SERVICIO DE SALUD

COMUNA: RECOLETA - (13127)
ESTABLECIMIENTO/ESTRATEGIA: QUINTAS BELLA - (109303)

MES: TOTAL

AÑO: 2018

REM-19b. ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

SECCIÓN A: ATENCIÓN OFICINAS DE INFORMACIONES (SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS)

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL MES			RESPUESTAS DEL MES DENTRO DE PLAZOS LEGALES (15 DIAS HÁBILES)		RECLAMOS RESPONDIDOS FUERA DE PLAZOS LEGALES	RECLAMOS PENDIENTES	
	Total	Hombres	Mujeres	Reclamos generados en el mes	Reclamos generados en el mes anterior		Respuestas pendientes dentro del plazo legal	Respuestas pendientes fuera del plazo legal
TOTAL DE RECLAMOS	134	32	102	134	36	0	0	0
TRATO	42	10	32	59	11	0	0	0
COMPETENCIA TÉCNICA	28	8	20	24	9	0	0	0
INFRAESTRUCTURA	7	3	4	7	10	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	29	4	25	19	6	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	0	0	0	0	0	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	0	0	0	0	0	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	1	0	1	1	0	0	0	0
INFORMACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	21	5	16	18	0	0	0	0
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	6	2	4	6	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0	0	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0	0	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTAS	17330	4626	12704	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	6	2	4	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	23	7	16	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	1	0	1	0	0	0	0	0
SOLICITUDES LEY 20.285 (Ley de Transparencia)	0	0	0	0	0	0	0	0