SERVICIO DE SALUD

COMUNA: RECOLETA - (13127)
ESTABLECIMIENTO/ESTRATEGIA: CESFAM DR JUAN PETRINOVIC - (109307)

MES: TOTAL

AÑO: 2018

REM-19b. ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

SECCIÓN A: ATENCIÓN OFICINAS DE INFORMACIONES (SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS)

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL MES			RESPUESTAS DEL MES DENTRO DE PLAZOS LEGALES (15 DIAS HÁBILES)		RECLAMOS RESPONDIDOS FUERA DE PLAZOS LEGALES	RECLAMOS PENDIENTES	
	Total	Hombres	Mujeres	Reclamos generados en el mes	Reclamos generados en el mes anterior		Respuestas pendientes dentro del plazo legal	Respuestas pendientes fuera del plazo legal
TOTAL DE RECLAMOS	143	40	103	143	0	0	0	0
TRATO	45	10	35	45	0	0	0	0
COMPETENCIA TÉCNICA	16	3	13	16	0	0	0	0
INFRAESTRUCTURA	3	0	3	3	0	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	8	2	6	8	0	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	5	2	3	5	0	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	0	0	0	0	0	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMACIÓN	22	9	13	22	0	0	0	0
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	36	13	23	36	0	0	0	0
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	8	1	7	8	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0	0	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0	0	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTAS	53316	11678	41638	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	12	2	10	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	47	9	38	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	107	25	82	0	0	0	0	0
SOLICITUDES LEY 20.285 (Ley de Transparencia)	0	0	0	0	0	0	0	0