Esta encuesta tiene por objetivo conocer cómo se organiza la Atención Primaria de Salud chilena ante la pandemia de COVID-19.

**Ítem 1:**

**Antecedentes generales**

En las siguientes preguntas por favor seleccione sólo una alternativa., marcando con una “X”.

1. Las medidas adoptadas por los Centros de Atención Primaria para manejar la pandemia COVID-19 han sido principalmente indicadas por:

\_\_\_ Ministerio de Salud

\_\_\_ Servicio de Salud

\_X\_\_ Organización local

1. La Atención Primaria de esta comuna ¿Lleva la trazabilidad de los casos de coronavirus?

\_\_\_ Desde que Ministerio de Salud la solicitó.

\_\_X\_ Desde antes.

\_\_\_ No lo hace.

**Ítem 2:**

**Atención de pacientes COVID confirmados o sospechas**

Por favor seleccione las estrategias que ha implementado su comuna, para la atención de casos sospechosos o confirmados COVID en los Centros de Salud. Marque con una “X” **todas las opciones** que correspondan.

\_\_\_ Se destinó un Centro de Atención exclusivo para atención de COVID.

\_\_X\_Se sectorizó dentro de los mismos Cesfam o Cecosf un área exclusiva para estas atenciones, aislada del resto.

\_X\_\_ Se destinó personal que durante su turno se dedique exclusivamente a estas atenciones.

\_\_X\_Cuenta con dispensadores de alcohol gel dentro de las instalaciones disponibles para pacientes.

\_\_X\_ Se habilitó línea telefónica para consultas COVID y se masificó su uso.

\_\_\_ Se implementó consultas por videollamada para casos sospechosos.

\_X\_\_ Los pacientes covid positivos con sintomatología leve, en periodo de cuarentena son monitoreados regularmente por el cesfam.

\_\_\_ Otras ¿Cuáles? (voluntario).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ítem 3:**

**Atención de pacientes de cartera de prestaciones APS.**

Por favor seleccione las estrategias que ha implementado su comuna, para la atención de población per cápita no sospechosa de COVID que acude a prestaciones de cartera de servicios APS habitual. Marque con una “X” **todas las opciones** que correspondan.

\_\_\_ Se implementó túnel sanitizador o similar en la entrada del establecimiento.

\_\_X\_ Se implementó el control de temperatura rutinario antes de ingresar al Cesfam.

\_\_X\_ Se implementó encuesta o similar, en el punto de entrada para descartar síntomas de sospecha Covid: fiebre, tos, fatiga, anorexia, anosmia, producción de esputos, mialgias.

\_X\_\_ Obligatoriedad de todos los usuarios de usar mascarillas o cubierta facial de tela sobre boca y nariz.

\_\_\_ Prohibición o restricción de ingreso de acompañantes

\_X\_\_ Atención en espacio diferenciado, separado de atenciones por sospecha COVID.

\_X\_\_ Salas de espera con sillas separadas a mínimo un metro de distancia.

\_X\_\_ Resguardo de distanciamiento entre pacientes en filas que se pudieran hacer, ya sea con señalética o con control por personal.

\_X\_\_ Controles por medios remotos para evitar asistencia a Cesfam.

\_X\_\_ Controles en domicilio

\_X\_\_ Desinfección de lugar de atención después de la atención de cada paciente.

Otras:

En relación a los controles, se priorizó aquellos críticos que debían mantenerse generando estrategia para su realización de forma remota.

* Se priorizaron poblaciones frágiles como personas dependientes severas y sus cuidadores, personas mayores, personas con una condición de discapacidad temporal o permanente que requiera apoyo de rehabilitación, gestantes, puérperas y lactantes frente a las cuales se realiza apoyo con seguimiento remoto con apoyo de la formulación de materia.
* Central de llamados comunal de orientación y apoyo psicológico abierto a la comunidad

Por favor señale marcando con una “X” la modalidad que ha adoptado para realizar las siguientes prestaciones:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Presencial | Remota/  telemedicina | Domiciliaria | Suspendida | Observaciones |
| Control prenatal |  | X | X |  | Domiciliario para gestantes con COVID en algunos casos priorizados |
| Métodos anticonceptivos | X | X |  |  |  |
| Control niño sano |  | X |  | X | Suspendidas en algunas edades |
| Control PSCV | X | X |  |  | Se prioriza controles a personas descompensadas según consulta espontánea o revisión de valores críticos de exámenes de laboratorio |
| Atención Dental de urgencia | X |  |  |  |  |
| Atención Salud Mental |  | X |  |  |  |
| Consultas sociales |  | X |  |  |  |
| PNAC | X |  |  |  |  |
| Farmacia | X |  | X |  | Se entrega a domicilio a personas mayores de 70 años, COVID positivo o en cuarentena, cuidadores de dependientes severos y personas con problemas de movilidad |
| Talleres grupales |  |  |  |  | Se mantiene estrategias de círculos comunitarios (estrategia de promoción en salud mental) |

**Item 4:**

**Medidas adoptadas para prevenir contagios hacia el personal de salud.**

**\_\_\_** Examen diagnóstico COVID periódico para funcionarios.

\_X\_\_ Control de temperatura diariamente a funcionarios.

\_X\_\_ Enviar a casa personal febril o con otros síntomas.

\_\_X\_ Se realiza turnos entre los funcionarios, pensando en evitar contagios entre colegas.

Si es así ¿con que periodo cambia la rotación?

Varía entre 7 a 14 días entre los CESFAM

\_X\_\_ El personal de salud recibió capacitación o actualización en uso de EPP?

\_\_\_ Dispone de equipos de protección personal:

Por favor señale con una “X” el equipo de protección personal que recibe cada estamento.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pechera/bata | Respirador N95 | Otras mascarillas | antiparras | Guantes |
| Médicos  (atenciones COVID) | X | X | X | X | X |
| Otros profesionales (atenciones COVID) | X | X | X | X | X |
| Médicos  (atenciones No covid) | X |  | X | X | X |
| Otros profesionales (atenciones No COVID) | X |  | X | X | X |
| TENS | X |  | X | X | X |
| Administrativos |  |  | X | X | X |
| Personal de aseo | X |  | X | X | X |

El financiamiento para los equipos de protección personal para los funcionarios proviene de:

\_\_X\_ Servicios de Salud

\_X\_\_ Departamento de Salud

\_\_\_ Centros de Salud Familiar

\_\_\_ Financiamiento de cada funcionario.

**Muchas gracias**