

**ORD.: N° 1439/2018.**

**ANT.:** Solicitud de Acceso a la Información N° **MU263T0002116**

**MAT.:** Entrega Respuesta para Solicitud.

**RECOLETA**, 25 de enero de 2018

**DE: GIANINNA REPETTI LARA  
ADMINISTRADOR(A) MUNICIPAL  
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA**  
**PARA: LISETTE CONTRERAS ESQUIVEL –**  
**Tachado por Ley 19.628**

De acuerdo a la ley N° 20.285 "sobre Acceso a la Información Pública", la Municipalidad de Recoleta, con fecha 02 de enero de 2018, ha recibido su solicitud de información a través del Portal de Transparencia del Estado, cuyo contenido es el siguiente:

"1) Solicito información del número de reclamos que realizan los habitantes de la comuna por la atención municipal que reciben (me refiero al tiempo de espera que tienen, si dan solución a su requisito, ente otros) pero que sea por las personas que atienden público en la municipalidad. 2) solicito información del número de reclamos que reciben por la atención en los centros de salud municipales (ya sea por calidad de atención, tiempo de espera, entre otros) , dentro de este último año. Observaciones: Soy alumna de Ingeniería Comercial y estoy realizando mi tesis con estadísticas municipales."

Damos respuesta a su solicitud:

El Departamento Salud informa:

EL detalle de las Solicitudes recibidas en cada OIRS de los cuatro CESFAM, Sapu y SAR de la Comuna

CESFAM RECOLETA	MES	N° TOTAL SOLICITUDES	N° RECLAMOS	N° FELICITACIONES	N° SUGERENCIA
Recoleta	Enero	9	7	1	1
Recoleta	Febrero	17	7	9	1
Recoleta	Marzo	31	14	13	4
Recoleta	Abril	19	11	6	2
Recoleta	Mayo	23	14	5	4
Recoleta	Junio	22	19	1	2
Recoleta	Julio	29	20	8	1
Recoleta	Agosto	33	21	11	1
Recoleta	Septiembre	19	12	6	1
Recoleta	Octubre	26	17	7	2
Recoleta	Noviembre	25	19	4	2
Recoleta	Diciembre	19	9	9	1
TOTALES		272	170	80	22

CESFAM Dr. Patricio Hevia	MES	N° TOTAL SOLICITUDES	N° RECLAMOS	N° FELICITACIONES	N° SUGERENCIA
C. Hevia	Enero	3	2	1	0
C. Hevia	Febrero	5	3	1	1

Oficina de Transparencia  
Administración Municipal

C. Hevia	Marzo	2	2	0	0
C. Hevia	Abril	4	1	1	2
C. Hevia	Mayo	7	4	2	1
C. Hevia	Junio	5	3	1	1
C. Hevia	Julio	6	3	2	1
C. Hevia	Agosto	3	3	0	0
C. Hevia	Septiembre	7	5	2	0
C. Hevia	Octubre	7	4	2	1
C. Hevia	Noviembre	8	4	3	1
C. Hevia	Diciembre	7	3	3	1
<b>TOTALES</b>		<b>64</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>9</b>

<b>CESFAM QUINTA BELLA</b>	<b>MES</b>	<b>N° TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>N° RECLAMOS</b>	<b>N° FELICITACIONES</b>	<b>N° SUGERENCIA</b>
QTA. BELLA	Enero	6	3	3	0
QTA. BELLA	Febrero	7	5	2	0
QTA. BELLA	Marzo	13	8	5	0
QTA. BELLA	Abril	6	5	1	0
QTA. BELLA	Mayo	9	8	1	0
QTA. BELLA	Junio	6	4	2	0
QTA. BELLA	Julio	12	7	4	1
QTA. BELLA	Agosto	10	6	4	0
QTA. BELLA	Septiembre	18	8	9	1
QTA. BELLA	Octubre	13	9	3	1
QTA. BELLA	Noviembre	6	5	1	0
QTA. BELLA	Diciembre	10	7	2	1
<b>TOTALES</b>		<b>116</b>	<b>75</b>	<b>37</b>	<b>4</b>

<b>CESFAM Dr. Juan Petrinovic</b>	<b>MES</b>	<b>N° TOTAL SOLICITUDES CIUDADANAS</b>	<b>N° RECLAMOS</b>	<b>N° FELICITACIONES</b>	<b>N° SUGERENCIA</b>
Petrinovic	Enero	17	5	4	8
Petrinovic	Febrero	20	4	1	15
Petrinovic	Marzo	20	12	1	7
Petrinovic	Abril	27	13	6	8
Petrinovic	Mayo	23	11	2	10
Petrinovic	Junio	29	16	3	10
Petrinovic	Julio	20	12	2	6
Petrinovic	Agosto	22	13	4	5
Petrinovic	Septiembre	22	13	2	7
Petrinovic	Octubre	26	16	3	7
Petrinovic	Noviembre	23	14	2	7
Petrinovic	Diciembre	26	15	1	10
<b>TOTALES</b>		<b>275</b>	<b>144</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

<b>SAR Dr. Juan Carlos Concha</b>	<b>MES</b>	<b>N° TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>N° RECLAMOS</b>	<b>N° FELICITACIONES</b>	<b>N° SUGERENCIA</b>
SAR Dr. Concha	Enero	0	0	0	0
SAR Dr. Concha	Febrero	0			
SAR Dr. Concha	Marzo	0			
SAR Dr. Concha	Abril	0			
SAR Dr. Concha	Mayo	0			
SAR Dr. Concha	Junio	0			
SAR Dr. Concha	Julio	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
SAR Dr. Concha	Agosto	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
SAR Dr. Concha	Septiembre	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
SAR Dr. Concha	Octubre	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
SAR Dr. Concha	Noviembre	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
SAR Dr. Concha	Diciembre	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>TOTALES</b>		<b>48</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

<b>SAPU VALDIVIESO</b>	<b>MES</b>	<b>N° TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>N° RECLAMOS</b>	<b>N° FELICITACIONES</b>	<b>N° SUGERENCIA</b>
SAPU Valdivieso	Enero	1	1		
SAPU Valdivieso	Febrero	0			
SAPU Valdivieso	Marzo	2	2		
SAPU Valdivieso	Abril	1		1	
SAPU Valdivieso	Mayo	0			
SAPU Valdivieso	Junio	0			
SAPU Valdivieso	Julio	1	1		
SAPU Valdivieso	Agosto	1	1		
SAPU Valdivieso	Septiembre	3		3	
SAPU Valdivieso	Octubre	0			
SAPU Valdivieso	Noviembre	1	1		
SAPU Valdivieso	Diciembre	2	2		
<b>TOTALES</b>		<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>



Oficina de Transparencia  
Administración Municipal

Respecto al municipio, se acompaña documento en PDF

De no estar conforme con la respuesta precedente, usted podrá interponer amparo por su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la misma.

Saluda atentamente,

*Firmado por orden del Alcalde de conformidad a Decreto Exento N° 3947 de 30 de Diciembre 2016.*



  
**GIANINNA REPETTI LARA  
ADMINISTRADOR (A) MUNICIPAL  
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA**

GRL/hca/tlc