

ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011-2013



INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN COMUNAL

Art. 6° LOCM N°18.695

→ PLANO REGULADOR

Instrumento de planificación urbana establecido en la LGUC con el fin de promover el desarrollo armónico del territorio comunal. Su elaboración y aprobación es una competencia exclusiva de los Municipios, requiriendo de la aprobación por parte de la respectiva SEREMI del MINVU y la toma de razón por parte del Consejo Regional para entrar en vigencia.



INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN COMUNAL

→ PRESUPUESTO MUNICIPAL

Instrumento de planificación y control financiero de los ingresos y gastos para un año dado, compatibilizando los recursos disponibles con el logro de metas y objetivos previamente establecidos.



INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN COMUNAL

→ PLAN DE DESARROLLO COMUNAL

Principal instrumento de planificación y gestión. Su propósito es contribuir a una administración eficiente de la comuna y promover iniciativas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico y cultural de sus habitantes.

Su vigencia mínima es de 4 años, sin que necesariamente deba coincidir con el periodo de desempeño de las autoridades municipales.

Su ejecución deberá someterse a evaluación periódica dando lugar a los ajustes y modificaciones que correspondan.





PLADECO



IMAGEN OBJETIVO



LINEAS ESTRATEGICAS



PROYECTOS Y PROGRAMAS



PLAN DE INVERSIONES



PLANES DE ACCION ANUAL





ESTRUCTURA PLADECO



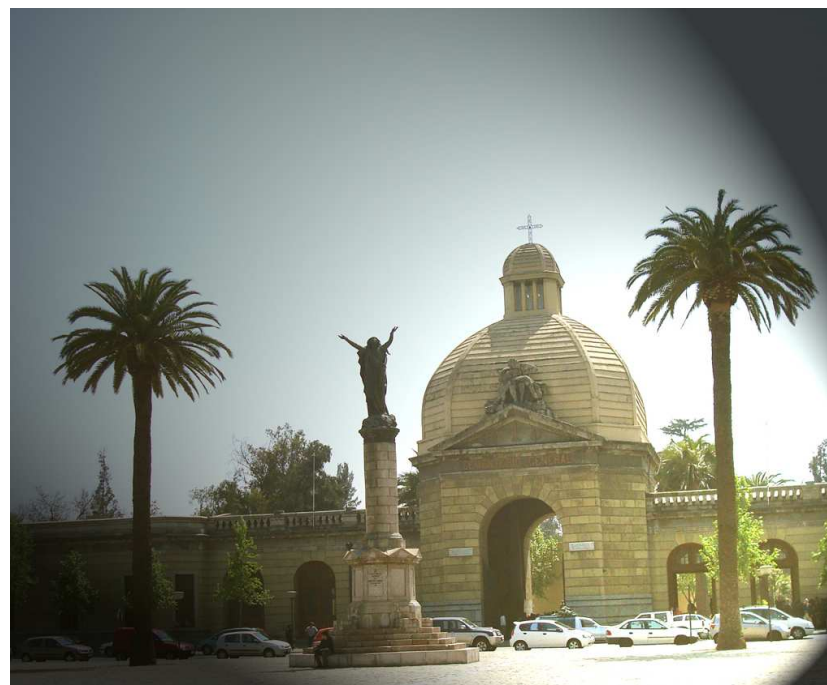
RECOLETA

IMAGEN OBJETIVO



Lo que se pretende lograr en las diferentes dimensiones de desarrollo. Se expresan como situaciones deseadas y/o valores que se pretende implantar y desarrollar.

Nuestra imagen es la síntesis de un conjunto de aspectos objetivos y subjetivos que para el largo plazo visualizan a la Comuna de Recoleta





LINEAS ESTRATÉGICAS



Conjunto de ideas, criterios y proposiciones que expresan en términos globales como se pretende lograr la imagen deseada a largo plazo.





PROYECTOS Y PROGRAMAS



Secuencia de proyectos y acciones correlacionadas que permiten concurrir a la solución de un problema determinado y responden a objetivos de desarrollo preestablecidos.



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

La **IMAGEN OBJETIVO** de la comuna que queremos es:

*“Una comuna, que involucra a su comunidad en el desarrollo, potencia los servicios de carácter e identidad metropolitana, y al mismo tiempo se preocupa de la escala de barrio, conformando un lugar atractivo y seguro para vivir y visitar; todo ello, haciendo énfasis en el rescate, conservación y puesta en valor del elemento distintivo de la comuna: su **patrimonio tangible e intangible**”.*



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

Diagnóstico y Propuestas Estratégicas
centradas en las siguientes **DIMENSIONES
DE INTERVENCIÓN:**



URBANA



SOCIAL



ECONÓMICA



INSTITUCIONAL



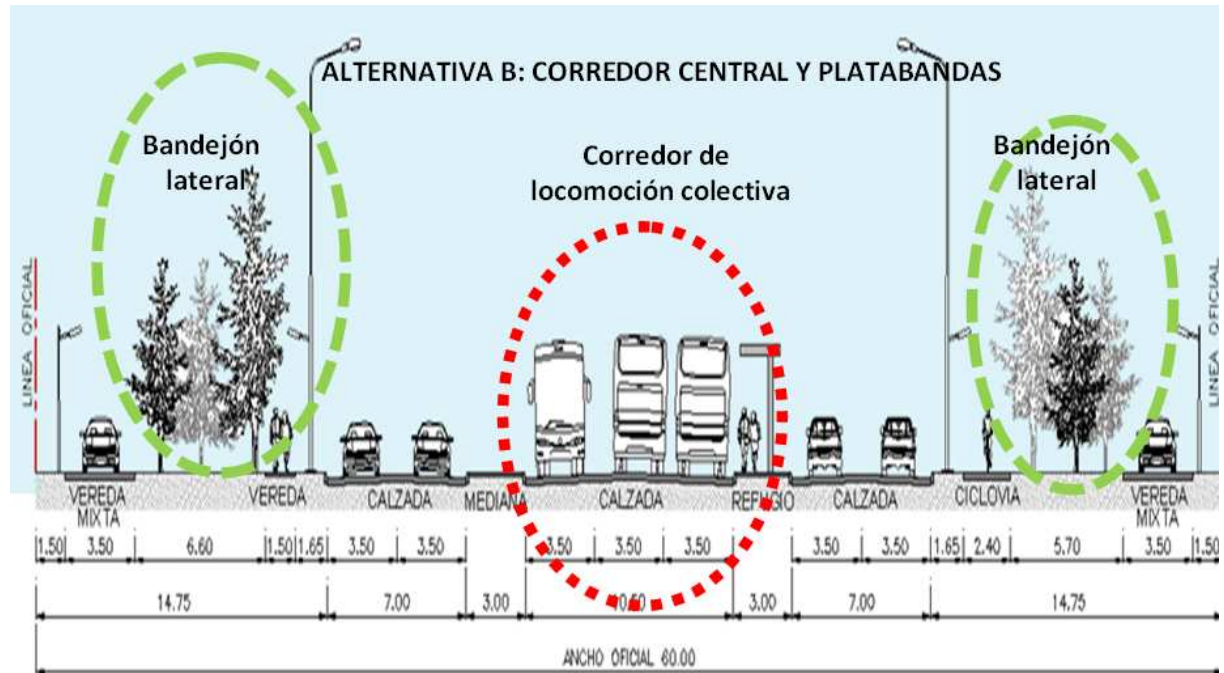
DIMENSIONES DE INTERVENCIÓN PLADECO

RECOLETA

DIMENSION URBANA



Aspectos morfológicos y funcionales del territorio, su planificación y ordenamiento. Contempla temas como el uso del suelo, espacio público, vialidad peatonal y vehicular, iluminación, áreas verdes, infraestructura de servicios, tránsito y transporte público, entre otros.



DIMENSIONES DE INTERVENCION PLADECO

RECOLETA

DIMENSION SOCIAL



Intervenciones que contribuyen al mejoramiento de las condiciones de vida de la población como la promoción de la cultura, el deporte, la seguridad vecinal, el acceso y condiciones de salud y educación de la población.





DIMENSION ECONOMICA



Conjunto de acciones e intervenciones orientadas al fortalecimiento de la actividad productiva.



DIMENSIONES DE INTERVENCION PLADECO

RECOLETA

DIMENSION INSTITUCIONAL



Intervenciones en aspectos de carácter organizacional y de gestión al interior del Municipio, en la perspectiva de mejorar su acción en la administración de la comuna y en la promoción de su desarrollo.



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

Objetivos principales



Dimensión Urbana

destacar las ventajas comparativas del territorio para motivar un *desarrollo armónico con lo existente*, valorando sus espacios públicos y elementos patrimoniales



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

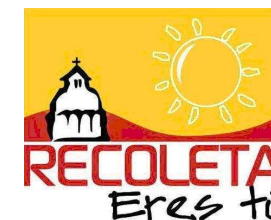
RECOLETA

Objetivos principales



Dimensión Social

*Gestión
inclusiva y
foco en el
Patrimonio
intangibles*



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

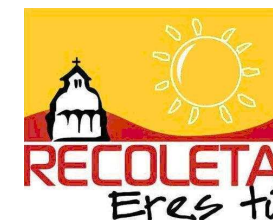
RECOLETA

Objetivos principales



Dimensión Económica

*valorar la
diversidad* de la
plataforma
económica
existente y apoyar
su desarrollo



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

Objetivos principales



Dimensión institucional

objetivo *común claro y una gestión eficiente y transparente.*



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

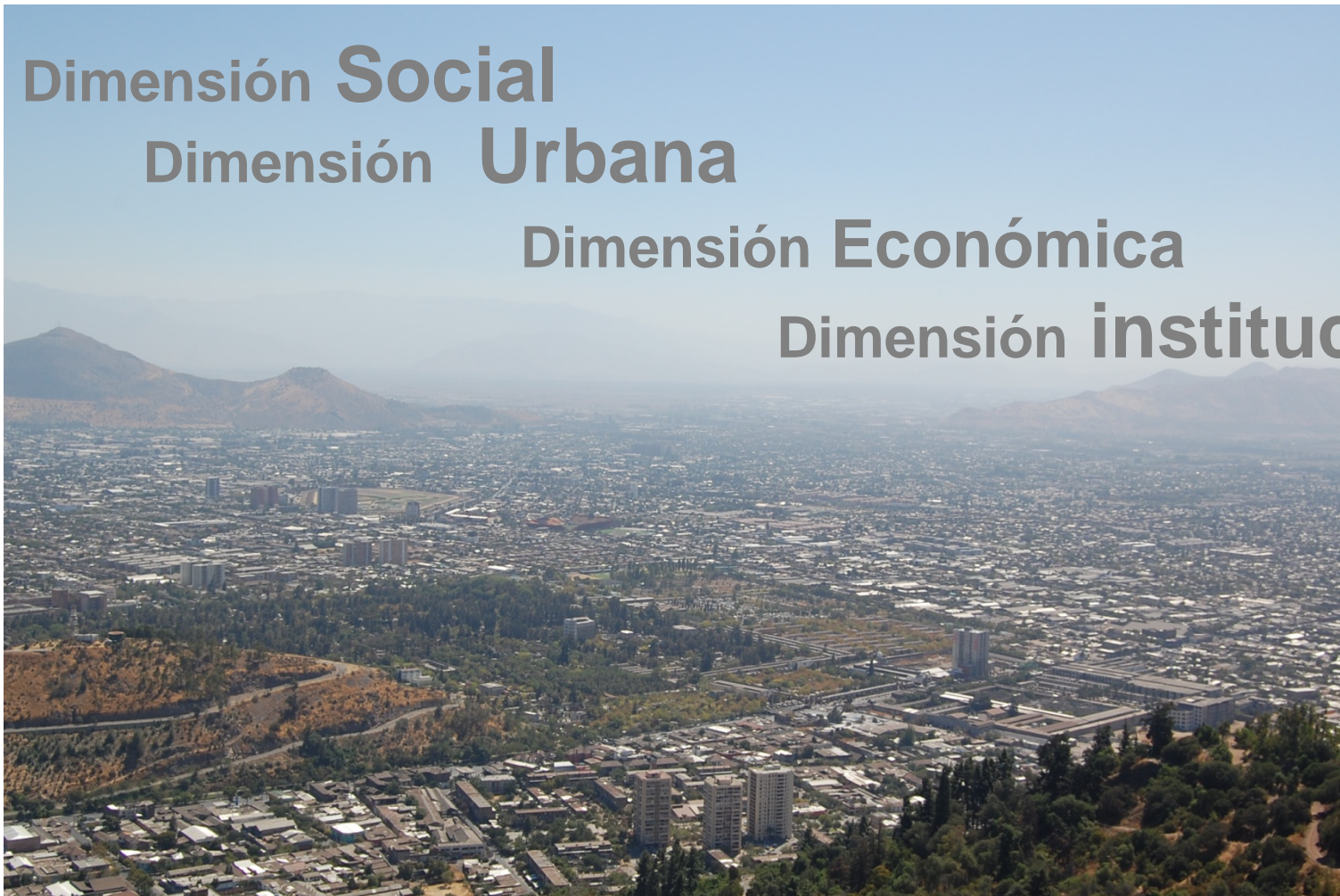
Principios - Objetivos y Lineamientos estratégicos

Dimensión **Social**

Dimensión **Urbana**

Dimensión **Económica**

Dimensión **institucional**



3.2.- Principios, centrados en la **Dimensión Urbana**

a.- Reconocer el territorio con toda la riqueza de sus particularidades. Integrar todos los rincones de la comuna a los planes de mejoramiento urbano, Poniendo énfasis en la participación ciudadana que incorpore la visión de todos los recoletanos.

b.- Visión previsor y amplia sobre el territorio comunal como un todo. Visión a macro-escala, para velar por los derechos de residentes y usuarios de toda la comuna; Enfrentar informados los permanentes cambios en la infraestructura de la ciudad.

c.- Aprovechar y potenciar las oportunidades que presenta el territorio comunal. El metro y sus estaciones como sub-centros barriales; la consolidación de áreas verdes y bordes hitos en el contexto metropolitano.

d.- Destacar elementos patrimoniales valiosos del contexto natural y construido de la comuna. Para potenciar la imagen e identidad de los diversos sectores reconocidos en el territorio.

e.- Apoyar el proceso de actualización de instrumentos de planificación, Normas adecuadas a la realidad actual de la comuna, velando por tipologías de vivienda con calidad en su habitabilidad y contexto urbano.

f.- Defender el concepto de Barrio en todos los rincones de la comuna, Procurar el acceso a servicios y equipamiento en cada punto de la comuna, idealmente en distancias caminables.

g.- Acceso a áreas verdes con uso recreacional. Gestionar estudios e iniciativas del nivel central que aporten a dar más acceso a áreas verdes de la población, como el Cerro San Cristóbal, y áreas verdes barriales.

h.- Enriquecer las formas de transportarse al interior de la comuna, mejorando las facilidades para modos no motorizados, perfeccionamiento de transporte público local, y puntos de parada; explotación de los medios existentes como el metro y su potencial uso como lugares para cambios de medio (bus, bicicleta, metro).

OBJETIVO GENERAL

Dimensión Urbana

“Integrar las destacadas **ventajas comparativas** del territorio comunal, para generar un desarrollo urbano armónico, **consciente de su patrimonio y del desafío de consolidar económicamente su crecimiento a largo plazo.** Integrar adecuadamente la diversidad de habitantes que está recibiendo la comuna y re-encantar a los que se han ido, trabajar en conjunto con el sector económico consolidado y ofrecer espacios públicos de calidad con servicios y equipamientos mixtos de escala metropolitana y local”.



Ciclo-rutas metropolitanas

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS

1.- Planificación y Gestión. Actualización de instrumentos para el adecuado ordenamiento del territorio y desarrollo de planes estratégicos, en los cuales a partir de detectar oportunidades de desarrollo, se formulan planes seccionales y proyectos urbanos donde se conjuga la planificación con gestión e inversión.

2.- Repoblamiento y Densificación. Incentivar y estimular el repoblamiento de la comuna de manera armónica según las especificidades de los sectores que la conforman. con nueva inversión inmobiliaria y de servicios en la comuna.

3.- Movilidad y Vialidad . Propiciar adecuadas condiciones de conectividad y accesibilidad a nivel intra e intercomunal.

4.- Espacios Urbanos De Calidad. Fomentar y desarrollar el **espacio público y áreas verdes** a través de una red de equipamiento de escala comunal y vecinal.

5.- Recuperar y revalorizar Barrios de identidad metropolitana, de valor histórico y elementos patrimoniales.

6.- Gestión Urbana. Facilitar la materialización de macroproyectos urbanos de escala metropolitana de incidencia comunal, y en la articulación de la inversión pública y privada.

ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

- 1.- Repoblamiento y densificación comunal de calidad, que respete el contexto existente. **Nuevos desarrollos inmobiliarios acompañada de los servicios necesarios y promoviendo que las nuevas piezas urbanas hagan un aporte a su espacio publico inmediato.**
- 2.- Plan Regulador Comunal, Seccionales y Proyectos Urbanos **Actualización de los procesos iniciados de modificación.**
- 3.- Movilidad y vialidad: **Incorporar y defender el contexto, patrimonio tangible e intangible en las propuestas provenientes del gobierno central. Mejorar la conectividad interna, pensada en el peatón, el ciclista y automovilista. Se continuará la planificación de un sistema de ciclo rutas**
- 4.- Espacio público y áreas verdes. **Rescate espacios barriales.**
- 5.- Revitalización de barrios de valor histórico y patrimonial.
- 6.- Gestión Urbana, **acción que se desarrolla para facilitar la ejecución de diversos proyectos e iniciativas urbanas. Metodologías de integración público- privada, y participación ciudadana.**
 - El Plan Mapocho- La Chimba
 - La habilitación del Parque Cerro Blanco y de la ladera norte del Cerro San Cristóbal
 - Coordinación con las comunidades de diversos barrios, para el mejoramiento urbano integral.

Dimensión Urbana



3.1.- Principios, centrados en la **Dimensión Social**

a.- El repoblamiento debe ser armónico con equipamiento y servicios apropiados.

Equipamiento y servicios de calidad acorde a la población existente y nueva.

b.- EL área norte, como foco del apoyo integral a los barrios y su gente.

Area norponiente zona de mayor densidad: énfasis en el mejoramiento de sus equipamientos y servicios, foco en el confort y desarrollo de sus las personas.

c.- Las Iniciativas deben ser acordes a la composición de la población.

Composición etárea, con dos fuertes grupos: **La tercera edad**, que requiere equipamiento acorde; y **niños y jóvenes**.

d.- Deporte para todos los recoletanos. Dada la mejora en la oferta de infraestructura deportiva municipal: reforzar la **calidad de la infraestructura deportiva y la eficiencia en su uso.**

e.- Plantear la gestión deportiva como un elemento de educación, difundir el concepto de vida sana y una interacción con la ciudad de manera sustentable.

f.- Las áreas verdes y servicios para el uso recreacional son factores de promoción de una ciudad y personas saludables. Implementar programas y educación cívica que apoye el desarrollo de deportes

g.- Seguridad Ciudadana como gestión integral. Gestión multidisciplinaria para actuar frente a la delincuencia, con claro conocimiento del territorio y sus habitantes.



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

OBJETIVO GENERAL

Dimensión Social

“Plantear una **gestión inclusiva** que ponga en el centro de su preocupación las necesidades reales y diversas, de la población, **abriendo espacios para recibir sus inquietudes y sugerencias**; construyendo y perfeccionando en conjunto las estrategias de acción, en salud, educación, seguridad, deportes y en el manejo de su patrimonio intangible: la cultura local”.



LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS

- 1.- Se pondrá énfasis en la participación ciudadana como motor de acción de todas las iniciativas,** incorporando la visión y necesidades reales de la población en todos los programas e intervenciones a realizar, a través del desarrollo de organizaciones comunitarias funcionales y territoriales.
- 2.- Procurar el funcionamiento de calidad y con la cobertura adecuada** de todos los servicios que prestan en el área social. Educación, Salud, Deportes, cultura, seguridad. Foco en el objetivo central de la gestión: Ser Patrimonio de todos, haciendo participe a lo vecinos en las acciones, avanzando económicamente protegiendo el Patrimonio y en base a él.
- 3.- Atención especial al equipamiento y servicios en el norte de la comuna de mayor vulnerabilidad social.** Gestión para la renovación de instalaciones, procurando tener las herramientas de apoyo apropiadas y de calidad, para desarrollar redes y apoyo adecuados a esos segmentos de la población. Así como asegurar la Intermediación oportuna y eficiente de los beneficios de la red social de gobierno.
- 4.- Programas y actividades foco en la composición etárea de la población.** Actividades especiales para la tercera edad, y promocionando educación y equipamiento para niños y jóvenes, que aseguren el desarrollo de nuevas generaciones.
- 5.- Programas, calidad y eficiencia de los servicios serán la base del desarrollo del deporte en la comuna.**
- 6.- Programas integrales de educación por una vida sana:** salud, deportes, política Medioambiental, educación, cultura, todas las áreas tendrán el objetivo de promover una ciudad sustentable en todos los aspectos. Todas las actividades como un elemento de educación.
- 7.- La seguridad ciudadana se adoptará como una gestión integral.**
Se plantea una acción centrada en el claro conocimiento del territorio sus habitantes, debilidades, necesidades, para actuar eficientemente frente a la delincuencia, y principalmente a su prevención. Programas de prevención: como los destinados a prevenir el consumo de drogas, alcoholismo

ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

1.- Área Social

Misión: Ser los promotores de la participación activa de la ciudadanía en la gestión integral del servicio municipal; dando así respuesta a las reales necesidades de los vecinos, oportuna, eficiente y con una visión de futuro que asegure una mejor calidad de vida.

Lineamientos estratégicos:

- 1.- Participación de todos los vecinos, haciendo de la inclusión centro de nuestra preocupación.
- 2.- Acciones foco en las áreas y grupos más vulnerables.
- 3.- Capacitación, para hacer de la educación base de la sustentabilidad de nuestras acciones.
- 4.- La seguridad ciudadana como foco de las actividades complementarias integralmente.

Temas relevantes:

Participación - Vulnerabilidad Social – Capacitación - Prevención en consumo de drogas, alcoholismo - Seguridad Integral

2.- Área Educación

Misión: Promover sistemáticamente una gestión de calidad del sistema escolar y de las unidades educativas que lo conforman.

Lineamientos estratégicos:

- 1.- Mejorar el acceso y la calidad de la educación apuntando a la formación integral de los alumnos.
- 2.- Mejorar las condiciones de estudio y ambiente educativo.
- 3.- Ampliar la oferta educativa en la enseñanza técnico profesional.
- 4.- Favorecer la integración de los padres y apoderados a la comunidad escolar.
- 5- Mejoramiento de los niveles de escolaridad de la población.

Temas relevantes:

gestión de calidad del sistema escolar - Mejorar el acceso y la calidad - Diversificar la oferta educativa técnico profesional - Favorecer la integración de los padres y apoderados a la comunidad escolar

Dimensión Social



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

3.- Área Salud

Misión: Recoleta comuna saludable integralmente, junto a un equipo de salud altamente comprometido y motivado.

Lineamientos estratégicos:

- 1.- Desarrollar programas de Salud en los Centros de Salud en sus diversos ámbitos e intervención.
- 2.- Promover estilos de vida saludable en la población comunal.
- 3.- Disponer de una adecuada infraestructura para la atención en salud de acuerdo al nuevo modelo de atención.
- 4.- Disponer de manera permanente de instrumental y equipamiento adecuado para la atención en salud.
- 4.- Potenciar la capacitación de los funcionarios de Atención Primaria Comunal.
- 6.- Generar los mecanismos de mejoramiento en Atención en Salud, junto con responder a la evaluación periódica de la actividad en Salud Primaria.

Temas relevantes: Mejoramiento de Atención - Estilos de Vida Saludable – Infraestructura y equipamiento de salud de calidad - Recurso Humano Comprometido

Dimensión Social



LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

4.- Área Deportes

Misión: Potenciar el valioso recurso de infraestructura existente haciendo eficiente su uso, llegando a todos los habitantes de la comuna, mejorando su calidad y incorporando la actividad física en la vida de los habitantes de la comuna.

Lineamientos estratégicos:

- 1.- Ampliar la cobertura, fortalecer los programas y la calidad de las actividades físicas y deportivas en la comuna.
- 2.- Posicionar los valores y beneficios de la práctica de la actividad física en la comunidad.
- 3.- Incorporar y fortalecer a los grupos organizados en el desarrollo y ejecución de programas permanentes de actividad física y deportiva en la comuna.
- 4.- Mejorar, recuperar, regularizar, mantener y crear la infraestructura adecuada para la ejecución de los programas de actividades físicas y deportivas en la comuna.

Temas relevantes: Mejoramiento de Atención - Servicio de Excelencia - Participación de la Comunidad - Masificación.

Dimensión Social



LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

5.- Área Cultura

Misión: Fortalecer la identidad comunal, por medio de actividades que ayuden a resaltar Patrimonio de todos: nuestros espacios, nuestra gente y su arte, costumbres y actividades; y motivar la producción artística local con muestras foráneas de motivación.

Lineamientos estratégicos.

- 1.- Desarrollar y promocionar la realización de eventos culturales a nivel vecinal.
- 2.- Fortalecer la actividad programática de la Corporación Cultural, Casa de la Cultura y Biblioteca Comunal, para el acceso de los vecinos como agentes que promueven y hacen cultura.
- 3.- Contribuir sistemáticamente a la ampliación, mejoramiento y diversificación de la infraestructura cultural.

Temas relevantes: Eventos culturales a nivel vecinal - Ampliación, mejoramiento y diversificación de la infraestructura cultural - Fortalecer la actividad programática de la Biblioteca Comunal y Casa de Cultura.

Dimensión Social



LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

6.- Seguridad Ciudadana

Misión: Seguridad Integral, que vele por la calidad de vida de todos los habitantes, acciones apoyadas con equipo interinstitucional de fuerzas coordinadas y focalizadas en un territorio conocido.

Lineamientos estratégicos:

- 1.- Proporcionar a la ciudadanía un concepto global de seguridad y servicio que abarque aspectos como: imagen, eficiencia, servicio público y cercanía y cooperación con los vecinos.
- 2.- Promover la participación de la comunidad recoletana en la formulación de planes de protección ciudadana en conjunto con las instituciones policiales.
- 3.- Facilitar los nexos con los diversos estamentos de gobierno, locales y centrales, de comunas vecinas, para actuar en forma oportuna en conflictos y en el proceso de prevención.
- 4.- Acompañar el proceso con una relación estrecha con las acciones en Diseño Urbano e infraestructura pública que se enfoquen en controlar y prevenir el delito, promoviendo mayor sensación de seguridad.
- 5.- Gestionar recursos para intervenciones puntuales que aporten en el espacio público al objetivo de la seguridad ciudadana.

Temas relevantes: conciencia clara de que la seguridad ciudadana es tarea de todos y que su desarrollo se gesta en cada barrio.

Dimensión Social



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

7.- Medio Ambiente y Sustentabilidad:

Misión: En base a la educación, hacer del objetivo de conformar un medio ambiente de calidad, un objetivo transversal a todas las acciones del municipio, con ello lograr hacer sustentable en el tiempo el desarrollo social, económico y espacial de la comuna.

Lineamientos estratégicos.

- 1.- **Generar una estructura administrativa y funcional a nivel local**, capaz de concentrar e incentivar el desarrollo de la política ambiental: creación de una Dirección de Medio Ambiente
- 2.- Involucrar activamente a los vecinos en esta dirección. . Es imposible lograr un ambiente sano sin la participación real de cada integrante de la esta comunidad.
- 3.- alianza con los Departamentos de Salud y Educación.

Temas relevantes: crear una Dirección de Medio Ambiente; política municipal apuntada al cuidado y la protección del medio ambiente, espacio físico, económico y social asociado al territorio comunal,

Dimensión Social



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

3.3.- Principios, centrados en la **Dimensión Económica.**

a.- **La rica variedad de actividades económicas** son la base del desarrollo de la población y la comuna en el contexto metropolitano.

b.- **Responsabilidad del municipio en la capacitación de la población**, para asegurar actividades económicas sustentables en el tiempo.

c.- **El municipio como apoyo integral a la formación y fortalecimiento de la base económica familiar**, centrada en el reconocimiento del patrimonio cultural de las personas y el entorno.



OBJETIVO GENERAL

4.3.- Dimensión Económica:

“**Posicionar competitivamente en el ámbito metropolitano** y local la variada plataforma económica de la comuna, esencialmente en sus escalas más destacadas: comerciantes y pequeña empresa, y aquella de los servicios y comercio de influencia metropolitana.

- Dar apoyo en capacitación y gestión de calidad a vecinos comerciantes y microempresarios.
- contribuir al mejoramiento integral del contexto administrativo y espacial, de sectores capaces de posicionarse en el mercado metropolitano, como Bellavista, Patronato y la Vega”.



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

- Promover la articulación e integración de agentes económicos locales y regionales.
- Desarrollar una línea de inversión en fomento productivo.
- Promover la capacitación de pequeños empresarios
- Promover la creación de Microempresas Familiares
- Desarrollar proyectos de inserción laboral y fomento productivo.



Dimensión Económica



3.4.- Principios, centrados en la **Dimensión Institucional.**

a.- La atención al vecino, y el rol de servicio público de la Municipalidad, son el eje principal de la **responsabilidad de esta gestión**, la que se reforzará con el mejoramiento de la infraestructura existente de las dependencias que acojan adecuadamente al usuario y a quienes trabajamos por ellos.

OBJETIVO GENERAL

4.4.- Dimensión Institucional:

“Alinearse en los objetivos de **modernización del estado**, en el marco del Bicentenario de la República; utilizando las ventajas comparativas que se ha desarrollado en nuestra institución.

- manejo de la tecnología para la Información y Comunicación.
- mejoramiento de la infraestructura institucional: nuevo Edificio Municipal, capaz de recibir adecuadamente a creciente población que requiere de nuestros servicios”.

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS

- 1.- Internalizar el objetivo común de la misión municipal **objetivo claro y común** que oriente las acciones en todas las áreas. **trabajo en equipo**: compartir motivaciones, metas y retribuciones.
- 2.- Declarar y compartir el objetivo: **Atención adecuada al Vecino**, eficiente, cercana, transparente y confiable permanentemente. Para ello, ofrecer un sistema interno amigable, expedito, regulado y conocido por todos los funcionarios y disponible para todos los vecinos.
- 3.- Aplicar una política permanente de innovación. Eficiencia de los recursos tecnológicos (TIC's).
- 4.- Incorporar el concepto de eficiencia, apoyándose en la tecnología, regulación de procesos y transparencia.
- 5.- Consolidar los pilares de la modernización en base a las condiciones físicas, el recurso humano y las herramientas normativas adecuadas.
- 6.- Velar por un equilibrio financiero, que permita desarrollar el resto de las funciones propias del servicio municipal.

Dimensión Institucional



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

LINEAMIENTOS ESTRÁTEGICOS Áreas relevantes de acción:

Temas relevantes:

Atención al vecino:

- Modernización de procesos: La tecnología factor a consolidar, privilegiando las acciones destinadas al incremento de la productividad hacia el vecino y a la rebaja de costos asociados a gestión. En este marco se dará continuidad al mejoramiento de sistemas computacionales
- Mejoramiento de los procesos de **consulta telefónica** a través de la mantención de líneas gratuitas para la orientación de nuestros usuarios.
- Mejoramiento de las condiciones físicas del Municipio, cuyo hito principal es la materialización del **nuevo edificio consistorial**.
- Fortalecer el desarrollo de actividades del Municipio en terreno**

Optimización de recursos.

- Optimizar el uso de los recursos disponibles y mejorar los procesos de captación de ingresos y recursos externos.
- Clima organizacional.
- Capacidad técnica y profesional de cada estamento que forma parte del Municipio.

Organizacional

- a) **Mejorar la calidad del servicio** Sistema interno amigable, expedito, regulado y conocido por todos los funcionarios y disponible para todos los vecinos.
- b) **Aumentar los Servicios a los usuarios a través del portal web municipal**, ampliando el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la gestión municipal y en la relación con los usuarios (vecinos y contribuyentes).
- c) **Revisión, actualización y/o elaboración de procedimientos y reglamentos** de cada una de las funciones, servicios, trámites y tareas que desarrolla el municipio a través de cada una de sus unidades (direcciones, departamentos, secciones y oficinas).

Dimensión Institucional



ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2011 - 2013

RECOLETA

