

**SOLICITUD:**

SOLICITO LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LAS ÚLTIMAS TRES FISCALIZACIONES AL MERCADO TIRSO DE MOLINA, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA ELÉCTRICA DE LOS LOCATARIOS, DEL PANEL DE CONTROL ELÉCTRICO INTERNO, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE ESTAS FISCALIZACIONES, COMO LAS MULTAS CURSADAS SI ASÍ HUBIERA SIDO NECESARIO

Según lo estipulado en la ordenanza 70 que regula el comercio en la vía pública incluido el Mercado de Abastos Tirso de Molina, no estipula lo solicitado "Normativa eléctrica de los locatarios" Sin perjuicio de ello la fiscalización del sistema eléctrico se realiza periódicamente a través de la empresa proveedora ENEL S.A. quienes verifican el correcto funcionamiento de todos los Medidores independientes del Mercado. En caso de detectar anomalías se solicita inspección a la empresa distribuidora tal como se realizó a fines del año 2018.

**Ref.: Respuesta caso N°25571476**

**Estimado Señor Ahumada:**

Junto con saludar, nos dirigimos a usted para dar respuesta al caso N°25571476, que emitimos el 28 de Noviembre de 2018, con el fin de atender su requerimiento.

Le informamos que referente a su correo enviado en el que nos manifiesta su inquietud respecto a la facturación y el empalme eléctrico de la propiedad, debido a una posible conexión irregular.

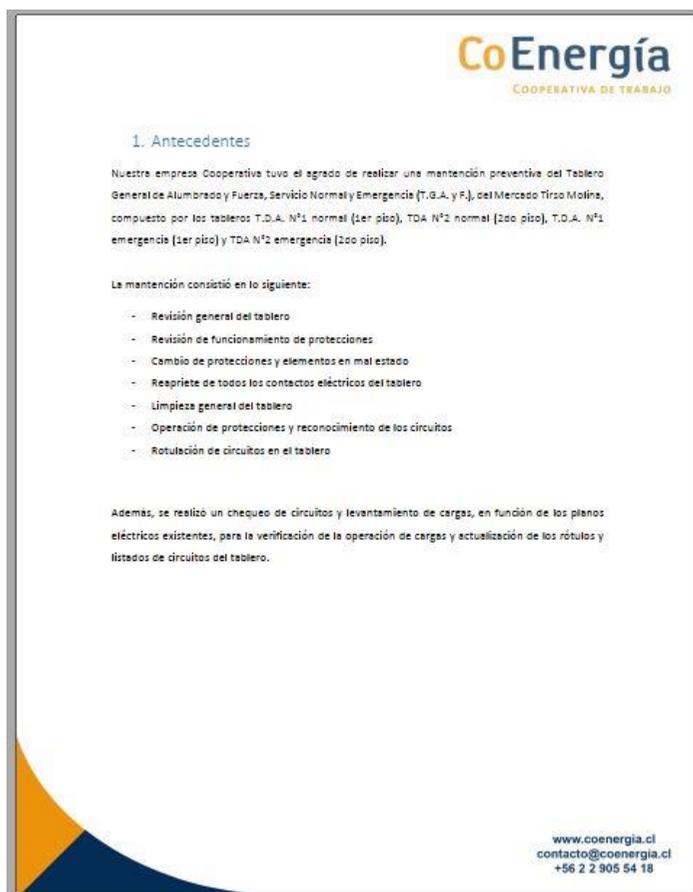
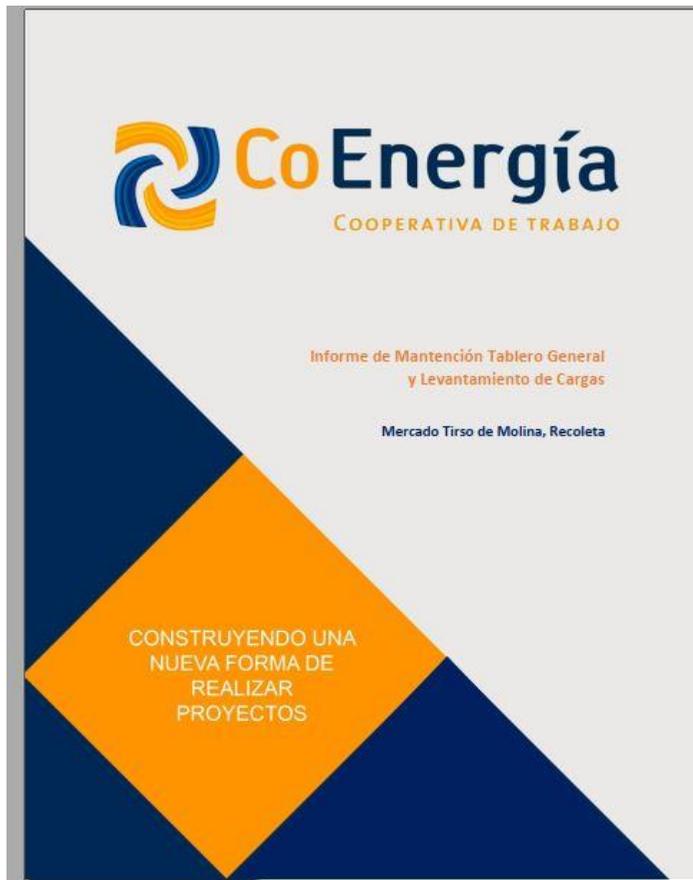
Al respecto y con el fin de atender su solicitud, inspeccionamos este domicilio el 04 de Diciembre de 2018, oportunidad en que confirmamos que el medidor eléctrico se encontraba normal y sin ningún tipo de conexión irregular, por lo que consideramos correcta la facturación de su servicio.

Esperando que esta información responda a sus inquietudes, le saluda muy atentamente,

**Carlos Julio Acuña Q.**  
Ejecutivo Respuesta Escrita

**Número de Cliente : 2971488-6**  
**Número de Caso : 25550910**

**Mantenimiento tablero general de alumbrado y fuerza, servicio normal y emergencia (TGA Y F)**





2 - Mantenimiento Preventiva

i) Diagnóstico General

El Tablero General de Alumbrado y Fuerza se encontró en condiciones que evidencian su falta de mantenimiento preventivo en el tiempo, ya que debido al permanente uso posee la gran mayoría de sus contactos y terminales eléctricos muy sueltos, los que se transforman en potenciales puntos de calor con el riesgo de fundir los materiales y generar un incendio.

Además, el tablero se encontró muy sucio, tanto en su interior como exterior, con polvo, tierra, hecas de rata, y mugre adosados por todos lados, lo cual va deteriorando el material de forma sostenida, reduciendo su vida útil.

Sin embargo, constructivamente el Tablero General se encuentra en buen estado, ordenado y con sus componentes en buenas condiciones, cuestión importante de mantener en el tiempo.

ii) Desarrollo de la Mantenimiento

Se realizó una revisión general del tablero y su funcionamiento, incluyendo sus protecciones y componentes. Se encontraron 2 borneras y un tope de borneras quemadas, las que aún estaban en funcionamiento. El sobrecalentamiento es provocado por el mal contacto eléctrico de sus puntos, debido al mal apriete del perno de los terminales. Esta condición encontrada es extremadamente peligrosa, ya que debido a ello fácilmente se podría producir un incendio al interior del tablero. Dichos elementos fueron reemplazados por otros nuevos, de mejor calidad.



www.coenergia.cl  
contacto@coenergia.cl  
+56 2 2 905 54 18



Se encontró sólo una protección en mal estado [1x10A], la cual no encerraba su circuito correspondiente, por lo que fue cambiada por una protección de igual característica y mejor calidad.

Se realizó un respriete general de todos los contactos y terminales eléctricos del tablero: de las protecciones, de los contactores, de las borneras, de las barras de distribución, y de los portafusibles y equipos de medición. En general, los contactos se encontraron muy sueltos, condición peligrosa para la seguridad de la instalación y las personas.

Se realizó una limpieza general del tablero, interior y exterior. Sus componentes eléctricos y cavidades fueron aspiradas, sopladas a presión y limpiadas, retirando polvo, tierra y mugres en general. También se limpiaron sus puertas metálicas, interiores y exteriores, que estaban cargadas de mugre, grasa, y rotulados en mal estado.

Se realizó el reconocimiento de circuitos, a través de la operación de todas las protecciones para su reconocimiento y verificación de funcionamiento, para actualizar el listado de circuitos y rotulación del tablero. Se chequearon y reconocieron prácticamente todos los circuitos, sólo 2 circuitos no lograron ser identificados, el N°7 y N° 17 del primer piso, de un total de 91 circuitos. Además, se encontró el circuito N°2 de emergencia del primer piso en falla, es decir, al activarlo se produce un cortocircuito que no permite su funcionamiento, ni menos su reconocimiento. Esto último requiere un seguimiento del circuito original, según planos, hasta encontrar y reparar la falla que origina el cortocircuito.

Se observó que el circuito de iluminación de las salas del grupo electrógeno, sala de guardias y parte de administración, correspondiente al circuito N°15 del tablero 1 de emergencia, ha sido intervenido y conectado directamente a través de un cordón exterior, desde el circuito N°1 del tablero 1 hasta la primera caja de conexión del circuito 15. De esta forma, se encontraron conectadas directamente las luminarias de la sala del grupo electrógeno, quedando desconectado todo el resto del circuito. Además, se encontró que la conexión del interruptor en la intervención exterior estaba mal realizada, cuestión que se corrigió.

Además, en la sala del grupo electrógeno se encontró un interruptor quemado, que fue eliminado, y el otro interruptor en malas condiciones, que debe ser cambiado. Los equipos de iluminación no están en funcionamiento, ambos poseen sus tubos y partidores quemados, y al menos uno de los equipos se encuentra con evidentes sobrecalentamientos, que pueden haber deteriorado sus componentes. El otro equipo no se descarta que también esté malo, debido a las mismas razones. Por lo tanto, es necesario cambiar los 2 equipos de iluminación y el interruptor, para dejar operativa la sala del grupo electrógeno. Para reparar el circuito por completo, es necesario revisarlo a lo largo de su trayectoria, y eliminar la conexión sobrepuesta que se encontró.

www.coenergia.cl  
contacto@coenergia.cl  
+56 2 2 905 54 18



### 3.- Chequeo de Circuitos: Observaciones Generales

Al momento de realizar el chequeo de circuitos y levantamiento de las instalaciones, se observó que en general los circuitos se respetan y se mantienen, en función de los planos eléctricos de la instalación. Sólo existen algunas nuevas cargas conectadas, que no figuran en los planos originales, pero que se actualizaron en los nuevos listados de circuitos y rótulos.

Se observó que en general del total de luminarias, se encuentran operativas aproximadamente un 80% del total, por cada circuito. El resto no enciende, o simplemente están desconectados.

Las luminarias existentes en la instalación son principalmente de tipo tubos fluorescentes y de haluro metálico, ambas poco eficientes, de alto consumo y bajo rendimiento.

Además, se apreció que existe parte de la instalación de alumbrado en desuso, aparentemente antigua, que no responde a ningún circuito, y que aún se encuentran instaladas.

www.coenergia.cl  
contacto@coenergia.cl  
+56 2 2 905 54 18

### 4.- Conclusiones y Recomendaciones

Es altamente necesario realizar una mantención preventiva de cualquier instalación eléctrica, y más aún el sistema eléctrico del Mercado Tirso Molina, considerando que esta instalación está sometida a la atención de público y concentración de personas. Las mantenciones se deben realizar periódicamente, donde se recomienda realizar al menos una vez al año mantención preventiva a los Tableros Eléctricos.

La condición del Tablero General es buena, con un buen estado de componentes y buen funcionamiento, pero que se ve opacado permitiendo potenciales fallas y puntos riesgosos sólo por falta de mantención eléctrica.

La condición de la instalación eléctrica es regular, ya que presenta fallas principalmente en la mantención de luminarias y sus respectivas lámparas y ampolletas, algunos artefactos sueltos por su uso cotidiano, y la existencia de instalaciones en desuso.

Para la normalización de la sala del grupo electrógeno es necesario cambiar los equipos de iluminación y el interruptor. Si se proveen los equipos, nuestra cooperativa puede ir a regularizar dicha situación.

www.coenergia.cl  
contacto@coenergia.cl  
+56 2 2 905 54 18