



FASE I INFORME PROYECTO INTEGRAL DE RECUPERACIÓN DE BARRIO (PIRB)

Villa Marta Colvin, Comuna de Recoleta

Abril de 2008



I.- INTRODUCCIÓN.

El siguiente informe tiene como objetivo describir las líneas de intervención a seguir en el marco del proceso integral de recuperación del barrio Marta Colvin de la comuna de Recoleta.

De acuerdo a los antecedentes recabados a través del proceso que implicó el Diagnóstico Integral, se desprende que las condiciones tanto físicas como sociales se encuentran en estado de precariedad dado por la falta de espacios debidamente habilitados y por la escasa o nula interacción entre los miembros de la comunidad y con redes intersectoriales.

La idea principal de esta intervención está orientada a potenciar la interrelación de sus vecinos tanto en su núcleo social como en su entorno y a dirigirlos como comunidad a lograr objetivos comunes, todo esto complementado con el mejoramiento del componente físico material donde está emplazada la población, factor determinante para posibilitar la ocupación y fortalecimiento del componente identitario de los vecinos para con su barrio.

II. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

El siguiente cuadro se presenta como resumen de las actividades realizadas en el proceso de aproximación al barrio y detección de las problemáticas priorizadas para dar origen al Proyecto Integral de Recuperación del Barrio:

Actividad	Objetivo	Resultado	Asistencia
Hito inaugural	Dar a conocer a la comunidad los fundamentos y objetivos que inspiran la implementación del Programa de Recuperación de Barrio "Quiero mi Barrio, a través de una actividad recreativa que capturara la atención e interés de los habitantes del sector	Parte importante de la comunidad se integró satisfactoriamente en esta actividad, manifestando su interés por conocer aspectos relacionados con el Programa Quiero mi Barrio	300 vecinos aprox.
"Pinta tu Barrio"	- Motivar a los niños para que a través del dibujo expresaran su "visión de barrio". - Espacio de encuentro e interacción con los vecinos	Los niños lograron plasmar, a través de sus dibujos, la percepción que tienen en torno a su barrio. A partir de esta actividad el equipo de barrio adquirió mayor presencia en el sector.	52 niños
Encuesta Digital	Conocer las prioridades relativas a las necesidades del mejoramiento o implementación de obras físicas y/o sociales detectadas por los habitantes del sector	Se obtuvo indicadores con respecto a las prioridades que los vecinos establecen en torno a las problemáticas más emergentes a realizar en el marco del programa de recuperación del barrio Quiero mi Barrio.	119 participantes
Firma Obra de Confianza	Integrar a la comunidad de la Villa Marta Colvin, en el proceso de toma de decisiones e implementación de iniciativas relacionadas con el programa de recuperación del barrio.	Dirigentes y vecinos aprueban y firman	60 personas

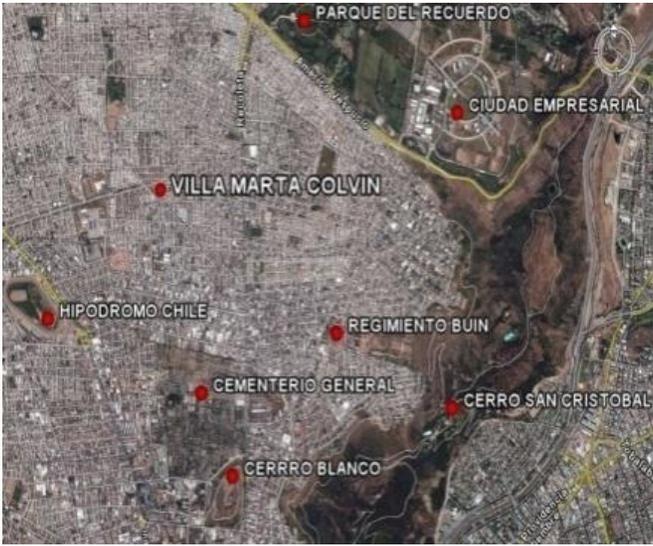
1.- Antecedentes Generales del Barrio

LOCALIZACIÓN Y ENTORNO:

- Sector Norponiente de la comuna de Recoleta.
- El sector en general cuenta con similares características físicas y socio – demográficas.

ORIGEN Y ANTECEDENTES DEL BARRIO:

- En el año 1992 el SERVIU y la Municipalidad de Recoleta compran los terrenos y generan el proyecto de vivienda social Marta Colvin, el cual fue entregado a sus residentes en el año 1996.

FICHA DEL BARRIO: ANTECEDENTES GENERALES		
BARRIO	Villa Marta Colvin	
COMUNA	RECOLETA	
REGIÓN	METROPOLITANA	
Nº DE VIVIENDAS	136	
Nº DE HABITANTES	585 habitantes aprox.	
Nº DE HOGARES	136	
AÑO DE ORIGEN	1996	
ANTIGÜEDAD HABITANTES	Según datos de la encuesta el 55,43% de los habitantes viven en el sector desde el inicio de la villa (51 personas).	
		
	TIPO DE ORIGEN	POSTULACION COMITÉ DE VIVIENDA
	PROG. HABITACIONAL DE ORIGEN	Subsidio Habitacional Serviu
	TIPO DE VIVIENDAS	Departamentos duplex
	TAMAÑO DE VIVIENDA	46,00 M2
	EXISTENCIA DE COPROPIEDAD	EN PROCESO

2.- Principales problemáticas y fortalezas del barrio

Principales Debilidades del Barrio

Ámbito Social

- 1.- Sentimiento de hostilidad, rechazo y desconfianza hacia intervenciones de actores externos a la villa
- 2.- Precarias herramientas metodológicas, técnicas y comunicacionales con las que cuentan los actores del barrio
- 3.- Fragmentación de las relaciones vecinales
- 4.- Sentimiento de ansiedad en dirigentes

Ámbito Físico

- 1.- Precariedad en equipamiento urbano del sector
- 2.- Falta de espacios comunes debidamente habilitados
- 3.- Problemas medioambientales (plagas y presencia de microbasurales)

Principales Fortalezas del Barrio

Ámbito Social

- 1.- Arraigado sentido de pertenencia para con el sector
- 2.- Manifestaciones de organización, participación y asociatividad vecinal
- 3.- Interés por participar en el mejoramiento integral del barrio

Ámbito Físico

- 1.- Existencia de un territorio bien delimitado con espacio suficiente para implementar obras físicas

PRINCIPALES POTENCIALIDADES EXISTENTES EN EL BARRIO

- Capacidad de organizarse espontáneamente.
- Sentido de pertenencia para con el sector.
- Presencia de agentes de desarrollo local (organizacional y educacional).

1.- Condicionantes del deterioro físico y vulnerabilidad social del barrio

Como ya mencionáramos en los puntos anteriores, existe entre los pobladores de la Villa Marta Colvin la necesidad de adquirir herramientas educacionales y técnicas que les permitan sostener en el tiempo todas aquellas iniciativas que contribuyan al mejoramiento del componente físico y social del sector. En este sentido, se observa esta falencia como condicionante clave en el estado actual de deterioro físico y vulnerabilidad social en que se encuentra el barrio, puesto que su capacidad organizacional se ve limitada por no contar con

dichas herramientas, generándose una suerte de actitud pasiva ante el progresivo deterioro físico de la villa y ante la proliferación de prácticas y dinámicas sociales que no hacen más que contribuir al grado de vulnerabilidad social del barrio.

Debido a esta situación, los pobladores paralizan toda iniciativa que aporte al mejoramiento integral del sector y sólo activan su capacidad organizacional y de asociatividad ante eventos específicos (fenómeno graficado en el ETB), recurriendo en forma solidaria a colaborar con algún vecino que vivencia un problema u organizándose para dar solución momentánea y parcial a las necesidades y problemas que afectan al conjunto de la población.

Cuadro Claves de Intervención en el barrio

CLAVES DE INTERVENCIÓN
<p>RELACIONES VECINALES FRAGMENTADAS:</p> <p>Se observa una fragmentación existente al interior de la comunidad, la cual viene dada por diferenciaciones relacionadas con la dinámica social que opera en cada uno de los sectores que la conforman. Esta situación genera una suerte de límites simbólicos, coexistiendo en un mismo sector formas desiguales de comprensión y representación social, las cuales a su vez generan conflictos o problemas de comunicación que no han sido adecuadamente abordados y que dificultan el logro de objetivos comunes para el desarrollo local.</p> <p>Para hacer efectivo un proceso integral de desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad específica, se hace necesario abordar aquellos aspectos relacionados con las habilidades sociales de los actores involucrados en dicho proceso, de modo que los actores puedan desarrollar capacidades que les permitan enfrentar de manera asertiva, situaciones que son inmanentes a las relaciones humanas, tales como conflictos y problemas de comunicación.</p> <p>Según datos del ETB que señalan que el 63,3% de los encuestados confían en vecinos que habitan en la misma calle, pasaje o block, el 45,65% conoce a los vecinos, pero se relaciona poco con ellos y el 40,22% puede contar sólo con una familia del barrio</p>
<p>FALTA DE CONTINUIDAD EN PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y ASOCIATIVIDAD VECINAL</p> <p>Se observa que la comunidad que conforma la Villa Marta Colvin, ha expresado manifestaciones intermitentes en relación a su nivel de asociatividad, organización y participación, puesto que la población se organiza sólo ante eventos específicos, a los cuales le asigna un alto grado de significación. De esta forma, la participación de los vecinos se activa de manera espontánea y momentánea, no existiendo permanencia o continuidad en iniciativas que contribuyan al mejoramiento de los múltiples aspectos relacionados con la calidad de vida de la misma.</p> <p>Este fenómeno devela la necesidad de implementar actividades a partir de las cuales se proporcione a los actores del barrio las herramientas técnicas necesarias para canalizar, de manera adecuada, todas aquellas expresiones organizacionales que a la fecha han emergido de manera espontánea e intermitente en la población y a través de las cuales no se ha obtenido resultados sustentables.</p> <p>Datos del ETB, dan cuenta de este nivel organizacional intermitente, el cual no es observable a partir del estado actual de la villa. El 68,87% de los vecinos ha participado alguna vez para mejorar la pavimentación y el mismo porcentaje para mejorar áreas verdes y forestación. El 75% de los encuestados se ha organizado ante la muerte o enfermedad de un vecino</p>
<p>FALTA DE CORRESPONSABILIDAD EN CUIDADO Y MANTENCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS</p> <p>Partiendo de la premisa de que uno de los elementos fundamentales que forman parte del proceso de recuperación del barrio, dice relación con el mejoramiento del componente físico correspondiente a la Villa; se hace necesario trabajar con la comunidad aquellos aspectos vinculados con el buen uso, cuidado y fomento de la identidad para con los espacios públicos que forman parte de ésta.</p> <p>El Plan de Promoción de Cuidado de Espacios Públicos se traduce en un complemento necesario para que</p>

las obras físicas llevadas a cabo sean sostenibles con el paso del tiempo, fomentando en la comunidad un rol de corresponsabilidad en la mantención de los mismos.

FALTA DE COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE PROBLEMAS MEDIOAMBIENTALES

Una de las áreas más afectadas en la Villa Marta Colvin es la medioambiental, detectándose problemas que generan un alto factor de riesgo para los miembros de la comunidad, en especial para el segmento infantil.

Los principales problemas detectados fueron la presencia de plagas de roedores, perros vagos y microbasurales en el sector y la contaminación acústica.

Según datos obtenidos a partir del ETB, dos de los aspectos más preocupantes para los vecinos son los microbasurales o vertederos clandestinos, con un 79,35% de preferencias y la contaminación acústica con un 68,48% de preferencias.

Si bien en el ETB los problemas relacionados con presencia de plagas no se hacen patentes, sí fueron tema recurrente de preocupación en el desarrollo de los talleres diagnóstico, en especial para el segmento infantil y de mujeres, quienes lo visualizaron como un factor de alto riesgo.

PRECARIAS CONDICIONES LABORALES

Parte importante de la población de la Villa Marta Colvin desempeña actividades laborales precarias, asociadas a un bajo nivel de calificación. Este elemento aumenta los índices de vulnerabilidad de la misma, puesto que en muchas ocasiones se ven desprovistos de un contrato laboral que les brinde protección social y de salud y perciben un bajo nivel de ingresos.

Según datos del ETB, el 20,69% de los miembros de los hogares se desempeña como comerciante menor y el 12,07% como asesora del hogar, el 68,48% de los encuestados pertenece a FONASA A y el 48% de los hogares percibe un ingreso de entre \$101.000.- y \$300.000.-

Para mejorar esta problemática, se considera necesario capacitar a los pobladores y ampliar el acceso de éstos a programas que permitan elevar su nivel educacional

3- Problemas que se quiere resolver con el PIRB y temas estratégicos que conducirán el proceso de recuperación

Los problemas a los cuales se pretende dar solución a través del PIRB, dicen relación básicamente con el mejoramiento del componente físico del sector, cuyas prioridades fueron incorporadas en el ítem que alude a las problemáticas de mayor contingencia y con el mejoramiento del componente social, a partir del cual se espera incorporar de manera efectiva a los pobladores de la villa, en la solución de sus problemáticas sociales, dotándolos de herramientas necesarias para el empoderamiento de las mismas.

De este modo, el PIRB se traduce en una estrategia de intervención que trasciende aspectos meramente asistenciales y materiales, dando cobertura a aspectos o líneas de acción que contribuyan al nivel de autogestión y de autonomía de los pobladores en la intervención de los problemas que les afectan.

3.- Actores claves para la recuperación

Sin duda alguna, los actores claves para el proceso de recuperación del barrio son los pobladores de la Villa Marta Colvin. Visualizando como grupo estratégico los representantes del CVD. Se pretende ir integrando paulatinamente

al resto de los pobladores a las iniciativas o acciones que se emprendan en el marco del desarrollo del proceso de recuperación del barrio.

Los otros actores claves presentes en este proceso son el Municipio, la Mesa Técnica del Minvu, el Equipo de Barrio y las redes intersectoriales con las que se establecerá contacto.

V. OBJETIVOS GENERALES PARA LA RECUPERACIÓN DEL BARRIO

1.- “Contribuir al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de habitabilidad en las áreas comunes y privadas del conjunto”.

2.- “Contribuir al empoderamiento por parte de los pobladores de la Villa Marta Colvin de las problemáticas que les afectan”

VI. META INTEGRAL

Lograr un barrio cuyas condiciones de habitabilidad posibiliten el desarrollo integral del conjunto de los vecinos, proporcionándoles las herramientas necesarias para autogestionar recursos y asumir un papel protagónico en iniciativas que contribuyan al mejoramiento permanente y sustentable de su barrio

Plazo de ejecución : 17 meses.

1.- Plan de Gestión de Obras (PGO)

1.1.- Síntesis del estado físico espacial del barrio, identificando problemáticas y potencialidades.

Las prioridades evidenciadas por los vecinos bajo los distintos medio de medición, ponen a la pavimentación en primer lugar, luego las áreas verdes y por último la iluminación.

Es así como para el Equipo de Barrio no es difícil responder a estos requerimientos como ejercicio proyectual, agregando a este listado unidades de proyecto que se hacen imprescindibles como el saneamiento ambiental por medio del control de plagas o la incorporación de mobiliario urbano y zonas de juegos infantiles y de recreación.

Problemáticas.

- 1.- Precariedad en equipamiento urbano del sector
- 2.- Falta de espacios comunes debidamente habilitados
- 3.- Problemas medioambientales (plagas y presencia de microbasurales)

Potencialidades.

La intervención puede plantearse como una unidad integral, donde cada una de sus propuestas singulares, aunque tendientes a resolver un problema puntual, son parte de un plan que cambiará significativamente todo el espacio común que comparten los habitantes de la población, sin distinción o su ubicación dentro del conjunto



1.1.1.- Áreas Verdes.

Ítem	Indicadores de Estado						
	Cuantitativos		Cualitativos			De Uso	
	Oferta	Déficit	Buen Estado	Mal Estado	Déficit en relación a la calidad de la Oferta	Actividades realizadas	Tipo de Actores
Plazas o Parques (*)	N° Total= 2 (plaza La Plata y plaza CAV)	No corresponde	2	0	No corresponde	No corresponde	Vecinos
	5,9 M ² /Hab. barrio	3,1M ² /Hab. barrio	3.500 M ²	0	1.814 M ²		
Tramas Verdes**	140 M ²	No corresponde	0 M ²	140 M ² Aprox.	140 M ²	Reunión , meditación	Vecinos
Puntos inseguros	No corresponde	No corresponde	No corresponde	4	No corresponde	-Tráfico drogas -Filtración A.P. -Vehic. Abandonados.	Vecinos y población flotante
Sitios Eriazos (**)	N° Total 0	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
	M ² Totales a intervenir 0						
Superficies identificadas que cuentan con potencial para realizar una intervención ***	N° Total de superficies públicas = 230,22 M ²	N° de terrenos que se requieren para realizar las intervenciones proyectadas****	0 M ²	Todos (considerando la nula intervención en todo el terreno de la Villa Marta Colvin)	4.231,8 M ² Totales	Esparcimiento, reunión, en general todas las actividades sociales propias de una comunidad, pero sin espacio apto para desarrollarlas.	Vecinos
	N° Total de superficies privadas = 4.231,8 M ² Totales						
	4.462,02 M ²						

El polígono de intervención, si bien cuenta con una amplia zona factible a intervenir, no cuenta con espacios habilitados de áreas verdes, sino sólo con elementos puntuales de arborización y en algunos casos de especies tipo arbusto, mantenidos de manera espontánea por la comunidad, donde el espacio más notorio en cuanto a intervención de áreas verdes se observa hacia la diag. José María Caro con Pedro Donoso, en el sector de la ermita.

En cuanto a mayores carencias se observa falta de arborización que efectivamente genere sombra en meses estivales y zonas de césped que son prácticamente nulas.

1.1.2 Equipamiento.

Materia: EQUIPAMIENTO							
Ítem	Indicadores						
	Cuantitativos		Cualitativos			De Uso	
	Oferta	Déficit	Buen Estado	Mal Estado	Déficit en relación a la calidad de la Oferta	Actividades realizadas	Tipo de Actores
Equipamientos comerciales Escala Urbana	Nº 1 Total	Nº	Nº 1	Nº 0	Nº 0	comercial	vecinos
Equipamientos comerciales Escala de barrio	Nº Total = 2	0	0	2	0	comercial	vecinos
Equipamientos Actividades Sociales (*)	Nº 1 Total	0	0	1	1	Junta de vecinos	vecinos
	36 M ²	35 M ²	M ²	M ²	M ²		
Equipamientos Actividades de capacitación	Nº 0 Total	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	-----	-----
	M ²	M ²	M ²	M ²	M ²		
Equipamientos Actividades de Ocio y Cultura	Nº 3 Total	Nº	Nº	Nº 3	Nº 3	Cancha de fútbol-juegos infantiles	vecinos
	M ²	M ²	M ²	M ²	M ²		
Equipamientos Servicios (educacional, salud, etc.)	Nº 0 Total	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	-----	-----
	M ²	M ²	M ²	M ²	M ²		

En cuanto al ítem de Equipamiento social, si bien existe actualmente una sede vecinal, ésta no cumple de manera alguna con los requerimientos propios de su uso, dado por la precariedad de su diseño y materialidad (no cuenta con servicios básicos y constructivamente está en pésimo estado), y por sobre todo por las graves condiciones sanitarias dadas por la plaga de roedores que la asola.

Como conclusión y de manera general se puede decir que la Villa Marta Colvin no cuenta con dotación de equipamiento social ya que el que tiene, en las condiciones que está es más un problema que una contribución, es por ello que se deduce que cualquier inversión que se haga en este aspecto, debe obligadamente ir acompañada de un plan social que en conjunto con sus vecinos delimite obligaciones y metodología de mantención, así como la una obligada educación para que los vecinos en el futuro funcionen de manera autónoma en este aspecto.

1.1.3 Circulaciones y Obras.

Accesibilidad y Movilidad Urbana		Materia: CIRCULACIONES Y OBRAS COMPLEMENTARIAS			
Ítem	Indicadores				
	Cuantitativos		Cualitativos		
	Oferta	Déficit	Buen Estado	Mal estado	Déficit en relación a la calidad de la Oferta
Accesibilidad a los Edificios	1, actual sede, (actualmente no se usa como tal por estado y plaga de roedores)	1	No corresponde	1	1
Barreras Arquitectónicas	Total de veredas/esquinas que cuentan con estructura para transitar/bajar una silla de ruedas = 0.	Veredas/esquinas que requieren implementar estructura para transitar/bajar una silla de ruedas= 8.	Veredas/esquinas que cuentan con buen estado de su estructura para transitar/bajar una silla de rueda = 0.	Veredas/esquinas que tienen en mal estado su estructura para transitar/bajar una silla de ruedas = 0	Nº 8
Pasos peatonales	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Puntos peligrosos en vías de tránsito	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Pavimentos de calles	0 MI. pavimentados	MI. con necesidad de ser pavimentados= 100 MI.	0 MI.	100 MI	100 MI.
Pavimentos de Pasajes	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Pavimentos de Veredas	M ² . pavimentados = 0 M ² .	M ² con necesidad de ser pavimentados = 2.100 M ² .	0 M ² .	2.100 M ² .	2.100 M ² .

(*) El total de la dotación de Áreas Verdes del barrio queda fuera del polígono de intervención, lo que constituye una negación perceptual y de uso de dichas áreas como propias por parte de los vecinos de la villa.

(**) Se puede considerar que todo el terreno no construido de la población califica cualitativamente como sitio eriazo, pero no se puede considerar como tal ya que no corresponde a sitios singularizados legalmente (lotes), sino como toda una gran unidad que constituye la población.

En cuanto a este punto es importante señalar que dada la situación física del barrio (la villa se encuentra circunscrita en un terreno singular, dentro del cual se emplazan los siete bloques y donde el resto del terreno no presenta ninguna intervención). Como Equipo de Barrio tenemos un punto de partida que hemos llegado a considerar como favorable para efectos de la intervención, ya que por un lado las prioridades de los vecinos están totalmente definidas, (así lo ratifican todos los procedimientos para definir las: encuesta, talleres, otros), y la pavimentación para ellos es fundamental; por otro lado nosotros nos encontramos con una superficie de intervención que admite un diseño que pudiera definirse

como autónomo en el sentido que no cuenta con las limitaciones de un barrio disgregado, sujeto a la actuación de factores externos, y es así como los resultados de este diseño dependen básicamente de las capacidades proyectuales y la aprobación de los vecinos.

1.1.4 Obras Complementarias.

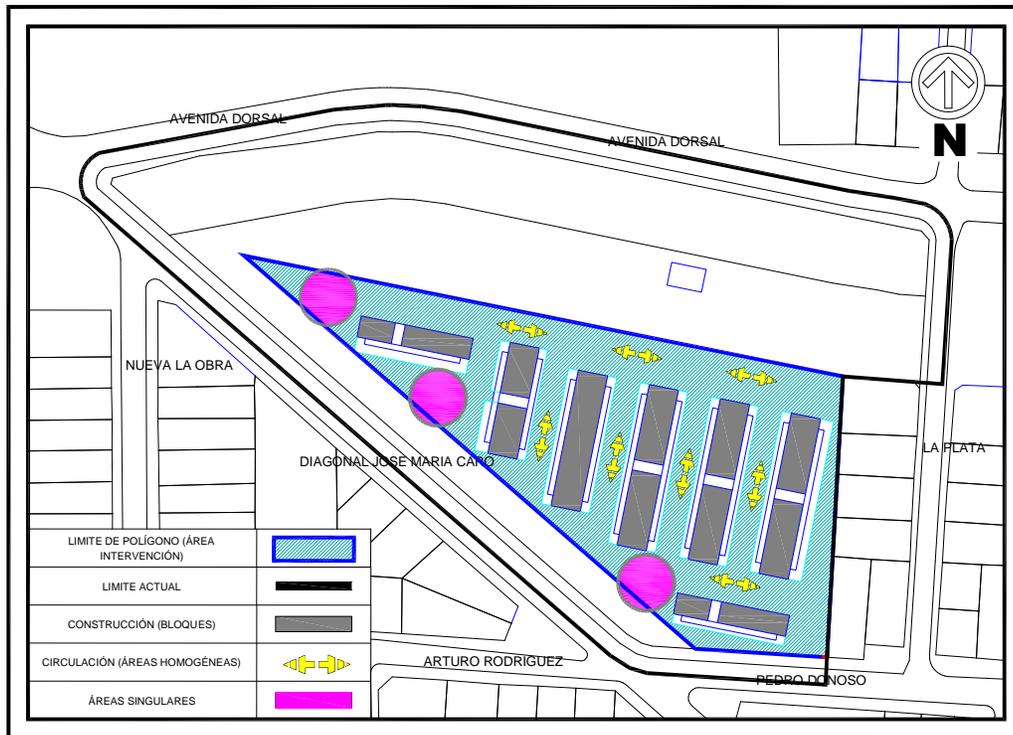
Mobiliario y Elementos Urbanos		Materia: OBRAS COMPLEMENTARIAS			
Ítem	Indicadores				
	Cuantitativos		Cualitativos		
	Oferta	Déficit	Buen Estado	Mal Estado	Déficit en relación a la calidad de la Oferta
Basureros	Nº 0 Total	15	No corresponde	No corresponde	15
Contenedores	Nº 12 Total	9	0	12	21
Juegos Infantiles	Nº 2 Total de agrupaciones de juegos	2	0	2	4
	Nº 4 Total de piezas por agrupación	4	0	8	16
Bancas	Nº Total 6	10	0	6	16
Iluminación	Nº 18 Total postes de iluminación	18 (iluminación peatonal)	18	0	25
			20	7	
Arbolado	Nº 0 Total en vialidad	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0
	Nº 65 Total en áreas verdes y equipamientos	70	No corresponde	No corresponde	70
Cierros	No corresponde	No corresponde	No corresponde	Nº 1 y MI485,4	No corresponde
Fachadas	No corresponde	No corresponde	No corresponde	Nº y MI	No corresponde
Antejardines	No corresponde	No corresponde	No corresponde	Nº 0 y MI 0	No corresponde
Paraderos	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Estacionamientos Públicos	0	41	0	0	41

Aunque se pueden observar iniciativas puntuales (basureros, bancas), este punto debe ser tratado íntegramente, ya que mientras no se aplique dentro de un marco físico adecuado, cualquier intervención pequeña se pierde dentro de la totalidad precaria donde se inserta.

Por otro lado y nuevamente atendiendo la particularidad del emplazamiento de esta población, existen puntos que no se aplican ya que sólo son atendibles al emplazarse en la vía pública, (pasos peatonales, estacionamientos públicos, paraderos).

1.1.5. Potencialidades del Barrio en la dimensión físico espacial.

A las características físicas primarias de la Villa Marta Colvin (población, ubicación, emplazamiento, nivel de cerramiento, líneas de expropiación), se suman también la disposición espacial de sus edificios, que generan un espacio uniforme en su interior (pasajes); se observa que todo este espacio disponible no presenta nivel alguno de intervención ni cuenta con un equipamiento básico, por tanto no privilegia el uso cotidiano por parte de sus habitantes para este fin; esto se traduce en una ausencia de jerarquización formal y de uso (salvo en el sector denominado La Ermita); a pesar de lo anterior, en su morfología se pueden identificar zonas de singularidad por disposición o mayores dimensiones con respecto lo observado en el total de la población. (ver fig.).



Volviendo a lo señalado en el punto 1.1.3. del presente documento, se debe señalar que son estas mismas características físicas las que hacen abordable la intervención, ya que ésta se puede plantear como una unidad integral, donde cada una de sus propuestas singulares, aunque tendientes a resolver un problema puntual, son parte de un plan que cambiará significativamente todo el espacio común que comparten los habitantes de la población, sin distinción or su ubicación dentro del conjunto, es así como todas las personas que habitan esta villa se sentirán igualmente beneficiadas por el alcance de cada uno de los proyectos físicos que conforman el plan integral de recuperación de barrio.

Además y complementando lo anterior, es la misma morfología del barrio, con sus restricciones técnicas (factibilidades, radio de giro para automóviles, líneas de expropiación) la que arroja luces para intervenirlo; así es como podemos

desprender un plan maestro que se forja de manera natural, sin forzar resultados y es precisamente por ello sus vecinos, aún sin tener formación técnica, pueden entender cabalmente la propuesta y además complementarla e interactuar fluidamente transmitiendo la información que necesariamente como equipo debemos manejar en cuanto a la esfera vivencial del barrio.

1.2 Objetivos específicos asociados a la intervención del barrio.

La intervención física del barrio tiene como objetivo principal el mejorar las condiciones de habitabilidad en las áreas comunes del conjunto, entregando a sus habitantes un espacio debidamente distribuido para los distintos requerimientos naturales de la población, desde las características observadas en el diagnóstico y donde además se integren las aspiraciones de sus usuarios respecto a qué barrio quieren. Referido a este punto se detectó que sus habitantes aspiran como premisa fundamental tan solo a poder ocupar los espacios comunes que les son propios y en tanto éstos reúnan las condiciones mínimas y ojalá óptimas, son ellos mismos los que manifiestan una necesidad de cambio de actitud en el uso, cambio que necesariamente pasa por el plan de acción social y su énfasis en apropiarse dignamente de esas áreas.

Es así como se pueden establecer el siguiente listado de objetivos específicos:

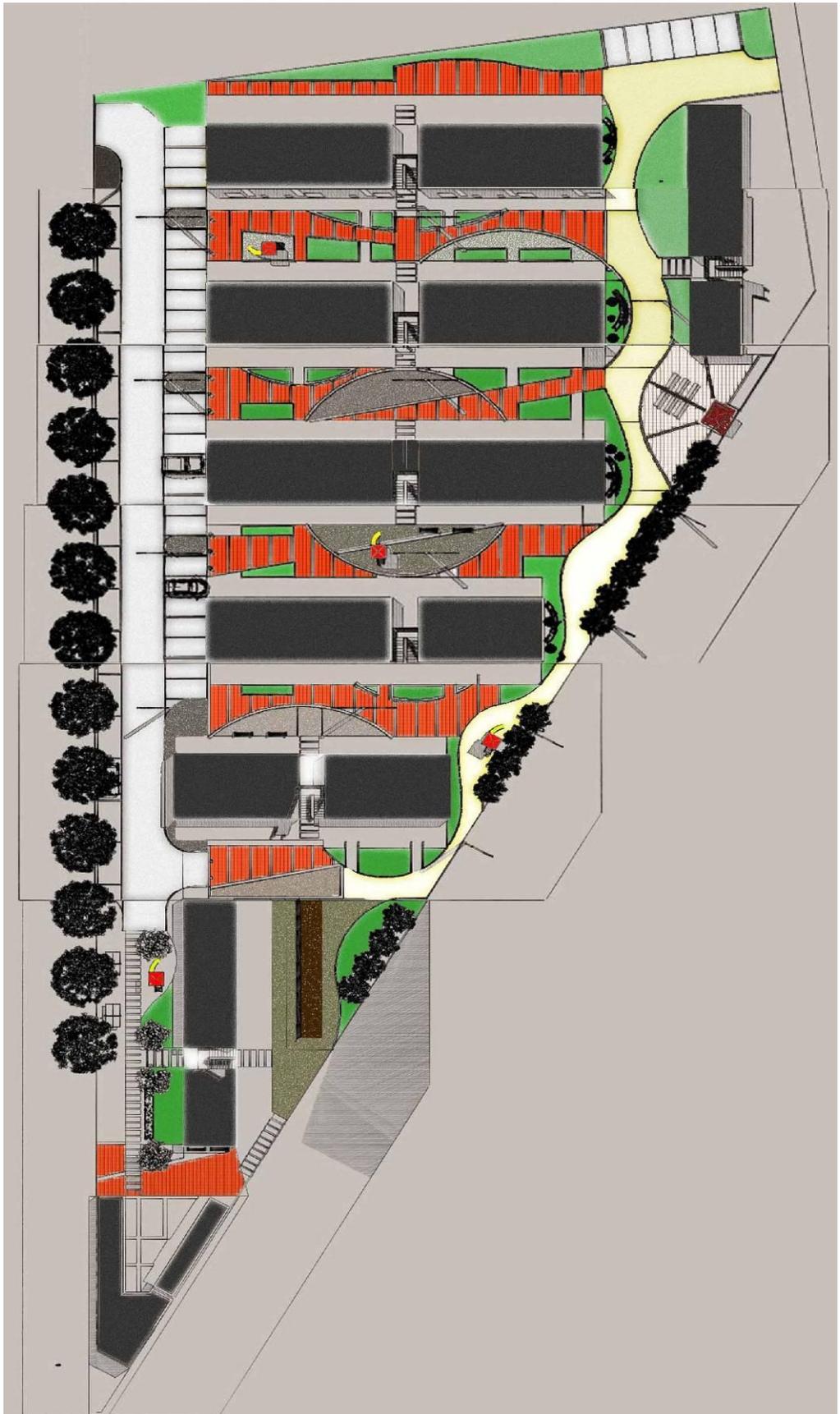
- Lograr espacios de accesibilidad vehicular y peatonal, debidamente habilitados y con las condiciones físicas adecuadas para su uso.
- Generar puntos de encuentro y esparcimientos que cumplan con las condiciones para un normal desarrollo de las actividades.
- Mejorar las condiciones de salubridad en los espacios comunes, considerando áreas para basura y limpieza.

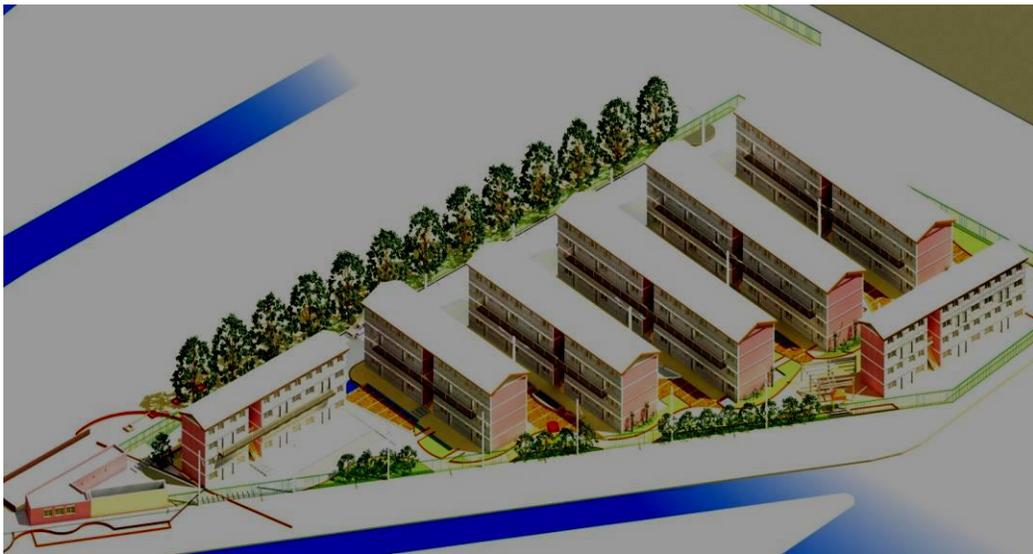
1.3.- Definición del Plan Maestro como articulador de alternativas de solución¹ y potencial de recuperación del barrio.

a) Imagen objetivo del barrio.

A continuación se presenta una imagen de la intervención física integral del barrio, como complemento de esta información se adjunta planimetría escala 1/250 con lámina Plan Maestro detallado por unidades de proyecto.

Imagen Objetivo:





PROYECTO QUIERO MI BARRIO / MARTA COLVIN / PLAN MASTRO



SIMBOLOGIA

	PAVIMENTO VEHICULAR
	PAV PEZONAL (BARRIO)
	HOMOGÉNEO
	ÁREAS VERDES
	MUELLO
	CONSTRUCCIÓN EXISTENTE (DEPARTAMENTOS)
	ESTACIONAMIENTO
	ÁRBOL

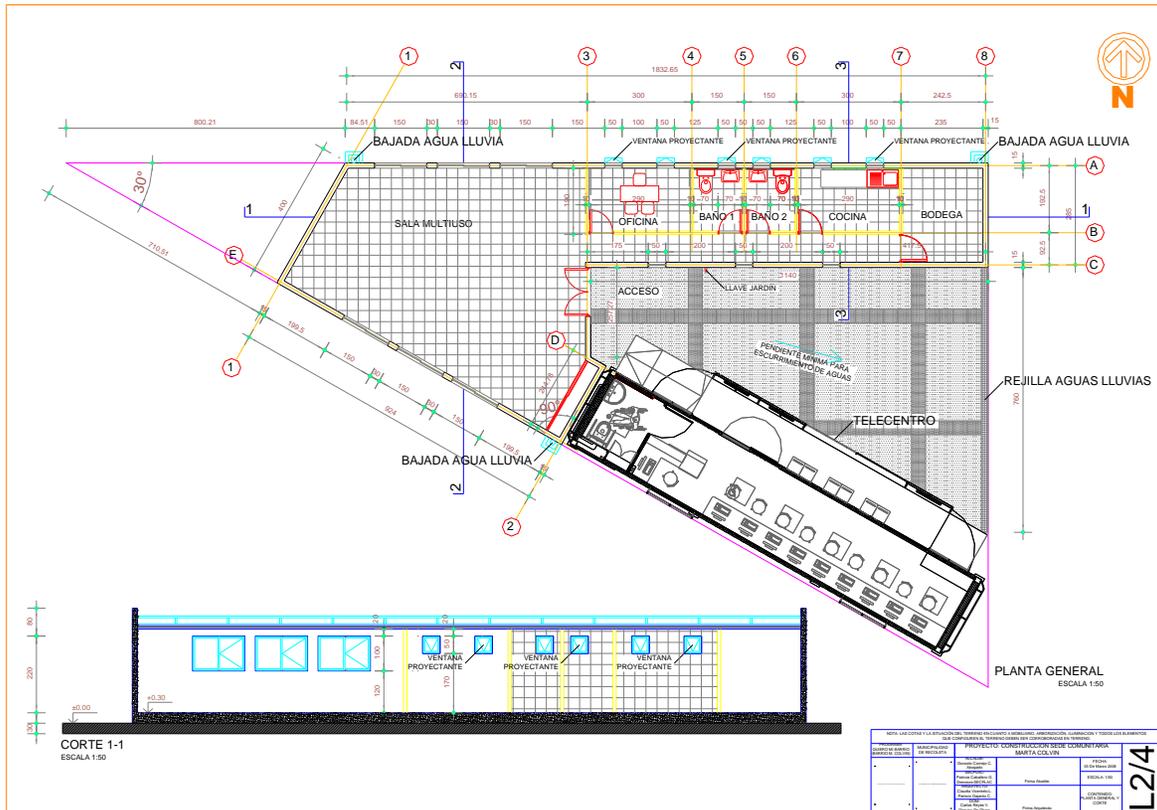
PIRB

FECHA: 31 De Marzo 2008

ESCALA: 1:250

L1/1

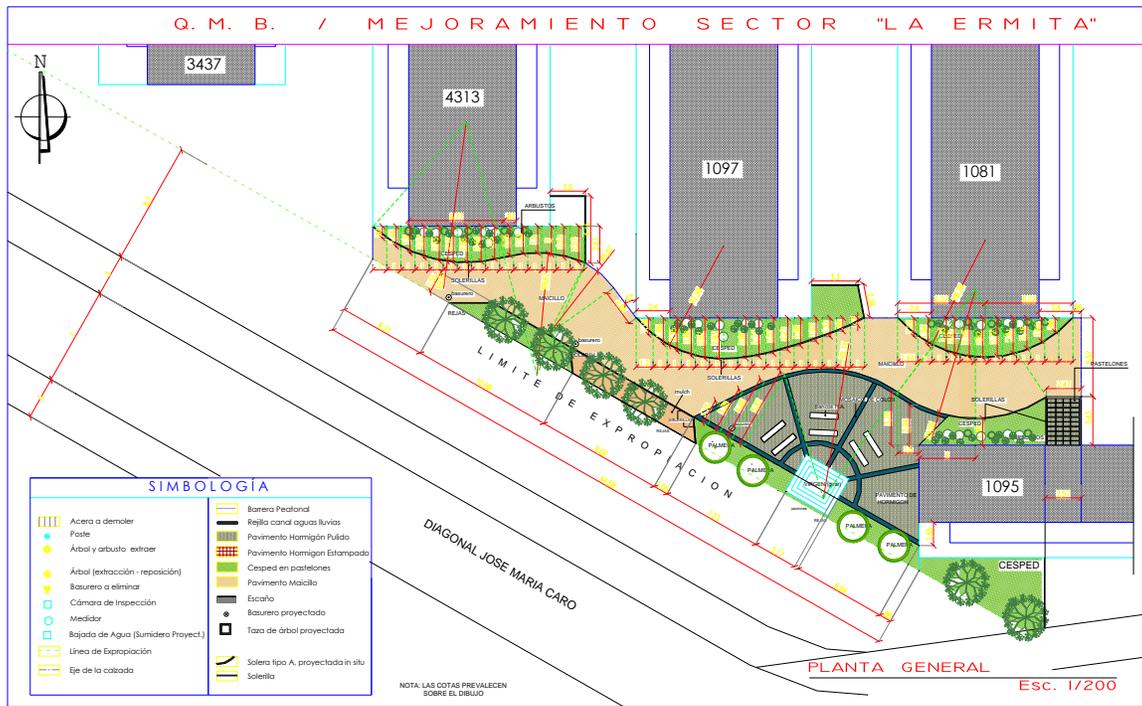
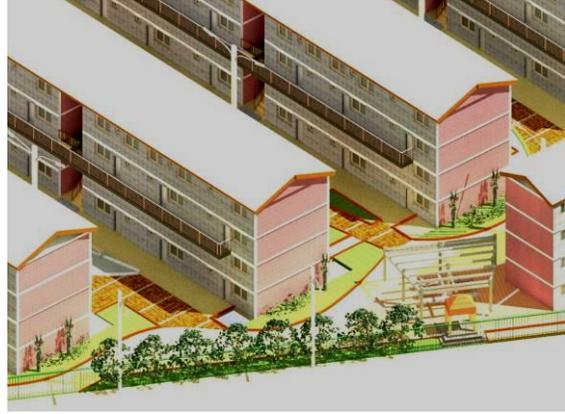
Obra de Confianza: Sede Comunitaria Complejo Marta Colvin – PLANTA.



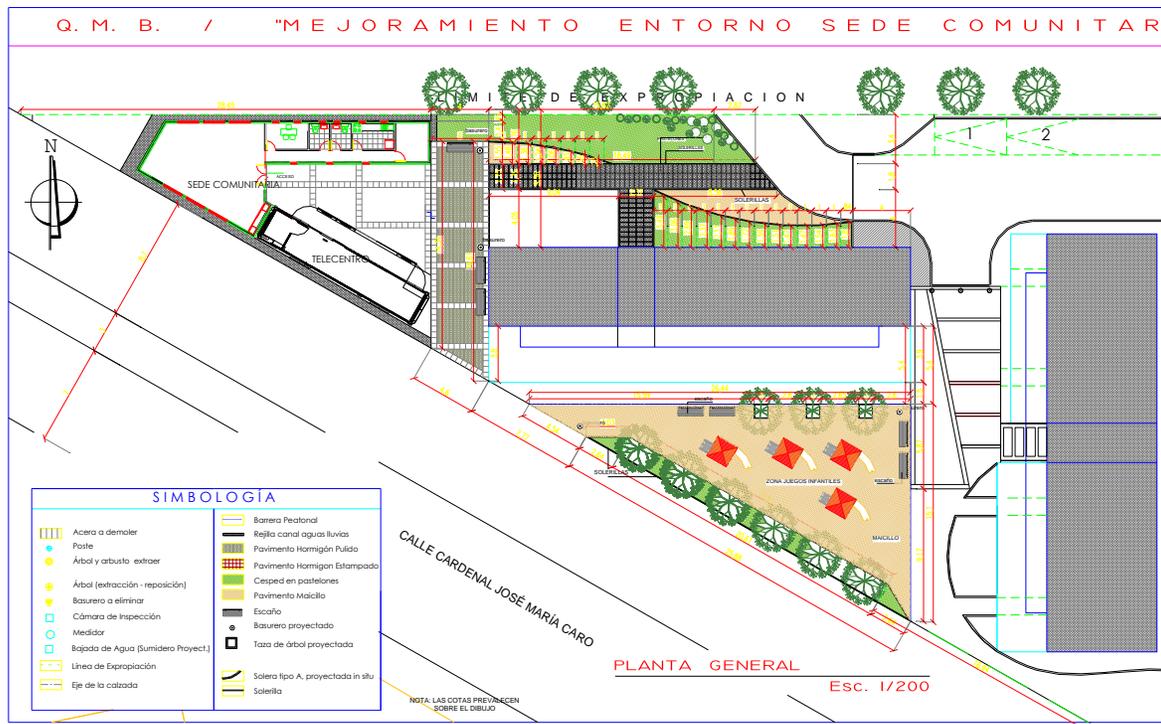
Imágenes:



Obra de Confianza: Sede Comunitaria Complejo Marta Colvin – ELEVACIONES.



Obras I FASE: Mejoramiento Entorno Sede



b) Unidades de Proyecto.

Nombre del Proyecto	Materia de Inversión	Prioridad	Ejecución	Tipos de Recursos
Pavimentación Vehicular	Circulación	1ª Alternativa	Urgente	Recursos del Programa
Pavimentación Peatonal Pasajes	Circulación	2ª Alternativa	Urgente	Recursos del Programa
Construcción Sede Vecinal (Obra de Confianza)	Equipamiento	3ª Alternativa	Urgente	Recursos del Programa
Telecentro	Equipamiento	Prioridad Equipo QMB	1er Año	Recursos del Programa
Mejoramiento Red Interior Alcantarillado (Según factibilidad Técnica y Legal)	Obras Complementarias	Prioridad Equipo QMB (Complementarias)	1er Año	Recursos del Programa
Proyecto de Iluminación Peatonal	Obras Complementarias	Inquietud Actores del Barrio	1er Año	Recursos del Programa
Mejoramiento Entorno Sede Comunitaria	Áreas verdes	Prioridad Equipo QMB	1er Año	Recursos del Programa
Proyecto Sector Ermita	Equipamiento	Inquietud Actores del Barrio	1er Año	Recursos del Programa
Construcción Áreas Verdes	Áreas Verdes	Inquietud Actores de Barrio	1er Año	Recursos del Programa
Zonas Juegos Infantiles y Recreación	Equipamiento	Inquietudes de Actores del Barrio	2do Año	Recursos del Programa
Implementación Mobiliario Urbano	Equipamiento	Inquietud actores del Barrio	2do año	Recursos del programa
Mejoramiento Fachada Edificios	Obras complementarias	Inquietudes de Actores del Barrio	2do Año	Recurso en Gestión Complementarias
Mejoramiento Ambiental (Control de Plagas)	Obras Complementarias	Inquietudes de Actores del Barrio	2do Año	Recurso en Gestión Complementarias

Para el proyecto de Pavimentación Vehicular, en primera instancia se planteó postularlo bajo la modalidad de Gestión de Recursos Complementarios, pero dados los requerimientos (aporte por parte de los vecinos) y la priorización de este ítem para la comunidad, se detectó que los vecinos si bien están dispuestos a ocupar “todo el presupuesto” del programa Quiero Mi Barrio, no se plantean la posibilidad de que esto les demande un ahorro, es por ello que se opta por financiar íntegramente este proyecto con fondos del Programa.

c) Cartera de Proyectos. (ver anexo 1)

d) Programación de gestión de obras. (ver anexo 1)

2.- Plan de Gestión Social (PGS)

2.1.- Objetivos específicos asociados a la intervención social del barrio

- 1.- “Fortalecer los niveles de integración y participación de los diversos actores de la Villa Marta Colvin en el proceso de recuperación del barrio”
- 2.- “Proporcionar a la población de la Villa Marta Colvin las herramientas técnicas y/o metodológicas necesarias para hacer sustentables los resultados de iniciativas implementadas en el marco del proceso de recuperación del barrio”
- 3.- “Promover habilidades que permitan a los habitantes de la Villa Marta Colvin fortalecer el tejido social comunitario”

2.2.- Plan de Iniciativas Sociales

Principales problemáticas que se pretende abordar

Tomando en consideración los elementos vertidos a partir del desarrollo de la fase diagnóstica, las principales problemáticas a abordar a través de la implementación de Plan de Gestión Social, se vinculan con la necesidad de hacer sustentables todas aquellas iniciativas, cuyo objetivo esté orientado al mejoramiento integral del barrio.

En este afán, todos aquellos antecedentes relacionados con el nivel organizacional, de participación y asociatividad manifestado por los vecinos del sector, se vuelve clave.

A nuestro saber, los habitantes de la Villa Marta Colvin, han manifestado frecuentes muestras de organización sectorial, no obstante, éstas han sido momentáneas, no existiendo por ende, una continuidad o permanencia de sus resultados en el tiempo.

Esta característica, ha sido atribuida a la falta de herramientas metodológicas y conceptuales con las que cuenta buena parte de la población, en especial los dirigentes de las organizaciones que operan en la villa. De esta manera, todos aquellos impulsos de desarrollo local, se han visto coartados y frustrados por la falta de capacidad organizacional y dirigente de los actores locales, a lo cual se le suma un factor no menos relevante, que dice relación con la intervención de entidades o entes externos a la villa, cuyo objetivo ha distado de los intereses y necesidades reales de la población. Se genera así, un circuito en el que por parte de la población priman elementos tales como la desconfianza, la hostilidad, *la ansiedad* y el descontento generalizado, pues no han participado en experiencias de desarrollo local en las que se hayan visto reflejado sus intereses y tampoco se les ha proporcionado las herramientas necesarias para fomentar sus niveles de autogestión y autonomía en torno a iniciativas que contribuyan al mejoramiento integral de su calidad de vida, ya que han sido partícipes de intervenciones de corte meramente asistencial y en el peor de los casos, clientelar.

Ante este escenario y con el objeto de priorizar las principales problemáticas en las cuales se pretende intervenir a partir de la implementación del plan de gestión social, se considera necesario señalar que estas se vinculan fundamentalmente con la capacidad organizacional, de asociatividad y participación activa del conjunto de la población.

Identificación de ámbitos y Planes a trabajar

Nombre Plan: Plan de Recuperación de Historia del Barrio y Fortalecimiento de Identidad y Sentido de Pertenencia con el mismo						
Objetivo Plan:						
<ol style="list-style-type: none"> 1) Fortalecer el tejido social de la comunidad 2) Instar al conjunto de la comunidad, para que participe de manera activa en la tarea de recuperar la historia de barrio, unificando las visiones, percepciones y experiencias contenidas en los miembros de ésta 3) Instalar la tarea de recuperar la historia de barrio como una oportunidad para que los habitantes de la Villa se reen cuentren y reflexionen en torno a experiencias comunes 						
Problemas que se busca solucionar	Resultados esperados	Actividades a desarrollar	Población Objetivo	Duración	Medios de Verificación	Responsables
Dispersión en cuanto al registro de la historia de barrio, la cual sólo se conserva en la memoria colectiva de sus habitantes, no existiendo un registro escrito o audiovisual que dé cuenta de ella. Tampoco se ha generado instancias para que los miembros de la comunidad compartan y reflexionen sobre sus experiencias, recuerdos y percepciones en torno a la misma, reflejando así, períodos de lucha, de carencias, de logros, de frustraciones y esperanzas compartidas	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que los habitantes del sector reflexionen en torno a una historia común y se sientan identificados con la misma (incrementar niveles de identidad para con el barrio) - Unificar en un registro único los relatos y material visual que conservan, de manera dispersa, los habitantes del sector 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Taller en terreno de reconocimiento, representación y apropiación del espacio territorial que conforma la Villa Marta Colvin 2.- Taller de rescate de componentes identitarios comunes para los habitantes de la Villa Marta Colvin, (componentes sociales, simbólicos y materiales) 3.- Taller de registro audiovisual de la historia de barrio, a partir de la creación y elaboración participativa de un cortometraje 	Comunidad de la Villa Marta Colvin, procurando incorporar tanto a los miembros que forman parte de la villa desde sus inicios, como a jóvenes y niños que pueden aportar con otra visión del tema a abordar	- 1 mes	- Percepción en torno al nivel de compromiso y colaboración en las actividades, no siendo relevante el número de participantes (indicador cuantitativo), sino más bien la calidad de sus aportes (componente cualitativo)	Equipo de Barrio y miembros comunidad Villa Marta Colvin

Nombre Plan: Plan de Desarrollo y Promoción de Habilidades Sociales						
Objetivo Plan:						
<ol style="list-style-type: none"> 1) Instalar la tarea de desarrollar y/o potenciar habilidades sociales como base para el logro de objetivos comunes ligados a iniciativas que contribuyan al desarrollo local y al proceso de recuperación del barrio 2) Mejorar los niveles de participación de los vecinos, a través del abordaje de aspectos que dificultan su integración en el proceso de recuperación del barrio 						
Problemas que se busca solucionar	Resultados esperados	Actividades a desarrollar	Población Objetivo	Duración	Medios de Verificación	Responsables
Para hacer efectivo un proceso integral de desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad	- Que los miembros de la comunidad de la Villa Marta Colvin desarrollen	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Taller de Técnicas Efectivas de Comunicación 2.- Taller de 	Comunidad Villa Marta Colvin, focalizado especialmente al segmento de	2 meses	- Nivel de participación <i>activa</i> en las iniciativas llevadas a cabo	Equipo de Barrio y miembros comunidad Villa Marta Colvin

<p>específica, se hace necesario abordar aquellos aspectos relacionados con las habilidades sociales de los actores involucrados en dicho proceso, de modo que los actores puedan desarrollar capacidades que les permitan enfrentar de manera asertiva, situaciones que son inherentes a las relaciones humanas, tales como conflictos y problemas de comunicación.</p> <p>Uno de las principales dificultades que se prevé estará presente en el proceso de desarrollo local y recuperación del barrio, dice relación con una suerte de fragmentación existente al interior de la comunidad, la cual viene dada por diferenciaciones relacionadas con la dinámica social que opera al interior de la villa, a partir de la cual ésta se divide en sectores, coexistiendo formas desiguales de comprensión y representación social, las cuales a su vez generan conflictos que no han sido adecuadamente abordados y que dificultan el logro de objetivos comunes para el desarrollo local. Así lo denotan a modo de ejemplo, datos del ETB que señalan que el 63,3% de los encuestados confían en vecinos que habitan en la misma calle, pasaje o block, el 45,65% conoce a los vecinos, pero se relaciona poco con ellos y el 40,22% puede contar sólo con una familia del barrio</p>	<p>habilidades que les permitan dar solución o enfrentar de manera asertiva sus diferencias.</p>	<p>Resolución de Conflictos y Mediación</p>	<p>mujeres y jóvenes</p>		<p>(indicador cuantitativo y cualitativo)</p> <p>- Nivel de integración del conjunto de los miembros del sector, sin que sea factor determinante las diferencias existentes entre los mismos</p>	
--	--	---	--------------------------	--	--	--

Nombre Plan: Plan de Capacitación para el fortalecimiento del nivel de organización, participación y asociatividad de

actores del Barrio						
Objetivo Plan:						
1) Canalizar las expresiones de organización, participación y asociatividad manifestadas de manera intermitente por los actores de la Villa Marta Colvin 2) Potenciar las capacidades y/o destrezas de los actores de la Villa Marta Colvin, propiciando así el empoderamiento ante las dificultades y problemáticas que les afectan						
Problemas que se busca solucionar	Resultados esperados	Actividades a desarrollar	Población Objetivo	Duración	Medios de Verificación	Responsables
<p>Se observa que la comunidad que conforma la Villa Marta Colvin, ha expresado manifestaciones intermitentes en relación a su nivel de asociatividad, organización y participación, puesto que la población se organiza sólo ante eventos específicos, a los cuales le asigna un alto grado de significación. De esta forma, la participación de los vecinos se activa de manera espontánea y momentánea, no existiendo permanencia o continuidad en iniciativas que contribuyan al mejoramiento de los múltiples aspectos relacionados con la calidad de vida de la misma.</p> <p>Este fenómeno devela la necesidad de implementar actividades a partir de las cuales se proporcione a los actores del barrio las herramientas técnicas necesarias para canalizar, de manera adecuada, todas aquellas expresiones organizacionales que a la fecha han emergido de manera espontánea e intermitente en la población y a partir de las cuales no se ha obtenido resultados sustentables. Datos del ETB, dan cuenta de este nivel organizacional intermitente, el cual no es observable a partir del estado actual de la villa. El 68,87% de los</p>	<p>- Que los miembros de la comunidad desarrollen y/o adquieran las herramientas necesarias para hacer sustentables las iniciativas tendientes al mejoramiento de su calidad de vida</p>	<p>1.- Taller de Cultura Organizacional</p> <p>2.- Taller de Diseño y Ejecución de Proyectos</p> <p>3.- Taller de Liderazgo</p>	<p>Comunidad Villa Marta Colvin. En especial focalizado a los dirigentes locales y miembros del CVD</p>	<p>3 meses</p>	<p>- Presencia e incorporación de nuevos líderes, en especial al CVD</p> <p>- Postulación a uno de los títulos del Programa de Protección al Patrimonio Familiar (Menú MINVU), el cual se definirá en conjunto con la comunidad (en especial con el CVD). En esta instancia podrán poner en práctica ejercicios tales como la identificación del problema a abordar y definición de objetivos y metas, entre otros.</p>	<p>Equipo de Barrio y miembros comunidad Villa Marta Colvin</p>

vecinos ha participado alguna vez para mejorar la pavimentación y el mismo porcentaje para mejorar áreas verdes y forestación. El 75% de los encuestados se ha organizado ante la muerte o enfermedad de un vecino.						
---	--	--	--	--	--	--

Nombre Plan: Plan de Promoción de Cuidado Espacios Públicos						
Objetivo Plan:						
1) Fortalecer los niveles de corresponsabilidad del conjunto de la comunidad con respecto al cuidado y buen uso de los espacios públicos						
2) Fortalecer a través de este trabajo, el componente identitario de los habitantes del sector para con el espacio físico perteneciente						
Problemas que se busca solucionar	Resultados esperados	Actividades a desarrollar	Población Objetivo	Duración	Medios de Verificación	Responsables
<p>Partiendo de la premisa de que uno de los elementos fundamentales que forman parte del proceso de recuperación del barrio, dice relación con el mejoramiento del componente físico correspondiente a la Villa; se hace necesario trabajar con la comunidad aquellos aspectos vinculados con el buen uso, cuidado y fomento de la identidad para con los espacios públicos que forman parte de ésta.</p> <p>El Plan de Promoción de Cuidado de Espacios Públicos se traduce en un complemento necesario para que las obras físicas llevadas a cabo sean sostenibles con el paso del tiempo, fomentando en la comunidad un rol de corresponsabilidad en la mantención de los mismos</p>	<p>Que la comunidad de la villa, desarrolle y potencie actitudes y prácticas que contribuyan al mejoramiento, cuidado y mantención del espacio correspondiente, visualizándose como actores protagónicos en la tarea de mantener en buenas condiciones su sector.</p>	<p>1.- Conformación de Régimen de Copropiedad para Condominios Sociales</p> <p>2.- Taller de experiencias análogas denominado "Mi Barrio, mi casa y mi ser", focalizado a población infantil del la Villa Marta Colvin.</p> <p>3.- Taller de reposicionamiento y revalorización de los espacios públicos.</p> <p>4.- Taller de Promoción de conductas y prácticas que contribuyan al cuidado de los espacios comunes.</p> <p>5.- Taller de Seguridad y prevención de riesgos en espacios públicos</p>	<p>Comunidad Villa Marta Colvin, focalizado en especial al segmento infantil de la misma</p>	<p>5 meses</p>	<p>Incorporación de vecinos en comités de copropiedad</p>	<p>Equipo de Barrio y miembros comunidad Villa Marta Colvin</p>

Nombre Plan: Plan de Recuperación Medioambiental

Objetivo Plan:

- 1) Promover en la comunidad prácticas que contribuyan a la protección medioambiental del sector
- 2) Generar espacios de reflexión en torno a las problemáticas ambientales que afectan a la comunidad

Problemas que se busca solucionar	Resultados esperados	Actividades a desarrollar	Población Objetivo	Duración	Medios de Verificación	Responsables
<p>Una de las áreas más afectadas en la Villa Marta Colvin es la medioambiental, detectándose problemas que generan un alto factor de riesgo para los miembros de la comunidad, en especial para el segmento infantil.</p> <p>Los principales problemas detectados fueron la presencia de plagas de roedores, perros vagos y microbasurales en el sector y la contaminación acústica.</p> <p>Según datos obtenidos a partir del ETB, dos de los aspectos más preocupantes para los vecinos son los microbasurales o vertederos clandestinos, con un 79,35% de preferencias y la contaminación acústica con un 68,48% de preferencias.</p> <p>Si bien en el ETB los problemas relacionados con presencia de plagas no se hacen patentes, sí fueron tema recurrente de preocupación en el desarrollo de los talleres diagnóstico, en especial para el segmento infantil y de mujeres, quienes lo visualizaron como un factor de alto riesgo.</p>	<p>- Que el conjunto de los miembros de la comunidad adopte una actitud activa y comprometida en pro de la protección del medioambiente en el sector.</p>	<p>- Jornadas de reflexión en torno a problemas medioambientales en el sector, dirigida a los diversos grupos etéreos</p> <p>- Desarrollo Jornadas educativas y de trabajo participativo a partir de los contenidos incorporados en Manual de Recuperación del Medioambiente en el Barrio del MINVU (BASURA, ÁREAS VERDES, PLAGAS EN EL BARRIO, CONTAMINACIÓN ACÚSTICA)</p> <p>- Experiencia práctica y educativa de reforestación focalizada al segmento infantil de la población.</p>	<p>Conjunto de la comunidad Villa Marta Colvin,</p>	<p>3 meses</p>	<p>Productos experiencias prácticas llevadas a cabo</p> <p>Indicadores observables en el sector</p>	<p>Equipo de Barrio y miembros comunidad Villa Marta Colvin</p>

Nombre Plan: Plan de Capacitación para el Mejoramiento de las Condiciones Laborales						
Objetivo Plan: "Proporcionar a la comunidad las herramientas técnicas necesarias para mejorar sus condiciones laborales" "Ampliar las oportunidades de los miembros de la comunidad para acceder a alguna actividad laboral que les permita incrementar sus ingresos" "Promover instancias de capacitación o mejoramiento de los niveles educacionales de la población"						
Problemas que se busca solucionar	Resultados esperados	Actividades a desarrollar	Población Objetivo	Duración	Medios de Verificación	Responsables
<p>Parte importante de la población de la Villa Marta Colvin desempeña actividades laborales precarias, asociadas a un bajo nivel de calificación. Este elemento aumenta los índices de vulnerabilidad de la misma, puesto que en muchas ocasiones se ven desprovistos de un contrato laboral que les brinde protección social y de salud y perciben un bajo nivel de ingresos. Según datos del ETB, el 20,69% de los miembros de los hogares se desempeña como comerciante menor y el 12,07% como asesora del hogar, el 68,48% de los encuestados pertenece a FONASA A y el 48% de los hogares percibe un ingreso de entre \$101.000.- y \$300.000.-</p> <p>Para mejorar esta problemática, se considera necesario capacitar a los</p>	<p>- Que los miembros laboralmente activos de la población adquieran conocimientos técnicos necesarios para mejorar sus condiciones laborales</p> <p>- Facilitar las condiciones para que los miembros de la población puedan acceder a programas dirigidos a elevar su nivel educacional</p> <p>- Que el segmento de dueñas de casa de la población adquiera conocimientos y técnicas en oficios necesarios para incrementar su nivel de ingresos</p>	<p>1)Taller de Gestión Microempresarial</p> <p>2) Promoción de Programa de Becas Sociales implementadas por OTEC San Lorenzo</p> <p>3) Incorporación habitantes al Programa Nacional de Becas</p> <p>4)Promoción instancias dirigidas a la nivelación de estudios</p> <p>5) Taller capacitación conectividad digital</p>	<p>Conjunto de la comunidad Villa Marta Colvin, en especial segmento de dueñas de casa, miembros de la población que presenten bajo nivel educacional y miembros de la población que desempeñen actividades laborales precarias</p>	<p>Todo el proceso, dependiendo de las fechas en las que se dicten las diversas actividades</p>	<p>- Catastro de incorporación de habitantes a programas o talleres de capacitación</p> <p>- Registro de seguimiento de los habitantes incorporados a programas o talleres de capacitación</p>	<p>Equipo de Barrio, miembros comunidad Villa Marta Colvin y representantes de redes intersectoriales</p>

pobladores y ampliar el acceso de éstos a programas que permitan elevar su nivel educacional						
--	--	--	--	--	--	--

2.3.- Plan de Acción Comunicacional

Claves para la elaboración de la estrategia comunicacional

Considerando como punto de partida los antecedentes del barrio, obtenidos a partir del desarrollo del proceso diagnóstico, creemos que el plan de acción comunicacional a implementar, debe guardar coherencia con las necesidades detectadas en dicho proceso, dado que la comunidad no ha sido considerada a la fecha, como parte del proceso de implementación de ninguna de las iniciativas llevadas a cabo en el sector, lo cual ha generado desconfianza entre los pobladores y los ha marginado de los objetivos propuestos como parte de dichas acciones. De este modo, el equipo de barrio, deberá canalizar su estrategia comunicacional, a través de canales comunicacionales significativos y representativos para la comunidad, considerando elementos que emanen de la contribución de los propios pobladores, incorporándolos y posicionándolos como actores protagónicos en la tarea de difundir aspectos relacionados con el Programa Quiero mi Barrio.

En congruencia con lo anterior, el plan de acción comunicacional se irá construyendo en conjunto con la comunidad, contemplando acciones en las que se privilegie canales comunicacionales que integren a los diversos grupos etéreos y de género, privilegiando códigos significativos y/o representativos para cada segmento de la población.

Otro aspecto relevante, dice relación con un fenómeno de encapsulamiento de los miembros de la comunidad hacia el interior de la villa, el cual también viene dado por las múltiples experiencias de desarrollo local frustradas, puesto que los habitantes del sector han adoptado como mecanismo de defensa, por así denominarlo, una actitud hostil hacia cualquier ente o entidad, cuyo objetivo sea intervenir al interior de la comunidad. Se prevé que postura impactará en el área comunicacional, ya que los habitantes se desenvuelven principalmente al interior de su villa, es decir en un espacio bastante limitado, para lo cual se hace necesario implementar estrategias comunicacionales ah-dog, capaces de impactar, cautivar y seducir al conjunto de la comunidad.

La falta de espacios debidamente habilitados al interior de la villa, es otro elemento digno de contemplar al momento de definir la estrategia comunicacional a ejecutar en el marco del proceso de recuperación del barrio. La Villa cuenta con escasos o nulos lugares de encuentro común, por lo cual se considera necesario operar en primera instancia, en los espacios más concurridos, para luego expandir nuestra intervención a los espacios más representativos o simbólicos, los cuales en la actualidad no figuran como flujos espaciales de comunicación, debido al

evidente estado de deterioro y abandono en el que se encuentran. En especial hacemos referencia al espacio en el que se ubica la hermita y a la sede vecinal.

Objetivo General

“Difundir aspectos relacionados con el Programa Quiero mi Barrio, instalándolo estratégicamente como respuesta efectiva a las necesidades sentidas por la comunidad de la Villa Marta Colvin”

Objetivos específicos

- 1.- “Dar a conocer a la comunidad de la Villa Marta Colvin los objetivos y fundamentos que inspiran el Programa Quiero mi Barrio”
- 2.- “Dar a conocer a la comunidad de la Villa Marta Colvin los avances y dificultades vividas en el proceso de recuperación del Barrio”
- 3.- “Dotar al plan de difusión comunicacional, de elementos significativos para el conjunto de los habitantes de la Villa Marta Colvin”
- 4.- “Incorporar al plan de difusión comunicacional, acciones y propuestas de los pobladores de la Villa Marta Colvin, situándolos como actores protagónicos del mismo”

Estrategia

En general, varios de los aspectos a considerar al momento de definir nuestra estrategia comunicacional, vienen dados por los antecedentes a los cuales se hiciera referencia en el punto que atañe a las claves para la elaboración de ésta.

- 1.- En primera instancia, se ha contemplado la necesidad de generar actividades que contribuyan a elevar los niveles de integración y/o participación activa del conjunto de los miembros de la comunidad. Es decir, actividades a través de las cuales se pueda cautivar a miembros de todos los grupos étnicos y de género, dotando a las iniciativas de elementos que emanen de los aportes de la población y que por tanto, sean significativos para ellos (códigos lingüísticos, gráficos y espaciales).
- 2.- Con el objeto de contribuir al quiebre del fenómeno de encapsulamiento de los habitantes al interior de la villa, se implementará iniciativas comunicacionales que suponen un alto impacto, como lo es el espacio radial en la Emisora Comunal “Bella Vista”.
- 3.- Con el propósito de aprovechar el alto grado de identidad para con su sector manifestado por el segmento de jóvenes y niños, se formarán comisiones de reporteros, noteros y comunicadores gráficos, a partir de las cuales se sientan integrados, visualizándolos además, como un real aporte al desarrollo de la estrategia comunicacional.

4.- Con respecto a los espacios identificados como flujos espaciales de comunicación, cabe señalar que en general, sin distinguir entre grupos étnicos y de género, uno de los puntos identificados como lugar predilecto de encuentro es el almacén o negocio de barrio (Primera prioridad liderando con un 45,65% y segunda prioridad liderando con un 27,12%). Este antecedente pone de manifiesto que uno de los flujos espaciales de comunicación imprescindible de considerar es el almacén. Esto no implica que nuestra intención sea contribuir al ya citado fenómeno de encapsulamiento, sin embargo, en una fase inicial será el almacén el flujo espacial estratégico de comunicación a intervenir, para luego expandirnos hacia otros potenciales flujos, a modo de ejemplo, el colegio más concurrido por habitantes del sector.

Conceptos centrales a posicionar en el barrio

Los conceptos centrales que se pretende posicionar en el barrio a partir de la implementación del plan de acción comunicacional son los siguientes:

- 1) *CORRESPONSABILIDAD* de los vecinos en torno al cuidado, mantención y protección de los espacios comunes
- 2) *PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN* del conjunto de la comunidad en iniciativas que contribuyan al mejoramiento integral de su barrio (formativas, de gestión de obras, de mantención de obras, entre otras)
- 3) *BUEN USO Y APROVECHAMIENTO* por parte del conjunto de la comunidad de las diversas obras realizadas en el marco de recuperación del barrio y de los espacios comunes
- 4) *ASOCIATIVIDAD VECINAL* ante problemáticas o eventos que afecten al sector o a los miembros de la comunidad
- 5) *TRANSPARENCIA* en cuanto a cada obra o actividad llevada a cabo en cada una de las fases que forma parte del proceso de recuperación barrial

Líneas de acciones comunicacionales

a) Difusión e información

- 1) Difusión objetivos, motivaciones y fundamentos que inspiran el Programa Quiero mi Barrio
- 2) Difusión de estado de avance, eventos y actividades asociadas al proceso de recuperación barrial
- 3) Difusión de iniciativas tendientes a la capacitación, formación y/o mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo personal de los miembros de la comunidad

b) Integración y participación vecinal

- 4) Integración de los miembros de la comunidad a tareas propias del plan de acción comunicacional, tales como notas, reportajes, noticias, diseños gráficos, entre otros
- 5) Integración de los miembros de la comunidad a partir de la incorporación al plan de acción comunicacional de sus propuestas e iniciativas

Detalle de actividades y/o productos

Actividad	Descripción
Elaboración y distribución de Instrumento Periódico de Difusión	Se elaborará un boletín informativo, el cual será distribuido cada dos meses en los lugares identificados como flujos espaciales más representativos para los habitantes de la villa.
Elaboración de letrero informativo de obras	Todas las obras incorporadas en el Contrato de Barrio serán informadas a los vecinos a través de un letrero de obras, en el cual contendrá las especificaciones técnicas de las mismas
Elaboración y difusión Fotomontajes	Se irán realizando maquetas virtuales, con el objeto de que los vecinos vayan visualizando cada una de las obras considerados en el Contrato de Barrio..
Elaboración y difusión Folletería	Se realizarán cada vez que sea pertinente, en especial ante la necesidad de difundir alguna actividad específica o ante eventos tales como el cierre de la Tercera Fase.
Difusión a través de Espacio Radial en Emisora Comunal "Radio Bellavista"	Este espacio se realizará dos veces al mes y en él participarán de manera activa representantes de los diversos grupos étnicos y de género del sector, cuya principal función será difundir los avances, resultados y actividades llevadas a cabo en el marco del proceso de recuperación del barrio. El Director de la emisora comunal, ha manifestado su interés en que esta sea una experiencia piloto, a partir de la cual se puedan ir integrando más actores comunales.
Asambleas periódicas de estado de avance con Directiva del CVD y comunidad en general.	Las asambleas de estado de avance, tienen por objetivo informar de manera transparente, los avances y resultados alcanzados en el proceso de recuperación del barrio. Además, se visualizan como una oportunidad para que los miembros del CVD participen de manera activa, en el monitoreo de las actividades llevadas a cabo, detectando posibles dificultades y realizando aportes para el logro de los objetivos trazados y para el desarrollo de una Agenda Futura. Del mismo modo, se informará en dichas Asambleas los resultados de las evaluaciones del PIRB. Las asambleas se llevarán a cabo por lo menos una vez por mes y se abrirán al resto de la comunidad cada tres meses.
Realización Eventos por Hitos de Inauguración y Cierre de Intervención en el Barrio	Celebración de eventos por motivo de Inauguración de cada una de las obras contempladas en el PGS y Cierre de la Intervención en el Barrio, al cual se convocará al conjunto de la comunidad, contando con la participación del Equipo de Barrio, el CVD, el Municipio y la SEREMI. Se utilizará registro audiovisual y fotográfico, además las fichas de inauguración de obras en caso de que corresponda
Registros fotográficos y audiovisuales	Se realizarán registros audiovisuales y fotográficos de cada uno de los eventos llevados a cabo, de manera de contar con material para el diseño y elaboración del Video Informe Final de la Fase III y del Archivo Fotográfico

Complementariedad con el plan de iniciativas sociales, obras físicas e iniciativas de multisectorialidad

La complementariedad que guarda el plan de acción comunicacional con el resto de iniciativas adscritas a cada uno de los planes contemplados en el proceso de recuperación del barrio, dice relación fundamentalmente con los canales adecuados a través de los cuales ha de circular todo tipo de información a la cual la comunidad deberá acceder

Esta información se asocia a los avances, dificultades, actividades, eventos y oportunidades que emerjan en el desarrollo del proceso de recuperación del barrio, traduciéndose la estrategia comunicacional, en una de las condiciones básicas para que dicho proceso sea presentado y comunicado de manera transparente a la población objetivo.

Además, el plan de acción comunicacional, representa una oportunidad para incrementar los niveles de integración y participación de los vecinos en el proyecto, ya que una de las líneas de acción contempladas es la difusión de actividades y de iniciativas tendientes a la capacitación en diversas áreas, de manera tal que la falta de información no se visualice como factor determinante de los bajos índices de participación vecinal.

En conclusión, todos aquellos eventos asociados a cada uno de los planes propuestos, será informado de manera pertinente y transparente a la comunidad, a través de alguna de las líneas de acción del plan comunicacional,

Cronograma de actividades.

(ver anexo 1)

3.- Plan de Gestión de Recursos Complementarios (PGRC)

3.1.- Identificación de requerimientos multisectoriales

AMBITO DE INTERVENCIÓN	PROYECTOS O INICIATIVAS	PROBLEMA QUE SE PRETENDE CUBRIR	MENÚ MULTISECTORIAL
Plan de Iniciativas Deportivas y Culturales	- Desarrollo de actividades de tipo recreativas, deportivas y culturales a diversos grupos étnicos y de género	El conjunto de los habitantes de la Villa Marta Colvin, cuentan con escaso acceso a actividades de tipo recreativas y culturales, así lo manifestaron en el desarrollo de los talleres diagnóstico. Este factor aporta al fenómeno de encapsulamiento vivido por los habitantes del sector y los limita en términos culturales. Según datos del ETB, el mayor porcentaje de encuestados (19,7%) destina su tiempo libre a realizar labores domésticas y a dormir (11,96%). Estos datos denotan la necesidad de implementar actividades que permitan a los habitantes del sector acceder a actividades que favorezcan su desarrollo personal.	- Centro Cultural Matucana 100 - Organismo Técnico de Capacitación Colegio San Lorenzo, Recoleta. - Casa de la Cultura Comuna Recoleta
Prevención y promoción de la salud	<ul style="list-style-type: none"> - Taller de Calidad de Vida - Taller de prevención del consumo de alcohol y drogas. - Articulación red atención de salud comunal - Programa promoción de la Salud 	La comunidad de la Villa Marta Colvin vivencia una serie de problemáticas que afectan su calidad de vida y deterioran sus condiciones físicas y psicológicas de salud. Una de las más importantes es el consumo de alcohol y drogas por parte de la población. Según datos del ETB, el aspecto que menos agrada de su barrio a las personas encuestadas es el consumo de alcohol y drogas con un 60,87% en primera prioridad y un	<ul style="list-style-type: none"> - Seremi Salud R.M. - Conace R.M. - Junaeb R.M. - Consultorios Comuna Recoleta (Recoleta, Cristo Vive, Juan petrinovic) - Cosam Comuna Recoleta - Organismo Técnico de Capacitación Colegio San Lorenzo, Recoleta

		<p>38,05% en segunda prioridad. Estos antecedentes ponen de manifiesto la necesidad de implementar acciones tendientes a la promoción y prevención de la salud tanto física, como psicológica de los habitantes, especialmente articulando redes de atención pública de salud, puesto que el 68,48% de la población se encuentra adscrita a FONASA A y el 28,25% en las otras modalidades de FONASA.</p>	
Mejoramiento de las Condiciones Laborales	- Incorporación habitantes al Programa Nacional de Becas	<p>Parte importante de la población de la Villa Marta Colvin desempeña actividades laborales precarias, asociadas a un bajo nivel de calificación. Este elemento aumenta los índices de vulnerabilidad de la misma, puesto que en muchas ocasiones se ven desprovistos de un contrato laboral que les brinde protección social y de salud y perciben un bajo nivel de ingresos.</p> <p>Según datos del ETB, el 20,69% de los miembros de los hogares se desempeña como comerciante menor y el 12,07% como asesora del hogar, el 68,48% de los encuestados pertenece a FONASA A y el 48% de los hogares percibe un ingreso de entre \$101.000.- y \$300.000.-</p> <p>Para mejorar esta problemática, se considera necesario capacitar a los pobladores y ampliar el acceso de éstos a programas que permitan elevar su nivel educacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - SENCE - Otec Colegio San Lorenzo - Omil Municipalidad Recoleta
	- Taller de Gestión Microempresarial		
	- Incorporación habitantes al Programa Especial para Jóvenes		
	- Capacitación en oficios		
	- Promoción instancias dirigidas a la nivelación de estudios		
	-Taller capacitación conectividad digital		
Articulación Redes Intersectoriales focalizadas al conjunto de representantes de los	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación actividades con red Senama - Coordinación actividades con 	<p>La comunidad de la Villa Marta Colvin, experimenta un fenómeno de encapsulamiento al</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Red SENAME - Red SENAMA - Red SERNAM - REGISTRO CIVIL - SERNAC

diversos grupos étnicos y de género de la Villa Marta Colvin	red Sernam	interior del sector, lo cual le impide a sus miembros informarse de aspectos que contribuyen al mejoramiento general de su calidad de vida, ya sea como usuarios, como cotizantes o como clientes de diversas entidades, por lo cual se hace necesario aprovechar al máximo las instancias informativas y recreativas implementadas por diversos organismos	- INJUV - INP
	- Coordinación actividades Registro Civil		
	- Coordinación actividades Sernac		
	- Coordinación actividades Injuv		
	- Coordinación actividades INP		

3.2.- Identificación de requerimientos del Menú MINVU

AMBITO DE INTERVENCIÓN	PROYECTOS O INICIATIVAS	PROBLEMA QUE SE PRETENDE CUBRIR	MENÚ MINVU
Mejoramiento Condiciones de Habitabilidad (Circulaciones)	Pavimentación tramo calle y estacionamientos para cumplir las necesidades y la demanda.	En la población no existe ningún tramo de calle ni estacionamientos pavimentados, toda la superficie encontrada es tierra, por lo tanto tampoco existe un orden ni jerarquización de uso entre peatón y vehículos, con las consiguientes complicaciones que eso genera.	SERVIU Pavimentación Asesoría en diseño, licitación e inspección

AMBITO DE INTERVENCIÓN	PROYECTOS O INICIATIVAS	PROBLEMA QUE SE PRETENDE CUBRIR	MENÚ MINVU
Administración y corresponsabilidad en el cuidado y mantenimiento del componente físico de la Villa	- Charlas de promoción de la Ley de Copropiedad en Condominios Sociales e incorporación de la Villa Marta Colvin a este régimen.	La Villa Marta Colvin no cuenta con un organismo de Administración que vele por aspectos relacionados con el cuidado y mantenimiento de los espacios comunes del conjunto. A pesar de estar adscrita a la categoría de Condominio Social, sus habitantes no se han organizado para acogerse al régimen de Ley de Copropiedad de Condominio Social. Hecho que dificulta su participación en proyectos con fondos estatales destinados al mejoramiento y mantenimiento de esta modalidad de condominios.	Asesoría Equipo Regional

AMBITO DE INTERVENCIÓN	PROYECTOS O INICIATIVAS	PROBLEMA QUE SE PRETENDE CUBRIR	MENÚ MINVU
Mejoramiento de Condiciones de Habitabilidad	Postulación a uno de los títulos del Programa de Protección del Patrimonio Familiar, impulsado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Para culminar el ciclo de talleres realizados en el marco de desarrollo del Plan de Iniciativas Sociales, la comunidad de la Villa Marta Colvin, postulará a una de las modalidades que ofrece el Programa de Protección al Patrimonio Familiar, cuyos objetivos están orientados a la recuperación del patrimonio familiar, a detener el proceso de obsolescencia de las viviendas y sus entornos, a promover la acción colectiva de los habitantes y la responsabilidad de éstos respecto de las soluciones y a cambiar la percepción de copropietarios y vecinos, de segregación y abandono, con degradación del entorno de la villa o población. El título o modalidad a la cual se postulará, va a depender de la toma de decisiones que ejerza el CVD, con la asesoría de la Mesa Técnica y el Equipo de Barrio, de manera tal que se adecue o responda a las características del condominio social en cuestión y sea coherente con las condiciones y/o características que presentan sus habitantes.	Programa de Protección del Patrimonio Familiar Asesoría Equipo Regional

AMBITO DE INTERVENCIÓN	PROYECTOS O INICIATIVAS	PROBLEMA QUE SE PRETENDE CUBRIR	MENÚ INTERSECTORIAL
Mejoramiento de Condiciones Ambientales	Postulación a uno de los títulos del Programa de Fondo de Protección Ambiental de la CONAMA	Uno de los problemas ambientales de mayor impacto en la población es la plaga de roedores que afecta los espacios comunes de la población Marta Colvin, si bien este problema se hace visible en horas de la noche, las nefastas consecuencias de falta de higiene para estos espacios hacen que no puedan ser ocupados de manera segura por los vecinos de la villa.	Fondo de Protección Ambiental (FPA) Asesoría COREMA

3.3.- Definición de organismos y actividades multisectoriales y menú MINVU comprometidas

Ya definidas en los puntos anteriores

