



DE : Sra. María Gabriela Rizo.

A : Sr. Héctor Contreras.

MAT : Responde Solicitud de Transparencia N°: **MU263T0002116**

---

Recoleta, 24/01/18.

Dando respuesta a Solicitud de Transparencia N°: **MU263T0002116** de fecha 02.01.2018, donde se solicita lo siguiente:

Punto 1)

Solicito información del número de reclamos que realizan los habitantes de la comuna por la atención municipal que reciben (Me refiero al tiempo de espera que tienen, si dan solución a su requisito, entre otros) pero que sea por las personas que atienden público en la Municipalidad.

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) recibió **630** reclamos en el año **2017**, ingresados por Vía Web, presencial, buzones ciudadanos y por el Call Center Municipal.

Los plazos establecidos de acuerdo a la **Ley 19.880 artículos 23 al 27**, la fecha de entrega de la respuesta es de **20 días hábiles**, salvo caso fortuito o fuerza mayor, el procedimiento administrativo no podrá exceder de 6 meses, desde su iniciación hasta la fecha en que se emita la decisión final. **Todas las solicitudes obtienen una respuesta.**

Esperando haber dado respuesta a sus inquietudes, se despide muy cordialmente.

**MARÍA GABRIELA RIZO**  
**OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.**  
**MUNICIPALIDAD DE RECOLETA.**

Recoleta, 24 de enero de 2018.