

*Aprueba sesión
13 de octubre 2015*

ACTA SESIÓN ORDINARIA

Consejo Comunal de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Recoleta

JUEVES 13 DE AGOSTO DE 2015

SESION N° 06

Se abre la sesión, en nombre de la Patria y la comuna de Recoleta, a la sesión, a las 19.15 horas.

Asisten las siguientes señoras y señores Consejeros:

Señora Nancy Alfaro Bravo, quien preside la sesión.
Señora Emilia Sepúlveda Moraga.
Señora Mabel Ramírez Pinto.
Señor Miguel Pérez Jara.
Señor Rodrigo Carreño González.
Señora María Antonieta Faba.
Señora Cecilia Renault.
Señora Amalia Martínez Campoy.
Señor Rafael Ochoa.
Señor Santiago Muñoz.
Señora Julia Venegas
Señora Alicia Troncoso
Señor Manuel Figueroa
Señora María Angélica Quiroga Jiménez

Asiste, en calidad de Ministro de Fe,
Don Horacio Novoa Medina.

Además, se encuentran presentes los siguientes funcionarios municipales:

Don Fares Jadue.
Doña María Eugenia Chadwick.
Doña Mirta Díaz.
Doña Francisca Martínez.
Doña Trinidad Achondo.

TABLA

- 1.- Aprobación Acta Anterior.
- 2.- Invitada a exponer Doctora María Eugenia Chadwick, Directora Departamento de Salud, Temas y Proyectos nuevos en Salud.
- 3.- Varios

1.- APROBACIÓN ACTA ANTERIOR

EL SEÑOR HORACIO NOVOA: Se encuentra entregada y para su aprobación, el Acta Sesión N° 5, del año 2015.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: ¿Hay alguna observación al Acta?

Se aprueba el Acta Sesión Ordinaria N° 5, del 23 de julio de 2015, sin observaciones.

2.- INVITADA A EXPONER DOCTORA MARÍA EUGENIA CHADWICK, DIRECTORA DEPARTAMENTO DE SALUD, TEMAS Y PROYECTOS NUEVOS EN SALUD.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Me enfocaré en lo que son nuevos proyectos de infraestructura de la salud en la comuna, fundamentalmente en los que son de corto y mediano plazo, entre este año y el próximo, porque vamos a tener harto movimiento, en términos de infraestructura, en los establecimientos que hacen atenciones de salud en la comuna.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 3

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Vamos a hablar de la reposición de los dos Cesfam, Recoleta y Petrinovic; sobre el proyecto del Sapu SAR de Recoleta, que es la reposición, pero con una ampliación en términos de SAR; del Sapu ubicado en Zapadores; la nueva instalación del Cosam, del nuevo modulo dental; el traslado de la UAPO, la Unidad de Atención Primaria Oftalmológica; y la creación de una nueva farmacia comunal.

Esta presentación está basada en la información que entregamos y presentamos con el señor Alcalde, en el Gobierno Regional, para la obtención de recursos, fundamentalmente para la fase de diseño de los dos nuevos Cesfam.

Son los proyectos que están en camino en este periodo en la comuna y que afectan enormemente.

Le contábamos a la gente del Gobierno Regional dónde estaba nuestra comuna y cómo se distribuía en nuestro plano la ubicación de los Centros de Salud y cómo tenemos distribución geográfica en relación a los Centros, que como hemos conversado anteriormente, no siempre es la mejor distribución, pero en este periodo estamos yendo a plantear la reposición de los Centros de Salud.

Cuando les presenté el plan de Salud hace algún tiempo, les dije que como parte del plan, está la tarea de trabajar en la reposición de los cuatro Centros de Salud, porque están obsoletos para lo que hoy necesitamos.

Entonces, los que tenemos presentados ahora son dos proyectos de reposición, el Petrinovic y el Recoleta, sin embargo los otros dos están pendientes, que son Patricio Hevia y Quinta Bella. Están pendientes, porque no estaban las condiciones para presentar los proyectos, los terrenos de los dos Cesfam no cumplen las condiciones que hoy el Ministerio de Salud nos pide para poder presentar proyectos de reposición, o tenemos que construir condiciones que nos permitan ampliar los terrenos para que nos alcancen a construir un Cesfam o buscar un terreno nuevo para emplazarlo en otro lugar.

Entonces, el Recoleta y Petrinovic están presentados y aprobados, ya pasaron la fase de RS, que es la fase donde el Ministerio de Desarrollo Social dice "*sí, está bien construir estos consultorios*".

También se aprobó los recursos en el Gobierno Regional para la etapa de diseño.

Entonces, ahora estamos a punto de subir las bases de licitación para los diseños de los dos consultorios, pero antes de eso, apareció en los proyectos de SAR que corresponden a iniciativas del Plan de Gobierno de la señora Presidenta Bachelet, y que planteó como parte de las medidas de salud, la construcción de estos Sapus de mayor capacidad de resoluciones. Estos Sapus que se llaman SAR, que significa Sapu de Alta Resolución, se supone que van a tener mucha capacidad de resolver problemas.

Nos asignaron en nuestra comuna dos Sapus SAR, uno que va a estar reponiendo el Zapadores y otro que va a estar en la ubicación del Sapu Cristo vive.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 4

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: El que ya cumplió toda la etapa y está aprobado y en fase de camino, es el Sapu de Zapadores. Y ese es el que les contaré ahora, porque es el que nos está influyendo grandemente a partir del próximo mes en los procesos de lo que tenemos que hacer en la ubicación de los establecimientos nuestros, en un Sapu de alta resolutivez. Es un edificio más grande del Sapu que tenemos, pero más pequeño que un consultorio, y la construcción es de 4 a 6 meses aproximadamente. El financiamiento corresponde al Servicio de Salud Norte. El monto que está definido es de mil 100 millones de pesos. La fecha es a partir de octubre la construcción del Sapu de Zapadores. El responsable del proyecto es el Departamento de Salud, pero con construcción hecha por parte del Servicio de Salud Norte.

Qué cualidades va a tener diferente con el Sapu actual, va a contar con mejor infraestructura, es más grande que el que tenemos actualmente. Contará con más salas, más espacio para reanimación, más camillas, además tendrá equipos de rayos, que sirve tanto para exámenes pulmonares como para radiología de huesos. Por tanto, va a permitir resolver de mejor manera los problemas de salud, porque vamos a poder saber de inmediato que le ocurre, son los rayos los que se requieren con mayor frecuencia en urgencias, contará con un mini laboratorio, que nos permitirá hacer exámenes de urgencia y una mayor dotación de profesionales. Otro cambio es que funcionará toda la noche, desde las 17:00 horas a las 8 de la mañana.

Ese es el diseño de los Sapu, el prototipo que diseñó el Ministerio de Salud, y debiera ser parecido a ese, hay un Sapu que está construido completamente en el país, que está funcionando.

Los otros Sapus se han ido atrasando en los procesos de construcción, porque tenían menos recursos asignados. El nuestro es uno de los que viene con mayor financiamiento, debiera andar rápida la construcción.

Los problemas han sido fundamentalmente, porque en Chile en los últimos meses ha subido mucho el costo de metro lineal de construcción.

Entonces, los primeros con los que estaban, generó los primeros que partieron no alcanzaron y tuvieron muchos problemas con la obra. De hecho, hay uno en La Pincoya, en Huechuraba, que debía haber sido el primero y que aún está recién partiendo, porque tuvo problemas de presupuesto con la licitación, no encontró oferente que cumpliera el presupuesto que tenía. Nuestro presupuesto viene ya con el presupuesto nuevo, que es uno mucho más grande. Por lo tanto, suponemos que va andar bien, ya se iniciaron los procesos de licitación para el trabajo de este Sapu. Tenemos que empezar en octubre la construcción, sin embargo nos significa que tenemos que hacer cambios, porque tenemos que sacar el Sapu de donde está, demoler el edificio para construir el nuevo.

Se supone que tenemos que trasladar el Sapu actual a otro lugar. El Sapu lo vamos a trasladar al Petrinovic y, a partir de octubre, el Sapu va a funcionar en la parte de atrás del Petrinovic.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 5

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Debería estar habilitado en este periodo, eso significa que en el Petrinovic tenemos que hacer cambios, porque en ese espacio actualmente tenemos ubicada la farmacia comunal, donde se reciben los medicamentos de todos los consultorios y se distribuyen y hay que sacarlo.

El otro servicio que se espera que funcione, es que tenga equipos de telemedicina, que le permitan conectarse con los hospitales bases y poder entregar atenciones de la mayor resolución y que podamos derivar lo menos que podamos a los servicios de urgencia, esta medida es parte del Plan de Gobierno, busca resolver los tiempos de espera en los servicios de urgencia, han escuchado que en invierno pueden ser 12 horas esperando la atención, la idea es que los Sapus puedan resolver mejor y eso no se produzca.

Donde funciona el Sapu, también funciona la UAPO, esa se irá a instalar al Estadio Recoleta, ya tomamos las medidas, estamos comenzando a instalar para que la UAPO se traslade a ese lugar, tenemos que revisar alguna habilitación de algunos espacios físico que corresponden a los temas de salas de espera y habilitación de baño, para que podamos hacer el traslado y funcione, eso lo tenemos que hacer de aquí a octubre, antes de octubre tiene que estar instalada ahí, para que en octubre esté desocupado el terreno.

Esos son los traslados debido al tema del Sapu, pero hoy en día estamos haciendo otros cambios que corresponden a otro proyecto que el municipio está desarrollando, que no es del área de salud, pero que si nos afecta, que es la biblioteca municipal, nos afecta en el sentido del espacio para que se instale es el espacio donde está el Cosam y el modulo dental actualmente, a partir de eso hemos tenido que trabajar en la perspectiva de otros traslados.

El Cosam, que es la unidad de atención de salud mental, se traslada a la calle Colonia 2338, en el mes de agosto, ya está prácticamente listo, estamos en la recepción de obra, las últimas observaciones, para que podamos hacer el traslado de los equipos, que va a ser probablemente durante la próxima semana, y se inicia el proceso de atención, a partir del 24 de agosto, estamos justo en el plazo donde estamos haciendo las observaciones para recibir la obra, creemos que vamos a poder cumplir, la fecha estimativa era la primera semana de agosto, pero por las construcciones debiera ser el 21 de agosto el inicio de traslado.

La tarea y el compromiso que tenemos con el proyecto de la biblioteca, es que a partir del 31 de agosto entregamos el lugar, entonces tenemos que ser capaces de desocupar los espacios, para que la biblioteca comience su proceso de construcción.

Es un mejor lugar para el Cosam, más box, más espacios adecuados para trabajar salud mental.

Salud mental requiere de espacios distintos para las entrevistas, no nos sirven box común y corriente, hay que tener salas de trabajo grupal, para entrevistas de familias, salas con espejo.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 6

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Eso lo va a tener, por lo tanto, vamos a ganar respecto de lo que teníamos, vamos a ganar la posibilidad de instalar a un equipo que teníamos asignado desde el Ministerio de Salud y del Ministerio de Desarrollo Social, que trabaja en rehabilitación de salud mental, que estaba funcionando en el Roberto del Río, porque no teníamos dónde ponerlos. Por fin, vamos a poder acogerlos acá, porque vamos a tener más espacio y vamos a ganar horas de salud mental.

Trabajo Social se va a José Miguel Carrera, plazo también es agosto del 2015. Desde mañana se empieza a construir el proceso en el Liceo José Miguel Carrera y tiene que estar listo a fin de mes, porque tiene que pasar el módulo dental y desocupar, a fin de mes dejamos desocupado el espacio, para construir la biblioteca.

Ese traslado nos cuesta 28 millones de pesos, el anterior nos costaba 47 millones de pesos.

El tema del modulo dental se inserta en la lógica de que el equipo de atención dental, que trabaja con escolares, se vaya ubicando en recintos educacionales.

En el futuro, pretendemos que en la Juan Verdaguer, probablemente el próximo año, podamos instalar la mitad del modulo dental en la zona sur, donde hay muchos colegios, para facilitar el acceso a los niños, por ahora nos vamos con los 4 dentistas y a futuro pretendemos instalar otra patita en el área sur de la comuna.

El punto más grande, el Cesfam Petrinovic y Recoleta son los que se van a la reposición.

Todo esto inserto en la política de salud de la comuna, que es fortalecer la atención primaria. A eso estamos apostando, a desarrollar y tener un enfoque territorial, que el trabajo sea desarrollado en la perspectiva de lograr acceso universal.

En el Cesfam Recoleta, los costos involucrados son alrededor de 3 mil millones de pesos en construcción y equipamientos. Estamos hablando de proyectos que van a ser alrededor de 4 mil millones de pesos cada uno de ellos, que significa por tanto un gran aporte y desarrollo para la comuna, que debiera instalar todo lo que necesitamos en el Centro.

El Cesfam de Recoleta va a atender a las mismas unidades vecinales que hoy atiende, que son la 17, 18, 19 23, 24, 25, 31, 32, 33, 34 y 35.

Tiene actualmente una población inscrita reconocida por FONASA y financiada de 27 mil personas.

Creemos que tener mejor espacio de atención evidentemente va a significar una mayor inscripción. No hemos logrado avanzar mucho en inscripción de salud, porque los recintos no son adecuados.

La población estimada en el territorio del Consultorio de Recoleta corresponde a 44 mil personas; por lo tanto, tenemos una tremenda brecha de crecimiento de población que podríamos y aspiramos a ser.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 7

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En el territorio del área sur de la comuna, el Cesfam Recoleta tiene un importante volumen de población migrante que reside en ese territorio y que no está validada por Fonasa.

Hemos avanzado en instalar una modalidad que se llama de adscripción, que los anotamos en nuestras bases de datos, pero sabemos que no van a ser validados por Fonasa, pero igual los atendemos.

Llevamos como 7 mil adscritos, que no están reconocidos por Fonasa.

También tenemos un número importante de población migrante que está en los consultorios, en el Patricio Hevia y en el Quinta Bella.

Hemos estado trabajando con el Ministerio de Salud, somos el programa piloto de atención de migrantes en Salud, porque tenemos este volumen de población.

El Cesfam Recoleta es un edificio inadecuado, que no fue construido para consultorio, fue construido con fines de oficina, hay espacios inadecuados para atención de pacientes, no tiene sala de reuniones ni de trabajo grupal y no alcanza el número de box y de espacios para el número de profesionales que tiene el Centro.

Tuvimos que presentar al Gobierno Regional para que nos autorizaran los diseños; y al Ministerio de Desarrollo Social, para que nos autorizaran presentar dos proyectos al mismo tiempo, planes de contingencia, que mostrarán que era posible para la comuna de Recoleta funcionar con dos consultorios en construcción.

Estamos habilitando los equipos para la atención de forma consolidada.

Antes de la demolición, tienen que pasar a una fase de consolidación de aquí a fin de año, para que los proyectos pasen a una etapa de posibilidad real de construcción.

En este minuto, en el Cesfam Recoleta tenemos 8 equipos que están funcionando, hay un par que están avanzando a la jornada completa. La idea es avanzar a tener los equipos en terreno todos los días de la semana y que siga funcionando la atención de salud.

Debemos relocalizar algunas actividades -todas las actividades que son invasivas-, que requieren tratamiento, como los vacunatorios, tomas de muestras, curaciones, entre otros.

Tenemos que ubicar casas que nos permitan entregar las condiciones y que sean autorizadas por la Seremi de Salud, para que funcionen estos procedimientos, porque eso no se hace en equipos territoriales, solo en estas casas específicas. Además, tenemos que ubicar las salas de estimulación, de IRA, ERA, estamos visualizando y en algunos casos nos han ido proporcionando información respecto de casas en arriendo o la venta en los territorios.

Estamos trabajando con el Ministerio de Salud, para ver cómo se financiaría esa parte de la habilitación, que es la parte más dura, cuando tenga que demolerse cada uno de los consultorios.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 8

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Tiene que haber una casa, que nos permita hacer todas las unidades, todo el establecimiento de las unidades centrales de vacunatorio, tratamiento y curaciones y otras acciones de atención dental y matrona.

Hay una en proceso de trabajo y estamos haciendo el estudio de costos, se podrían quizás agrupar todas las funciones en una, pero dependiendo de que contemos con ese espacio, si no van a ser espacios separados.

El Cesfam Petrinovic es de gran envergadura, son casi 3 mil millones en construcción, mas todo lo que significa el equipamiento. Al final, nos acercamos a los 4 mil millones de pesos, los dos Centros están planeados para 30 mil habitantes, actualmente este también tiene una cifra de 25 mil inscritos y creemos que en la medida que el Centro sea de mejor dimensión, va a acoger a la población de Fonasa que se estime de esa zona, de 41 mil personas.

Qué problemas tiene el Petrinovic, es un edificio pequeño, tiene un número de box, que no alcanza para el número de profesionales y para los espacios de atención.

Plan de contingencia para el periodo de la demolición a la reposición que son 13 meses, la misma lógica, la consolidación de los equipos territoriales, actualmente hay 4 que ya están en funcionamiento, son dos que están en modalidad de 44 horas, dos en jornada parcial, y otro por salir, tenemos cinco territorios funcionando.

En el Petrinovic, son cinco equipos territoriales que ya están con funciones en territorio, dos en jornada completa y tres con jornadas parciales. Por lo tanto, tiene que seguir avanzando, para lograr instalar los equipos que permitan generar el plan de contingencia, ubicar las atenciones de los ámbitos que son invasivos en espacios; usar el SAR, porque el Petrinovic va a tener una ganancia. Porque cuando se construya, el SAR de Zapadores ya va a estar funcionando, vamos a poder contar con esos espacios durante el día, porque el Sapu funciona de 17:00 horas a 8 de la mañana.

El Petrinovic puede entrar a ocupar las instalaciones durante el día. Hemos pensado instalar ahí, la unidad de tratamiento, el vacunatorio, las tomas de muestra en el Sapu, porque es compatible con las instalaciones que tiene el Sapu actualmente.

Eso es como estamos trabajando, hemos presentado estos planes al Ministerio de Salud y al Gobierno Regional y estamos en ese proceso.

Los que tienen que realizarse en agosto, están en periodo de desarrollo, esperamos cumplir el plazo de aquí a fin de mes el Cosam y módulo dental instalado. Durante septiembre viene la UAPO.

La construcción de la farmacia comunal la vamos a instalar en la calle Montserrat, vamos habilitar el espacio para instalar las farmacias de acoplo de medicamentos para los 4 Centros de Salud.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 9

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Estamos en fase de conseguir el financiamiento, y desde ahí se van a repartir los medicamentos a los Centros.

Saliendo eso, se puede habilitar el espacio para el Sapu, que ya estamos viendo el traslado.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: ¿Me podría decir la dirección del nuevo Cosam de Recoleta?

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Colonia 2338, ese es el Cosam.

El Cesfam tiene la misma dirección, es reposición en el mismo lugar. El Cesfam de Recoleta 740, se va a demoler y construir en el mismo lugar.

Petrinovic es la misma situación, es cambio momentáneo, por eso es que hay que buscar dónde se habilitan los espacios en el periodo, que son 13 meses aproximados el tema de la construcción.

LA SEÑORA EMILIA SEPÚLVEDA: ¿Cuándo hay proyecto para el consultorio Quinta Bella?

Es demasiado chico y necesitamos un consultorio nuevo.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En el caso de Quinta Bella, el problema que tenemos, tiene que ver con el terreno, no hemos encontrado a la fecha un terreno que permita construir un Cesfam, porque necesita un terreno de mayores dimensiones.

El terreno donde está ubicado actualmente no da para emplazar en ese lugar un nuevo Cesfam, por eso no se ha presentado y no tenemos aun nuevos terrenos, hemos estado conversando con Bienes Nacionales para buscar algún terreno que nos permita cumplir con esas condiciones. Sin embargo, a la fecha, aún no lo tenemos, por eso no le puedo dar una fecha concreta.

Patricio Hevia, está en una situación parecida, porque el terreno tampoco da para la construcción de un Cesfam nuevo. También estamos evaluando qué posibilidades tenemos. Sin embargo para el Patricio Hevia alrededor es posible comprar terreno, ahí hay más posibilidades.

En Quinta Bella no hemos encontrado aún, pero estamos en eso.

LA SEÑORA MIRTA DIAZ: Respecto del Quinta Bella, la verdad esta inserto en una población que prácticamente no tiene calles, son todos pasajes.

Entonces, realmente es casi imposible en ese mismo lugar, hacer una construcción de las dimensiones que se requieren para realmente satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 10

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Hay un terreno, al cual le hemos echado el ojo con el señor Alcalde. Sin embargo, no nos ha ido bien. Se trata de la Escuela Coreana. Pero, es muy caro, no hemos logrado avanzar. Hemos ofrecido, pero lo venden muy caro.

Ese terreno sí podría ser adecuado, por lo que vamos continuar en la negociación por si nos resultara.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: Junto con estos nuevos programas, ¿van adosadas más ambulancias?

Es importante que si hay ambulancias en cada consultorio, pero a veces quedan detenidas en los hospitales.

Entonces, si uno necesita trasladar, no tenemos ¿o hay un bus para trasladar a los enfermos?

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Efectivamente, los Centros nuevos vienen con ambulancias.

Como parte de la construcción del proyecto, el Sapu vendría con una ambulancia, sin embargo nunca es suficiente cuando hay un problema en la red, que hace que se retengan las camillas, es como sin fondo el barril.

Sin embargo, la construcción de este modelo nuevo de Sapu, que es como parte de un programa ministerial, busca mejorar la capacidad de resoluciones en atención primaria y disminuir lo que hace que los servicios de urgencias hospitalarios se desborden y retengan las camillas.

Si las cosas se dan bien, debiera balancearse mejor y no debiera haber tanta retención de ambulancias en los hospitales.

Sin embargo, efectivamente es un punto débil del sistema.

Contamos con una ambulancia en cada Centro de Salud, más una quinta ambulancia, que provee los traslados de los 4 consultorios, los dos Sapus y Cristo Vive.

Además, si proveen nuevas ambulancias, aspiramos a ir viendo cuáles mantenemos y cuáles no, porque también hay un tema con que las ambulancias viejas se deterioran con mayor facilidad.

Hemos presentado además proyectos y se me olvido traerlo, a una modalidad distinta de financiamiento, que es más rápida y que financia el Ministerio de Desarrollo Social, que la Circular 33 pidiendo más vehículos, para contar con mayor número de vehículos, eso ya se presentó y debiera salir por ahí un apoyo.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: Estas nuevas ambulancias vienen equipadas también para sacar paros, porque vi un caso de un señor cerca de mi casa, que le dio un ataque y al final tuvimos que recurrir a los Bomberos, que tenían el desfibrador, porque la ambulancia que vino no tenía.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 11

LA SEÑORA NANCY ALFARO: Pregunto para sacar eso, porque hoy de lo que más estamos muriendo es de ataque al corazón.

Entonces, las ambulancias, al no estar equipadas, también se van acortando los minutos para sobrevivir.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Las ambulancias que tienen los consultorios, son básicas, no cuentan con ese proceso, porque por definiciones de cómo se organiza el Sistema de Salud, esas funciones las realiza el Samu, no las ambulancias de atención primaria.

Sin embargo, el Sapu SAR que provee mayor capacidad de resolución, debiera contar, pero eso es parte de un proceso, no es lo que parte el primer día.

Debiéramos avanzar en desarrollar mayormente las capacidades de los profesionales que allí se van a desempeñar, en los Sapus SAR.

La idea es que van a ser de mayor resolución que los actuales, pero las ambulancias de los consultorios están definidas como ambulancias básicas.

Las acciones que tiene que realizar la atención primaria son fundamentalmente de promoción, prevención y cuidados básicos de salud, que además, se supone que bien hecho e instalado, con un funcionamiento de buen desarrollo de modelo de salud familiar, que funcione bien durante unos cuantos años, tiene que tener el desarrollo enfermedades cardiovasculares, esa es la apuesta, en otros países se ha logrado.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: ¿Cristo Vive es parte de la red de salud de Recoleta?

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Cristo Vive no es particular, tiene una dependencia de un organismo no gubernamental.

Es parte de la red pública, pero su dependencia administrativa no es de la Municipalidad, pero funciona como parte de la red pública de salud. Eso es importante de considerar, porque efectivamente tiende a decirse que es privado, pero no lo es, es un Centro de salud de la red pública, con el que debiéramos avanzar en ir mejorando gradualmente coordinación de lado y lado.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Me ha pasado últimamente en tema territorial, no sé si es como poder ir avanzando, que justamente lo que apuntaba un poco la señora Nancy, es que hay muchos temas con hipertensión, con posibles paros respiratorios.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 12

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Y en la última reunión que tenía con los delegados de cuadra, lo hicimos y no me gusta hablar de lo que uno hace como Junta de vecinos, si no que para tomar una opinión.

Me han dicho que, por ejemplo, hay alguien que se enfermó y no pudo ir a la cita del médico, pero tuvo que hacerse todos los exámenes, porque tenía un electro, pero no hay seguimiento del consultorio. No lo llaman para saber por qué no fue, porque se supone que es de alto riesgo.

Entiendo que están colapsados, con mucho trabajo, pero debería haber una forma de comunicación.

También alguien de la familia tiene que ir a avisar que no pudo ir, pero también hay un dejar, que solo llegue el paciente y diga que no vino, y le digan que entonces lo van a atender en tres meses más, pero si él perdió la consulta y además su examen le salió mal, creo que tiene que existir una preocupación mayor de acortar esos tres meses, porque viene con un problema que fue señalado por sus exámenes.

Entonces mi pregunta es ¿qué hace el consultorio?, porque lo que percibo, es que no llaman al paciente y no hay un vínculo para saber que paso y en ese sentido, siento que la gente reclama con razón, a pesar que tienen que ir a los territoriales o al mismo consultorio base, creo que ahí tiene que haber una preocupación más, sobre todo con estas enfermedades crónicas.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Súper de acuerdo, eso es lo que debiéramos hacer, eso va en la parte del desarrollo del modelo salud familiar y del fortalecimiento de la atención primaria.

En la medida que me desarrollo y tengo un equipo de cabecera que está fuerte y conoce a su población, y se da cuenta que el señor no vino, estamos instalando un modelo de salud familiar.

Estos equipos tienen que consolidarse y conocer a la población, se demora, aunque uno quisiera que fuera más rápido, otra cosa que tampoco estamos usando al 100% es el sistema informático.

Instalados ya tenemos más de un año y, sin embargo, el uso es aún insuficiente.

Sería súper útil y es posible que a partir de ese uso, los equipos se den cuenta de los que no van, así funciona el sistema.

Sin embargo, hemos detectado que los equipos aun no lo están usando en toda su potencialidad.

Otro tema que tenemos es que no tienen bien anotadas las direcciones y teléfonos. Han cambiado mucho los teléfonos y no se informa siempre.

Cuando en la comuna hicimos el traspaso a la migración de los datos del sistema que tenía el percápita de esta comuna al sistema nuevo, que es el Rayen, el sistema iba súper incompleto. Estamos haciendo procesos para completarlos, sin embargo supone mucho trabajo por parte del equipo, porque tienen que escribir y completar los datos.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 13

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Por ejemplo, el Petrinovic está súper avanzado, tiene casi toda su información de territorio digitada.

Entonces, el equipo de cabecera ya puede decir que esa es su población de verdad. Los otros no, aun están en una cosa media nebulosa, entonces estamos avanzando en esos procesos, que toman tiempo.

LA SEÑORA MABEL RAMIREZ: Por ejemplo, en el caso de la Unidad Vecinal 14, entendemos el problema, hicimos un puerta a puerta junto con el mismo equipo de salud y reinscribimos a toda la gente. Eso es parte de lo que deberían hacer los dirigentes, porque entendiendo que esta todo colapsado, hay que buscar la fórmula. Aquí también depende de cómo uno se organiza con su población para hacer esta ayuda que tiene que ver como los deberes y derechos, porque solo reclamar y no dar una propuesta de cómo resolver el tema es parte de la vida de hoy, creo que es posible, lo hicimos en una unidad vecinal, la gente del Quinta Bella se portó súper bien. Fue casi todo el equipo y juntamos equipo de la misma población que se capacitó para hacer la pregunta y entregar los datos que correspondía, por eso pensaba en la primera pregunta, como ya entregamos los datos, cuando los delegados me preguntan de qué hicieron todo este trabajo y no hay seguimiento, que pasa.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Tenemos contratado en el Departamento de Salud un informático biomédico.

La idea es que apoye a los equipos en que avancen en usar esa competencia, también el equipo técnico, ir revisando y aprendiendo a usar, porque es distinto a usarlo en la etapa clínica y después a sacar la información que nos permita hacer mas acciones y empezar a desarrollar creatividad.

Creo que también nos pasa que nuestros equipos han estado mucho tiempo encerrados adentro del box, sin mirar lo que pasa alrededor que también ha sido una apuesta la salida a territorio, de que vayan relacionándose para que puedan hacer mejor el trabajo.

Sin embargo, la formación universitaria en los últimos años de las carrera de la salud, también han estado súper dirigidas a los hospitales.

Entonces, los profesionales se han formado dentro del box. Cuando les decimos tienen que salir a mirar, hay un proceso de echar andar esta máquina que es lento, creo que nos falta mucho aun, creo que la relación con ustedes como dirigentes nos va a permitir avanzar más.

LA SEÑORA MIRTA DÍAZ: En relación a la citación o al rescate de pacientes que tienen problemas cardiovasculares, que son la mayoría de los chilenos tienen una patología crónica. Puede ser hipertensión y agregada una diabetes y colesterol alto.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 14

LA SEÑORA MIRTA DÍAZ: Quiero informar que sé que aún están en pañales, pero el Ministerio de Salud con aquellas comunas que tienen el sistema informático que es Rayen, tiene una base de datos adicionada, donde se está creando un sistema de mensajería, donde se le va a avisar al paciente, pero para eso el usuario tiene que tener en su base de datos un teléfono celular, ellos avisan 2 o 3 días antes de la citación, es un recordatorio, creo que eso va aliviar mucho a lo que usted apunta, porque realmente los Centros de Salud estamos colapsados. Tendríamos que tener a una persona todo el día, durante las 8 horas llamando y rescatando a nuestros usuarios, porque además hay bastante inasistencia. Sé que es una responsabilidad compartida, pero creo que ahí el Ministerio de Salud nos va ayudar mucho en el sistema de rescate y recordatorio, sobre todo de adultos mayores que se olvidan de los controles.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Aquí hubo un proyecto que no presentó, que es un proyecto que no es de infraestructura.

Somos piloto del laboratorio de Gobierno, es una iniciativa interministerial de la Corfo, que esta buscado generar respuesta a problemas donde las políticas públicas de cualquier ámbito no dan respuesta a las necesidades de la población en salud.

El primer proyecto es en Recoleta, están trabajando en la detección de estos problemas, de los temas donde de alguna manera.

Lo que hacemos no se relaciona con lo que la comunidad necesita, hay lugares donde no se juntan, que tiene que ver con esto también, están haciendo en este minuto un diagnóstico en Quinta Bella, y ellos están diseñando esto que cuenta la señora Mirta, que son formas de recordatorio, pero también de otras cosas. Están diseñando una plataforma que se aspira a construir, que sea más flexible. Por ejemplo, si llamo al Consultorio Quinta Bella a pedir hora, y en la base de datos dice que tengo un examen que el año pasado me salió alterado y después nunca más fui, el sistema automáticamente me va agendar una hora más rápido, me va a decir que tengo hora para dos días más, pero si me detectó que tengo un problema va el sistema a acoplar flexiblemente una atención para el mismo día, y va a gatillar el recordatorio y va hacer todo el proceso que haga que ese encuentro se produzca. El Laboratorio de Gobierno está diseñando esta propuesta de solución, que después se espera replicar en todo el País.

EL SEÑOR RODRIGO CARREÑO: ¿Funcionó este convenio que había con la Universidad de Chile de traer una cantidad de estudiantes?

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Si, está funcionando, estamos con alumnos de distintas carreras de la Universidad de Chile, no todas las que queremos, porque todavía hay algunas escuelas que no están participando como kinesiología, y está empezando a llegar, pero ya hay varios funcionado.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 15

EL SEÑOR RODRIGO CARREÑO: Hoy se han ocupado las Juntas de vecinos para poder atender.

¿Estos nuevos proyectos implican que se van a descongestionar también las Juntas de vecinos? ¿O se sigue atendiendo igual ahí?

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Ahí vamos a tener que mirar, por ejemplo ya teniendo los consultorios nuevos funcionando, cómo se permanece en el territorio y cómo se utiliza mejor la infraestructura.

Va a ver probablemente una mezcla, que tiene que buscar asegurar el acceso, porque de las ganancias que tenemos con los equipos en las sedes vecinales, es que estamos acercando la atención.

Entonces, tenemos que ver cómo combinamos ese acceso con estos nuevos edificios. Probablemente, haremos algo mixto.

EL SEÑOR RODRIGO CARREÑO: En el mundo ideal, uno debiera tener hábitos saludables que impidan que uno tenga que ir al consultorio.

Por otro lado el gran desafío que es impedir que la gente llegue al hospital, obviamente teniendo cobertura primaria de salud, pero hay veces que eso no alcanza e igual tenemos hospitales colapsados.

Hay una campaña que estamos desarrollando, que es juntar firmas para que el hospital J.J Aguirre vuelva a la red pública.

Recién usted hablaba del Cristo Vive, que es una entidad entre comillas privada, pero que está en la red pública.

En este caso, la paradoja es que tenemos un hospital público que no está en la red pública. Estamos en ese proceso, no sé si en algún minuto podríamos ir por ejemplo a juntar firmas afuera de un consultorio, contando con su apoyo.

Actualmente, llevamos en esta comuna cuatro mil firmas aproximadamente. Nos interesaría juntar muchas más.

Esto se está replicando en toda la zona norte, entonces, no sabemos si se puede hacer eso, si no incomoda o si se cuenta con la ayuda de ustedes para hacer ese proceso.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Estamos como Municipio apoyando esa iniciativa.

Fuimos partícipes del proceso de cabildo inicial.

El señor Alcalde está comprometido en esa iniciativa, así que cuenten con todo el apoyo y si es necesario desarrollar algún tipo de elemento de difusión como afiches, estamos súper convencidos que el J.J Aguirre debiera ser parte de la red pública.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 16

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: También estamos juntando firmas por calle, cada delegado tiene que juntar un mínimo de 30 firmas.

Mi preocupación que tiene que ver con la construcción es que hay un vacío después de todo lo que ha pasado, las catástrofes que hemos tenido este último tiempo en este país.

Creo que solo el licitar constructoras que nos permitan, que el dinero que se necesita sea el más bajo, pero hacer algo bueno, porque lo bueno, bonito y barato nos ha salido súper caro.

Espero que cada una de las construcciones que se haga muestre un sentido social de aquellas constructoras.

Hoy solo lucran por tener los departamentos, las carreteras, pero hemos visto los socavones, como se caen los edificios, como el hospital de Tocopilla.

Creo que hay una falta de un tema social que tengan que ver las constructoras, que no solo tengan que ganar el dinero.

La fiscalización creo que ha sido bastante débil, en todos los ámbitos que hemos tenido últimamente en términos de redes, de camino y de todo. Nos damos cuenta que no solo tiene que ver con la naturaleza, sino que tiene que ver con cómo hacemos mal las cosas, en ese sentido.

La preocupación es que estas construcciones por lo menos nos duren unos 30 años, sin inundarnos, sin quemarse.

Creo que como sociedad civil hay una preocupación con el estándar fiscalizador con respecto a las construcciones que tienen que ver con la red social y pública.

Pediría rigurosidad, uno lo ha notado en las pavimentaciones, que no se cumple. Se mide un hoyo, pero el proyecto termina haciéndose años después, entonces el hoyo no era de un metro, sino que era de cinco metros y por lo tanto ellos solo pavimentan el metro que decía el proyecto, porque si no, pierden dinero.

En ese sentido, tiene que haber una preocupación desde el Ministerio de Salud de que estas licitaciones sean responsables y con lo que tenemos hoy, que es una ley. La Ley de Responsabilidad Social es para todos.

Y esa es la preocupación, es súper lindo el proyecto, pero tener un SAR o un nuevo consultorio que al medio año se inunda es que no hemos avanzado.

Hoy tenemos que preocuparnos de que esto bonito que viene y es bueno para la gente, tenga la misma dignidad al tener que estar ahí y no después en la camilla y esté con un paraguas. Eso me preocupa, y hoy hay bastante de los que se ha dicho de la responsabilidad social y ciudadana, del preocuparse de ese tipo de cosas, para que el Ministerio en cada uno de sus Municipios, construcciones se fijen muy bien en las constructoras.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: El tema de los teléfonos es preocupante, que uno llama y no contestan.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 17

LA SEÑORA NANCY ALFARO: Me imagino que puede haber una operadora o ¿van a ir subiendo el estándar de comunicación?

Lo digo porque esta semana quise llamar a la señora Directora del Consultorio de Quinta Bella para hacerle la invitación personal y no me pude comunicar, ninguno de los teléfonos me contestaron, entonces, es bueno revisar los teléfonos.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Súper de acuerdo, tenemos un problema, tenemos un problema con las comunicaciones telefónicas súper importante, han habido y pareciera que la instalación de la red Minsal, porque hay un tema que informáticos y tecnológicos complejo, los consultorios tienen una red de conectividad que es nacional, que corresponde a la red pública y que interfiere con alguna instalación de la red local, y eso ha sido una cosa que no hemos podido dilucidar, creo que ahí tenemos una tremenda tarea.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: El tema es en el Quinta Bella y se lo voy a presentar, porque hay un grupo de personas, que nos ha hecho varias preguntas, porque ella quiere en el fondo que el Quinta Bella salga hacia el Salto.

Ellos están formando un grupo de personas en donde van a venir a conversar, la señora ha ido varias veces a hablar conmigo.

Entonces, queríamos hablar con la señora Directora de Quinta Bella, para que diera la información a los usuarios en la pared, que viene para Quinta Bella un nuevo consultorio, pero le den la información a la gente, que está reclamando que es peligroso, los asaltan, hay una serie de situaciones que escapan a la misma Directora.

Pero, quizás, si pedimos más vigilancia de Carabineros para ir solucionando, es lo que queremos explicarle, porque a la larga se va a formar un grupo y tenemos que estar atentos, porque esa gente nos está pidiendo el respaldo de la Junta de Vecinos de las personas hacia este gran tema.

Lo ideal hubiera estado para explicarle, porque después va a tener un trasfondo político, no es algo social, y lo estamos viendo desde el punto de vista social y después va a tener más gente y solamente porque no pudimos darle la información al usuario.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Para completar, es un tema político ya, las personas que me han llamado están ligadas con señores Concejales.

No sé, porque al final terminé un poco discutiendo con ellos, que es lo mismo que dice el señor Alcalde.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 18

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: La gente tiende a ver el vaso medio vacío y no el lleno, cuando uno les dice que están estos proyectos de mejoramiento del SAR, no les importa porque la gente hoy vive su metro cuadrado, no está lo colectivo, por sobre lo personal, hoy es lo personal.

Ellos ya se están armando en una coordinadora, para decir que este Municipio no ha sido responsable, y que no saca el consultorio hacia afuera, porque ellos están en un alto riesgo y se gastan dinero.

Por eso ayer le explique a la señora Claudia Ledesma que tratara de venir para contarle cómo podemos hacer fuerza común.

Ahora, es verdad que para el cerro no hay muchos consultorios territoriales, les queda muy lejos y se esta convirtiendo en un tema tedioso y político, sin ninguna necesidad.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En ese territorio estamos en este momento con un equipo territorial, que está funcionando en socorros mutuos, en Julio Cordero con Antonia Silva Prado, y próximamente vamos a instalar otro en la parroquia Los Molles.

Estamos viendo con la señora Claudia esos lugares, Socorros Mutuos ya está funcionando y ahora estamos viendo en la parroquia los Molles, en donde tiene espacio para funcionar.

En la Carlos Cortés, efectivamente la señora Diputada Nogueira fue hablar al Ministerio de Salud y pedir que fueran a inspeccionar las sedes territoriales.

Nos pusieron condiciones, se mejoraron las condiciones y están funcionando perfectamente, está aprobado por la autoridad sanitaria, no hay problema con eso.

Sin embargo, es absurdo que nos pongamos nosotros mismos la soga al cuello.

Socorros Mutuos está funcionando, está bien habilitado, está en buenas condiciones. Funciona martes, jueves y viernes, estamos conversando ahora con el párroco los Molles, para que podamos instalar ahí también algunos días de atención y buscando.

Estamos en la búsqueda de generar los espacios de atención para que a la gente que le queda lejos y que tiene temor, porque le da susto entrar, podamos atenderla en otro lugar, porque lo que estamos buscando es esto, que la Organización Mundial de la Salud está proponiendo acceso universal, cercano. Eso es lo que estamos haciendo.

Ahora, la población del territorio en ese sector no da para que construyamos un nuevo consultorio, porque tampoco nos va a dar. Sin embargo sí da para instalar sedes territoriales pequeñas, como un Cecof.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 19

EL SEÑOR FARES JADUE: Creo que como dice el señor Alcalde, nadie está obligado hacia lo imposible. Aquí hemos hablado de mayor atención de salud en territorio, reposición de consultorios, varios equipos médicos que circulan en la atención territorial, que además son atenciones no invasivas, son atenciones que de alguna manera el Centro de Salud puede concentrar en un lugar que tiene las características de ser más comunitario.

Estamos con la reposición de dos centros de salud, estamos con Sapus de alta resolución nuevos. O sea, creo que nadie podría decir que no hemos avanzado significativamente en este tema.

Es importante poder hacerse de esa perspectiva y poder trasmitirla a la gente y las organizaciones a las cuales ustedes dirigen. Son portavoces de organizaciones.

Creo que la exposición de hoy permite ilustrar eso, lo que se está haciendo, los avances que tenemos, mas allá de que siempre vamos a tener personas que van a tratar de ser detractores de las iniciativas, pero hoy la gente lo está notando y eso es importante.

Por supuesto que vamos a estar fiscalizando.

Hemos tratado de elevar todos los estándares en lo que tiene que ver con la construcción de las obras, sobre las cuales perdemos un poco de control, como aquellas que son más de carácter Serviu, como es el tema del corredor Dorsal, donde hemos tenidos tensiones permanentes, producto de externalidades que se generan pero tampoco cabe duda que terminando ese proyecto, va a ser un proyecto que le va a dar una mejor calidad de vida a todo del entorno de las personas que viven ahí.

Creo que el ejercicio que debemos hacer es empezar a mirar aquellas cosas que son de beneficio de la comunidad, porque lo que me sucede con el dialogo, es que muchas veces estamos mirando y no aparece bien en términos de observación cuáles son las debilidades que tenemos.

Implementamos el sistema Rayen, que existe hace como 15 años en salud, pero el traspaso de las fichas al sistema Rayen fue traumático, los equipos y la gente no estaban preparados y además nos boicotearon, generando grandes problemas con los usuarios. Además, tenemos un sistema que va a atender a tener una información fidedigna con los usuarios.

Hemos avanzado, es impresionante lo que hemos avanzado en Salud, eso es digno de salir a la calle, decir lo que se ha hecho, demostrarle a la gente que muchas cosas se van a lograr, pero que también hay que regular la expectativa.

Aquí, como dije, no estamos obligados a hacer lo imposible, es imposible llegar a ciertos estándares que son exigibles, pero la gente hoy prefiere no ver, y ver dentro de su metro cuadrado lo que le afecta y no mirar lo que favorece a la gran mayoría de la comunidad.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 20

EL SEÑOR FARES JADUE: El tema inmigrante, ha sido un gran tema, por algo estamos en el Laboratorio de Gobierno, porque aquí teníamos dos opciones, seguir haciéndonos los locos con la población migrante, que es una realidad, que no se va a ir, y abordar sus temas sanitarios.

Hace un tiempo conversábamos con la doctora, de ciertos estándares en temas de salud, por ejemplo de mortalidad infantil. Enfermedades que uno las creía extintas, como la tuberculosis y otras, muchas veces tienen que ver con esta población migrante.

Hemos ido haciendo el proceso de incorporar permitir ingresar mayor per cápita las necesidades del conjunto de la población nacional.

No podemos dejar que nos generen más problemas sanitarios, por supuesto que no, por lo tanto hemos ido haciendo un proceso que va a ser modelo, para incorporar a esta población en los sistemas de salud y que le va a permitir a futuro también ingresar mayor per cápita y mayor recurso a la comuna.

Para satisfacer las necesidades del conjunto de la población, uno no tiene que mirar esto con egoísmo, en el fondo vamos a tener mucha más gente inscrita dentro de nuestro sistema de red primaria.

Por lo tanto, eso va a permitir generar mayores ingresos y mejoras permanentes al sistema de salud.

Hay que empezar a mirar el conjunto de las cosas, es importante, así como hemos tenido las exposiciones de varios Directores que nos han venido a mostrar los avances que tenemos -el otro día tuvimos un encuentro donde decían que el señor Alcalde era un mitómano, y la verdad, es que no sé quien atrevería afirmar eso, viendo todo lo que hemos avanzando-, que ustedes sean portavoces de esta información.

Venimos a exponer al Cosoc para que sean portavoces, si no la cosa no tiene sentido.

EL SEÑOR RAFAEL OCHOA: Fuera de que vamos a ser los difusores de todos estos cambios que van a haber, si ustedes nos van a ayudar con informativos, como dípticos, porque creo que todos estos cambios que existirán, se tienen que avisar, y con mucha anterioridad para no tener problemas.

Ustedes pueden informar a la gente que está inscrita en los consultorios, pero hay mucha gente que no está inscrita.

Respecto a los consultorios que están flotando en las Juntas de Vecinos, creo que es una excelente idea, recibo más elogios hacia la gestión que en contra.

Respecto al Quinta Bella, trabajo en la calle, y me he dado cuenta que ya nadie quiere ir, porque hay muchos factores que están impidiendo entrar a la Quinta Bella, sobre todo la calle queda taponeada por los dos lados de autos. Nadie quiere llevar pasajeros para allá, porque tiene miedo que los asalten.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 21

EL SEÑOR RAFAEL OCHOA: Es una cosa súper fácil, mandar inspectores y que les saquen partes a los autos, creo que es una de las medidas.

Respecto a todo lo que se va hacer, felicito a la Municipalidad, porque cada vez vamos más hacia arriba con la salud y va a llegar a buen puerto esto.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En el tema de comunicación es verdad, y ahí que el señor Alcalde y el Municipio se dio cuenta.

En general, en Salud comunicamos poco, el Municipio definió que nos va a traspasar recursos específicamente dirigidos a apoyar el desarrollo de comunicaciones.

Estamos trabajando con Comunicaciones del Municipio cómo hacerlo mejor, porque efectivamente somos como cerrados para hablar, estamos armando este proceso, espero que podamos entregarles material.

EL SEÑOR RODRIGO CARREÑO: Respecto a la atención en las juntas de vecinos, por ejemplo en la población Lemus, quedaron de ver la factibilidad de poner unos containers.

Eso no ha pasado, existe la disposición de la junta de vecinos, no obstante implica costos tener al consultorio ahí, porque efectivamente, no sé si por temas presupuestarios, hay cosas de las cuales el consultorio no se puede hacer cargo, por ejemplo el tema del techo que hay espacios que se llueve, y cosas que no se han podido lograr en mucho tiempo.

Entonces, hay que ver la manera de habilitar alguna cosa adicional, porque hay que estar entremedio de los computadores, porque hay que estar haciendo muchas cosas.

Entonces, es una buena sede, pero necesita otro espacio.

LA SEÑORA FRANCISCA MARTÍNEZ: En relación a lo que usted pregunta, es verdad que hemos ido a evaluar, y han sido evaluadas desde el Departamento de Salud las condiciones del lugar.

Se habló en una reunión el viernes pasado, con la señora Karen Guzmán, que es nuestra conexión desde el Departamento de Salud al consultorio.

Con don Gabriel Valdés, que es nuestro territorial, estuvimos viendo cuales son las alternativas para poner o un container o mejorar el lugar de atención, sin que la unidad vecinal, el centro de madre y adulto mayor, pierdan el espacio, porque es un lugar que es muy abierto, donde hay solo una salita.

Las alternativas eran poner una cortina de madera que se pudiera abrir, pero eso generaba que por lado y lado se perdiera como un metro y lo otro era un container.

Entonces, quedamos con tareas que la señora Karen está evaluando y lo tiene que conversar con don Tomas Armijo.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 22

LA SEÑORA FRANCISCA MARTÍNEZ: Además, con la comunidad estamos trabajando, tenemos buenas relaciones con la unidad vecinal, además de que nunca me canso de decir que fui nacida y criada ahí, así que tengo a mi gente. Entonces, estoy muy contenta, estamos en eso, pero qué bueno que lo plantee, porque es un tema muy pendiente.

LA SEÑORA EMILIA SEPÚLVEDA: En el tema del programa Sonrisa para Mujeres, que lo presentó la señora Presidenta Bachelet, ¿hay cupos dentro de la comuna? Para avisarles a las personas que pueden ir a los consultorios, porque esa es la pregunta de adultos mayores y centros de madres, me han preguntado.

Y la otra pregunta se refiere a las asistentes comunitarias.

LA SEÑORA TRINIDAD ACHONDO: Los mismos dentistas están trabajando, aquellas mujeres y hombres que puedan llegar a este programa, no está totalmente abierto así como que hay cupos, porque tienen ciertos requisitos.

Las personas que pueden acceder a este programa, se pueden acercar al Centro de Salud y tienen la posibilidad de poder entrar, está funcionando. Los requisitos tienen cierta edad y su estatus social, tienen que tener la ficha de protección social, certificado de residencia, pueden ir a los Centros de Salud a preguntar.

LA SEÑORA MIRTA DÍAZ: No es muy amplio, es limitado, hay una cierta cantidad de usuarios que acceden, pero con las características que dice la señora Trinidad, pero además hay un límite, no es al 100% de la población, porque no dan abasto las horas de odontólogos, no solo acá, en Chile.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En el tema de los asistentes comunitarios, están actualmente trabajando fundamentalmente vinculados a los temas de adulto mayor, con un apoyo del Servicio Nacional del Adulto Mayor.

Sin embargo, ellas han seguido apoyando a las personas de la comunidad donde residen, pero su proyecto matriz de trabajo, está siendo con el Servicio del Adulto Mayor.

LA SEÑORA NANCY ALFARO: Le damos las gracias a la señora María Eugenia y sus Directoras de consultorios por su información.

Consejeros, vamos hacer un llamado telefónico, vamos a conversar aquí con el señor Secretario Municipal, para que nos ponga al día con el tema legal de las elecciones. Vamos a llamar a una reunión extraordinaria.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 06 13 de agosto de 2015 Pág. 23

LA SEÑORA NANCY ALFARO: Se cierra la sesión a las 20:53 horas.



**HORACIO NOVOA MEDINA
SECRETARIO MUNICIPAL**

NAB/ngc

**NANCY ALFARO BRAVO
VICEPRESIDENTA DEL COSOC**