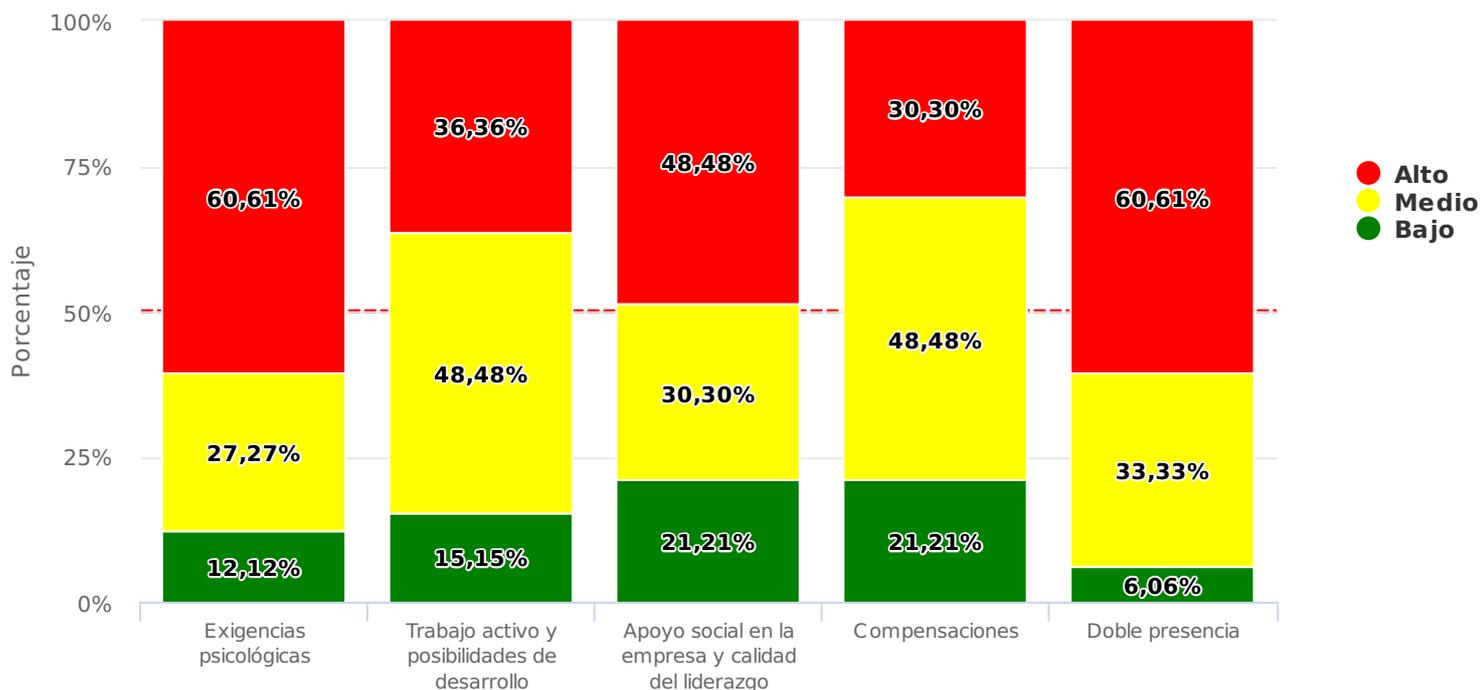
Nivel de **Riesgo Medio** para departamento HONORARIOS (N = 9)



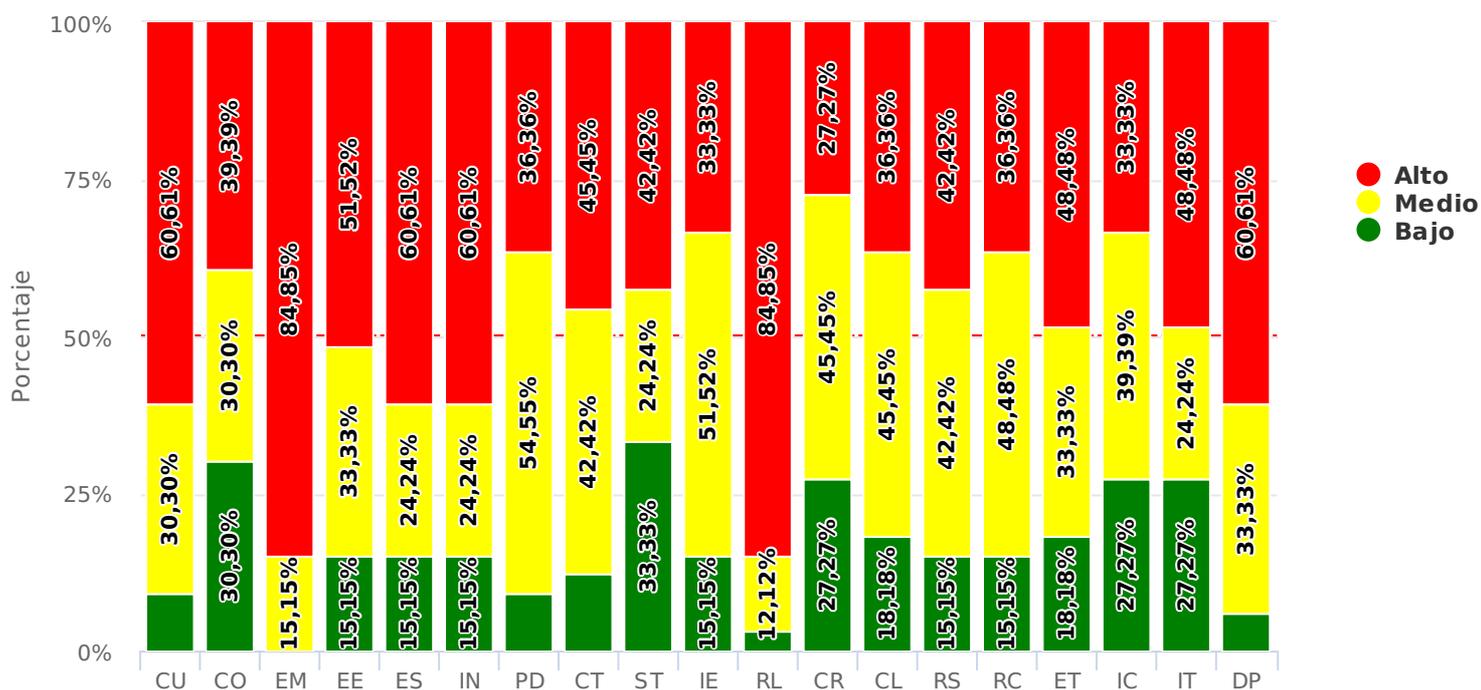
Resultados por Subdimensión para departamento HONORARIOS (N = 9)



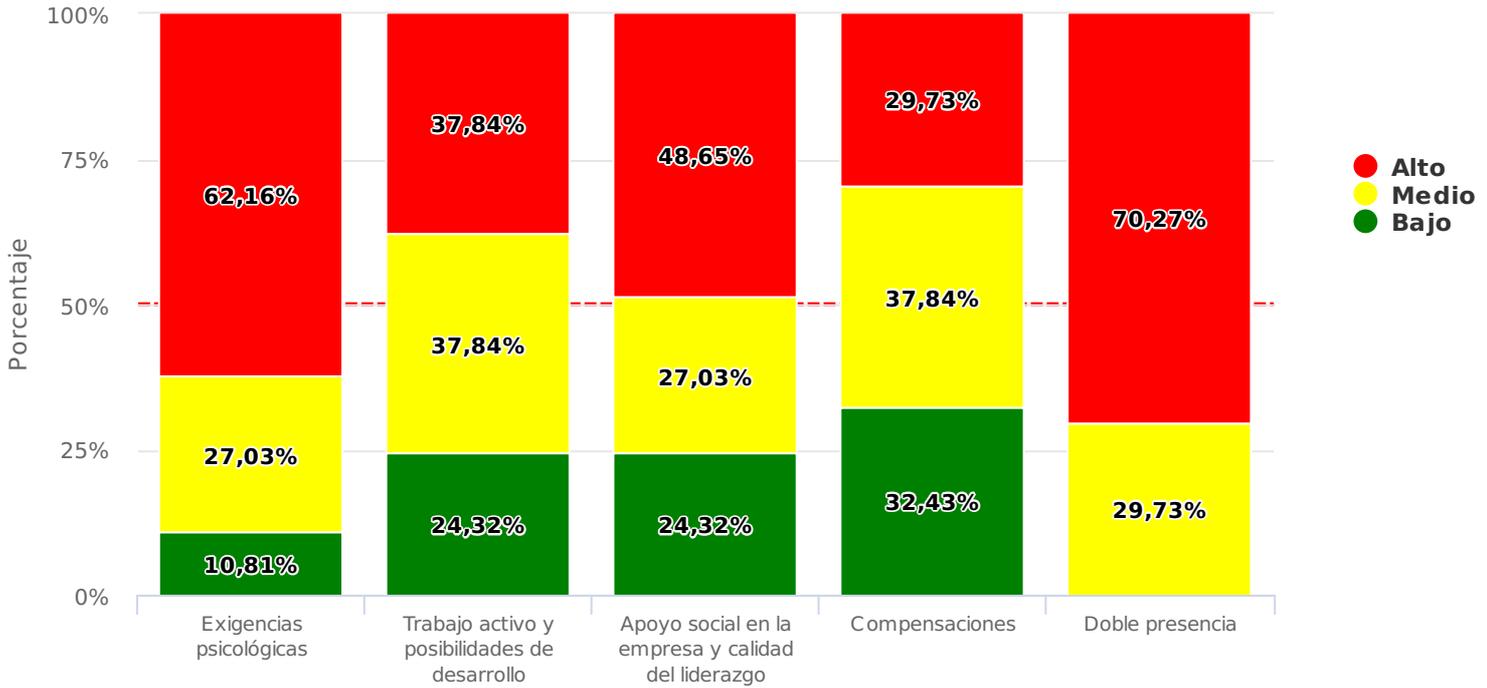
## Nivel de **Riesgo Medio** para departamento PLAZO FIJO APS (N = 33)



## Resultados por Subdimensión para departamento PLAZO FIJO APS (N = 33)



## Nivel de **Riesgo Medio** para departamento INDEFINIDO APS (N = 37)



## Resultados por Subdimensión para departamento INDEFINIDO APS (N = 37)

