SERVICIO DE SALUD

COMUNA: RECOLETA - (13127)
ESTABLECIMIENTO/ESTRATEGIA: CESFAM RECOLETA - (109301)

MES: TOTAL

AÑO: 2018

REM-19b. ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

SECCIÓN A: ATENCIÓN OFICINAS DE INFORMACIONES (SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS)

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL MES			RESPUESTAS DEL MES DENTRO DE PLAZOS LEGALES (15 DIAS HÁBILES)		RECLAMOS RESPONDIDOS FUERA DE PLAZOS LEGALES	RECLAMOS PENDIENTES	
	Total	Hombres	Mujeres	Reclamos generados en el mes	Reclamos generados en el mes anterior		Respuestas pendientes dentro del plazo legal	Respuestas pendientes fuera del plazo legal
TOTAL DE RECLAMOS	155	42	113	83	55	0	62	0
TRATO	52	15	37	32	19	0	19	0
COMPETENCIA TÉCNICA	6	0	6	3	3	0	2	0
INFRAESTRUCTURA	5	0	5	4	1	0	1	0
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	9	5	4	5	5	0	3	0
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	2	2	0	0	0	0	2	0
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	2	2	0	0	0	0	2	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMACIÓN	5	1	4	2	2	0	2	0
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	72	17	55	35	25	0	31	0
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	0	0	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0	0	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0	0	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	2	0	2	2	0	0	0	0
CONSULTAS	11916	3252	8664	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	14	5	9	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	79	12	67	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	4	1	3	0	0	0	0	0
SOLICITUDES LEY 20.285 (Ley de Transparencia)	0	0	0	0	0	0	0	0